Displuno

Dikjarazzjoni dwar l-aċċessibbiltà

Fis-seħħ mill-14 ta' Novembru 2026.

1. Kamp ta' applikazzjoni

1. Din id-dikjarazzjoni tkopri l-ħanut online Displuno (displuno.com), inklużi l-paġni tal-prodotti, il-karrettun, il-checkout, il-kont tal-klijent u l-formoli. Il-ħanut huwa operat mill-Bejjiegħ identifikat fl-Informazzjoni dwar il-bejjiegħ (https://displuno.com/mt/informazzjoni-legali/dettalji-tal-bejjiegh).
2. Infasslu l-ħanut biex jissodisfa r-rekwiżiti tal-Att Pollakk tas-26 ta' April 2024 dwar l-iżgurar li ċerti prodotti u servizzi jissodisfaw ir-rekwiżiti tal-aċċessibbiltà, li jimplimenta d-Direttiva (UE) 2019/882 (l-Att Ewropew dwar l-Aċċessibbiltà). Il-punti ta' referenza tagħna huma l-istandard EN 301 549 u l-linji gwida WCAG 2.1 fil-livell AA.
3. Din id-dikjarazzjoni hija bbażata fuq il-valutazzjoni proprja tal-Bejjiegħ. Il-konformità ma ġietx ikkonfermata minn awditu estern.

2. Kif niżguraw l-aċċessibbiltà

- Kull paġna għandha l-lingwa tagħha ssettjata, u kull verżjoni lingwistika (Pollakk, Ingliż, Ġermaniż, Franċiż, Spanjol, Taljan, Olandiż, Ċek, Slovakk, Żvediż, Daniż, Portugiż, Rumen, Ungeriż, Ukren, Bulgaru, Grieg, Estonjan, Finlandiż, Irlandiż, Kroat, Litwan, Latvjan, Malti, Norveġiż, Sloven u Tork) għandha l-indirizz tagħha.
- Link "Mur għall-kontenut" fin-naħa ta' fuq ta' kull paġna jħallik taqbeż in-navigazzjoni.
- L-intestaturi, il-listi, it-tabelli u l-formoli għandhom struttura semantika. L-oqsma tal-formoli għandhom tikketti, u l-oqsma obbligatorji huma mmarkati.
- Il-ħanut jista' jitħaddem bit-tastiera. L-element iffokat huwa enfasizzat b'mod ċar.
- Ir-ritratti tal-prodotti għandhom test alternattiv, u l-ikoni dekorattivi huma moħbija mill-qarrejja tal-iskrin.
- Il-messaġġi tal-iżbalji u tal-istatus tal-formoli jitħabbru lill-qarrejja tal-iskrin.
- It-tqassim jadatta ruħu għall-wisa' tal-iskrin, inklużi t-telefowns.
- Nirrispettaw l-issettjar tas-sistema operattiva li jnaqqas il-moviment.
- Id-dħul fil-kont ma jeħtieġx password: nibagħtulek kodiċi ta' darba bl-e-mail.
- Il-prezz, id-disponibbiltà, l-ispejjeż tal-kunsinna u l-metodi ta' ħlas jintwerew qabel ma tagħmel ordni, u d-dokumenti legali huma disponibbli bħala paġni web u bħala PDF li jistgħu jitniżżlu.

3. Limitazzjonijiet magħrufa

- Il-karrettun, il-checkout u l-kont tal-klijent jeħtieġu JavaScript. Mingħajru, tista' tordna bl-e-mail jew bit-telefon (taqsima 4).
- Il-fajls PDF (dokumenti legali li jitniżżlu, fatturi u fatturi proforma) mhumiex immarkati għall-aċċessibbiltà. Il-kontenut tad-dokumenti legali huwa disponibbli wkoll bħala paġni web. Fuq talba nipprovdu d-dettalji ta' fattura jew proforma f'forma oħra.
- Id-deskrizzjonijiet u r-ritratti ta' xi prodotti jiġu mill-manifatturi u jista' jkun fihom immaġni jew tabelli mingħajr deskrizzjoni testwali sħiħa. Fuq talba nipprovdu deskrizzjoni bħal din.
- Il-kodiċi tad-dħul huwa validu għal 15-il minuta. Jekk għandek bżonn aktar żmien, itlob kodiċi ġdid.
- Il-ħlasijiet bil-karta u bi Przelewy24 isiru fil-paġni tal-operaturi tal-ħlas; dawk l-operaturi huma responsabbli għall-aċċessibbiltà tagħhom. Minflok tista' dejjem tagħżel trasferiment bankarju kontra fattura proforma.

4. Modi oħra kif tikkuntattjana u tordna

Ngħinuk tagħmel ordni, nipprovdu informazzjoni dwar il-prodotti f'forma aċċessibbli u nwieġbu l-mistoqsijiet tiegħek:

- e-mail: info@displuno.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, mit-Tnejn sal-Ġimgħa, 8:00–16:00 (ħin Pollakk).

5. Rappurtar ta' ostakli

Jekk xi ħaġa fil-ħanut mhix aċċessibbli għalik, iktbilna fuq info@displuno.com. Agħti l-indirizz tal-paġna, deskrizzjoni tal-problema u kif tixtieq li nikkuntattjawk. Inwieġbu mingħajr dewmien żejjed u nispjegaw kif nistgħu ngħinuk.

6. Awtorità superviżorja

Il-konformità tas-servizzi pprovduti fil-Polonja mar-rekwiżiti tal-aċċessibbiltà hija sorveljata mill-President tal-Bord tal-Maniġment tal-Fond Statali għar-Riabilitazzjoni tal-Persuni b'Diżabbiltà (PFRON). Jekk taħseb li l-ħanut ma jissodisfax ir-rekwiżiti tal-aċċessibbiltà, tista' tirrapporta dan lil dik l-awtorità. Il-konsumaturi minn pajjiżi oħra tal-UE jistgħu wkoll jikkuntattjaw l-awtorità superviżorja f'pajjiżhom.

7. Aġġornamenti

Naġġornaw din id-dikjarazzjoni wara bidliet sinifikanti fil-ħanut. Il-verżjoni attwali hija dejjem disponibbli fil-ħanut, bid-data tad-dħul fis-seħħ fin-naħa ta' fuq.