Displuno

Ilmenti

Fis-seħħ mill-14 ta' Novembru 2026. Dan id-dokument jifforma parti mit-Termini tal-bejgħ tal-ħanut Displuno. Il-Bejjiegħ huwa P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, il-Polonja, numru tat-taxxa (NIP) 832-000-27-20 (dettalji fid-dokument "Informazzjoni dwar il-bejjiegħ").

A. Konsumaturi u imprendituri bid-drittijiet tal-konsumatur

1. Għal xiex aħna responsabbli

1. Aħna responsabbli għall-konformità tal-prodott mal-kuntratt taħt l-Att Pollakk dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur (Artikolu 43a et seq.).
2. Aħna responsabbli għal kwalunkwe nuqqas ta' konformità li kien jeżisti meta l-prodott ġie kkunsinnat u li deher fi żmien sentejn minn dak il-mument. Nuqqas ta' konformità li jidher f'dan il-perjodu huwa preżunt li kien jeżisti fil-mument tal-kunsinna, sakemm ma nippruvawx il-kuntrarju.
3. Napplikaw l-istess regoli għal negozjant individwali li għalih il-kuntratt m'għandux natura professjonali (Artikolu 7aa tal-Att Pollakk dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur).
4. L-ilmenti japplikaw ukoll għall-prodotti personalizzati. Prodott personalizzat huwa konformi mal-kuntratt jekk jaqbel mal-ordni u mad-disinn approvat. Żball fil-kontenut li kien fil-fajl jew fid-disinn li approvajt ma jikkostitwixxix nuqqas ta' konformità tal-prodott mal-kuntratt.

2. Kif tressaq ilment

1. Ibgħat l-ilment tiegħek:
   - bl-e-mail lil info@displuno.com,
   - permezz tal-formola ta' kuntatt fil-paġna Kuntatt (https://displuno.com/mt/kuntatt),
   - bil-posta lil: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, il-Polonja.
2. Jekk possibbli, jekk jogħġbok inkludi: in-numru tal-ordni, deskrizzjoni tal-problema u meta ndunajt biha, ritratti tal-prodott u tal-imballaġġ, u x'qed titlob (tiswija, sostituzzjoni, tnaqqis fil-prezz jew irtirar mill-kuntratt). Tista' tuża l-mudell fl-aħħar ta' dan id-dokument.
3. Tibgħatx il-prodott lura qabel ma tikkuntattjana. Ngħidulek jekk dan huwiex meħtieġ u nirranġaw il-ġbir a spejjeż tagħna.

3. Id-drittijiet tiegħek

1. Jekk il-prodott mhuwiex konformi mal-kuntratt, tista' titlob it-tiswija jew is-sostituzzjoni tiegħu.
2. Nistgħu nissostitwixxu l-prodott meta titlob tiswija, jew insewwuh meta titlob sostituzzjoni, jekk il-metodu li għażilt huwa impossibbli jew ikun jinvolvi spejjeż sproporzjonati għalina. Nistgħu wkoll nirrifjutaw it-tnejn jekk ikunu impossibbli jew ikunu jinvolvu spejjeż sproporzjonati.
3. Tista' tagħmel dikjarazzjoni ta' tnaqqis fil-prezz jew ta' rtirar mill-kuntratt jekk:
   - irrifjutajna jew ma rnexxielniex insewwu jew nissostitwixxu l-prodott,
   - in-nuqqas ta' konformità jippersisti minkejja t-tiswija jew is-sostituzzjoni,
   - in-nuqqas ta' konformità huwa tant serju li jiġġustifika tnaqqis fil-prezz jew irtirar mill-kuntratt mingħajr tiswija jew sostituzzjoni minn qabel,
   - jidher ċar mid-dikjarazzjoni tagħna jew miċ-ċirkostanzi li mhux se nġibu l-prodott f'konformità mal-kuntratt f'żmien raġonevoli jew mingħajr inkonvenjent sinifikanti.
4. Ma tistax tirtira mill-kuntratt jekk in-nuqqas ta' konformità huwa minuri.
5. Inwettqu t-tiswija jew is-sostituzzjoni f'żmien raġonevoli u a spejjeż tagħna. Inkopru l-ispiża tal-ġbir u tal-kunsinna mill-ġdid tal-prodott.
6. Kwalunkwe ammont dovut b'riżultat ta' tnaqqis fil-prezz jew ta' rtirar mill-kuntratt jiġi rimborżat mingħajr dewmien, mhux aktar tard minn 14-il jum minn meta nirċievu d-dikjarazzjoni tiegħek.

