Displuno

Politika tal-privatezza u tal-cookies

Fis-seħħ mill-14 ta' Novembru 2026.

1. Il-kontrollur

1. Il-kontrollur tad-data personali tiegħek huwa Janusz Ciosek, li jopera negozju bl-isem P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, il-Polonja, numru tat-taxxa (NIP) 832-000-27-20, REGON 730018779, sid il-ħanut online Displuno (displuno.com) ("aħna", il-"Kontrollur").
2. Għal kwistjonijiet relatati mad-data personali, ikteb lil info@displuno.com jew fl-indirizz postali ta' hawn fuq.

2. Liema data nipproċessaw

- dettalji ta' kuntatt u ta' indirizz: isem, indirizz tal-kunsinna u tal-fatturazzjoni, e-mail, telefon,
- dettalji tal-kumpanija: isem, numru tat-taxxa jew numru tal-VAT tal-UE, indirizz, sit web, dettalji tal-persuni ta' kuntatt u tal-persuni miżjuda ma' Kont tan-Negozju,
- data tal-ordnijiet: prodotti mixtrija, ħlasijiet (mingħajr dettalji tal-kard), kunsinni, ritorni u lmenti,
- data tal-Kont: indirizz tal-e-mail, dettalji ssejvjati, storja tal-ordnijiet, livell tal-prezz assenjat, applikazzjonijiet għal livell tal-prezz u r-riżultat tal-verifika tagħhom,
- il-kontenut tal-korrispondenza, tal-formoli ta' kuntatt u tat-talbiet għal kwotazzjoni,
- fajls tal-istampar u disinji pprovduti għal ordnijiet abbażi ta' kwotazzjoni, li jistgħu jinkludu data personali (eż. immaġini, ismijiet),
- data teknika: indirizz IP, tip ta' browser, data u ħin tat-talbiet fir-reġistri tas-server, data maħżuna fil-cookies u fil-ħażna tal-browser (taqsima 11).

3. Għanijiet u bażijiet legali

Għan — Bażi legali (GDPR)
Il-konklużjoni u l-eżekuzzjoni tal-kuntratt tal-bejgħ, inklużi l-ħlas, il-kunsinna u l-kuntatt dwar l-ordni — Art. 6(1)(b)
It-tmexxija tal-Kont u tal-Kont tan-Negozju, id-dħul b'kodiċi mibgħut bl-e-mail, l-ipproċessar tal-formoli — Art. 6(1)(b)
Il-verifika ta' kumpanija u l-għoti ta' livell tal-prezz għan-negozji, għall-aġenziji jew bl-ingrossa (taqsima 8) — Art. 6(1)(b), u għad-data tal-persuni ta' kuntatt — Art. 6(1)(f)
Il-valutazzjoni ta' applikazzjoni għal kreditu kummerċjali: l-eżami tad-data u tad-dokumenti finanzjarji tal-kumpanija, iċ-ċekkjar tal-kumpanija fir-reġistri pubbliċi u mal-uffiċċji tal-informazzjoni kummerċjali, u l-għoti tad-data u tad-dokumenti mill-applikazzjoni lill-imsieħeb finanzjarju tagħna (kumpanija tal-factoring jew assiguratur tal-kreditu) għall-valutazzjoni tar-riskju — Art. 6(1)(b) (passi meħuda fuq talba tiegħek qabel ma jiġi konkluż kuntratt) u Art. 6(1)(a) (kunsens mogħti fl-applikazzjoni — tista' tirtirah fi kwalunkwe ħin, u f'dak il-każ nieqfu nipproċessaw l-applikazzjoni), u għad-data tal-persuni ta' kuntatt u tar-rappreżentanti tal-kumpanija — Art. 6(1)(f)
Iċ-ċekkjar ta' numru tal-VAT tal-UE fis-sistema VIES għal xiri bir-rata ta' 0% — Art. 6(1)(c)
Il-ħruġ tal-fatturi, il-kontabilità, is-saldi tat-taxxa (inkluż il-KSeF) — Art. 6(1)(c)
L-ipproċessar tal-irtirar u tal-ilmenti — Art. 6(1)(c)
Ir-risposti għal messaġġi, talbiet u kwotazzjonijiet qabel ma jiġi konkluż kuntratt — Art. 6(1)(b), u għall-persuni ta' kuntatt tal-kumpaniji — Art. 6(1)(f)
Il-kuntatt ma' persuni li jirrappreżentaw kumpaniji, korpi pubbliċi u aġenziji — Art. 6(1)(f) (l-interess leġittimu tagħna: it-tmexxija tar-relazzjoni kummerċjali)
L-istabbiliment, l-eżerċizzju u d-difiża ta' pretensjonijiet legali — Art. 6(1)(f)
Is-sigurtà tal-Ħanut u l-prevenzjoni tal-abbuż (eż. il-limitazzjoni tat-tentattivi ta' dħul) — Art. 6(1)(f)
Statistika anonima tal-viżti tal-Ħanut mingħajr cookies (paġni meqjusa, minn fejn jiġu l-viżitaturi, pajjiż, tip ta' apparat) — Art. 6(1)(f) (l-interess leġittimu tagħna: il-valutazzjoni u t-titjib tal-Ħanut)