4. It-tweġiba tagħna għall-ilment

1. Inwieġbu għal ilment fi żmien 14-il jum minn meta nirċevuh, bl-e-mail jew bil-posta.
2. Jekk ma nwieġbux f'dan il-perjodu, l-ilment jitqies aċċettat.
3. Jekk ma naċċettawx l-ilment, it-tweġiba tagħna tinfurmak dwar il-possibbiltà ta' soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti u jekk naqblux li nieħdu sehem f'proċedura bħal din.

5. Ħsara waqt it-trasport

Jekk jogħġbok iċċekkja l-pakkett mal-kunsinna. Jekk l-imballaġġ ikun bil-ħsara, agħmel rapport tal-ħsara mal-kurrier u ħu ritratti. Dan jgħinna nsolvu l-kwistjoni malajr, iżda mhuwiex kundizzjoni biex ilment jiġi aċċettat.

6. Garanzija tal-manifattur

Ma nagħtux garanzija separata. Jekk garanzija tal-manifattur tkun meħmuża mal-prodott, tista' tużaha skont it-termini tad-dokument tal-garanzija. Garanzija ma teskludix, ma tillimitax u ma tissospendix id-drittijiet tiegħek fir-rigward ta' nuqqas ta' konformità tal-prodott mal-kuntratt.

7. Soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti

Tista' titlob l-għajnuna ta' ombudsman muniċipali jew distrettwali tal-konsumatur, ta' organizzazzjonijiet tal-konsumaturi jew ta' qorti permanenti ta' arbitraġġ tal-konsumatur f'uffiċċju reġjonali tal-Ispettorat tal-Kummerċ fil-Polonja (polubowne.uokik.gov.pl). Il-konsumaturi minn pajjiżi oħra tal-UE jistgħu jikkuntattjaw iċ-Ċentru Ewropew tal-Konsumatur f'pajjiżhom.

B. Klijenti kummerċjali

1. Din il-parti tapplika għall-kumpaniji, il-korpi pubbliċi, l-aġenziji u x-xerrejja bl-ingrossa li mhumiex imprendituri bid-drittijiet tal-konsumatur.
2. Ir-responsabbiltà tal-garanzija legali għad-difetti (rękojmia) hija eskluża (Artikolu 558 § 1 tal-Kodiċi Ċivili Pollakk). Nittrattaw l-ilmenti skont il-proċedura kuntrattwali li ġejja.
3. Spezzjona l-prodott mingħajr dewmien wara l-kunsinna. Irrapporta n-nuqqasijiet fil-kwantità u d-difetti viżibbli fi żmien 5 ijiem tax-xogħol mill-kunsinna, u d-difetti moħbija fi żmien 14-il jum mill-iskoperta tagħhom, iżda mhux aktar tard minn 12-il xahar wara l-kunsinna.
4. Ibgħat ir-rapport tiegħek lil info@displuno.com bin-numru tal-ordni, deskrizzjoni tad-difett u ritratti. Fuq talba tagħna, agħmel il-prodott jew kampjun tiegħu disponibbli għall-ispezzjoni.
5. Inwieġbu fi żmien 7 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu rapport komplut.
6. Jekk naċċettaw l-ilment, aħna, fid-diskrezzjoni tagħna, nissostitwixxu jew insewwu l-prodott, nerġgħu nagħmluh, innaqqsu l-prezz jew nirrimborżaw il-ħlas għall-parti difettuża tal-ordni.
7. Ir-responsabbiltà tagħna hija limitata skont il-§ 12(4) tat-Termini. Irrapporta wkoll il-ħsara waqt it-trasport lit-trasportatur f'rapport tal-ħsara mal-kunsinna.
8. Għall-akkwist pubbliku, id-dispożizzjonijiet tal-kuntratt tal-akkwist jipprevalu jekk jirregolaw l-ilmenti b'mod differenti.

Mudell ta' lment (mhux obbligatorju)

Lil: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (ħanut Displuno), ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, il-Polonja, info@displuno.com

Isem / isem il-kumpanija: .....

Indirizz u e-mail: .....

Numru tal-ordni u data tal-kunsinna: .....

Prodott ikkonċernat: .....

Deskrizzjoni tan-nuqqas ta' konformità u d-data meta ġie nnutat: .....

Talba (tiswija / sostituzzjoni / tnaqqis fil-prezz b'..... / irtirar mill-kuntratt): .....

Annessi (eż. ritratti): .....

Data u firma (għall-verżjoni fuq karta): .....