Il-Ħanut ma jibgħatx newsletter, ma jużax għodod tar-reklamar u ma jagħmilx profili tiegħek għal skopijiet ta' marketing. Inżommu biss statistika anonima tal-viżti mingħajr cookies (taqsima 11, punt 3).

L-għoti tad-data huwa volontarju, iżda mingħajr id-data meħtieġa għall-ordni ma nistgħux nikkonkludu u nwettqu l-kuntratt, u mingħajr id-data meħtieġa mil-liġi ma nistgħux noħorġu fattura.

4. Minn fejn niksbu d-data

Il-biċċa l-kbira tad-data tipprovdiha int stess. Nikkompletaw u niċċekkjaw id-data tal-kumpaniji fir-reġistri pubbliċi: is-sistema VIES tal-Kummissjoni Ewropea, ir-reġistru tal-persuni taxxabbli għall-VAT tal-Ministeru tal-Finanzi Pollakk, ir-Reġistru Nazzjonali tal-Qorti (KRS) u s-CEIDG, kif ukoll fis-sit web tal-kumpanija. Id-data tal-persuni miżjuda ma' Kont tan-Negozju tipprovdiha l-persuna li tistiedinhom. Id-data tal-klijenti tal-aġenziji tipprovdihielna l-aġenzija (taqsima 9). Għal applikazzjoni għal kreditu kummerċjali — abbażi tal-kunsens mogħti fl-applikazzjoni — aħna jew l-imsieħeb finanzjarju tagħna nistgħu niksbu informazzjoni dwar il-kumpanija mill-uffiċċji tal-informazzjoni kummerċjali u tal-kreditu.

5. Kemm inżommu d-data

- data tal-ordnijiet — sakemm jiskadi l-perjodu ta' preskrizzjoni għall-pretensjonijiet kuntrattwali (bħala regola 6 snin, u 3 snin għal pretensjonijiet relatati ma' attività kummerċjali, magħduda sal-aħħar tas-sena kalendarja),
- dokumenti tal-kontabilità u tat-taxxa — 5 snin mill-aħħar tas-sena kalendarja li fiha skada t-terminu għall-ħlas tat-taxxa,
- ilmenti u rtirar — sakemm jiskadu l-perjodu tar-responsabbiltà u l-perjodu ta' preskrizzjoni għall-pretensjonijiet,
- Kont — sakemm jitħassar, ħlief għad-data li rridu nżommu għal aktar żmien skont il-liġi,
- kodiċijiet tad-dħul — 15-il minuta, u sessjoni tad-dħul — sa 30 jum jew sakemm toħroġ,
- applikazzjonijiet għal livell tal-prezz u riżultati tal-verifika — sakemm jeżisti l-Kont,
- applikazzjonijiet għal kreditu kummerċjali u d-dokumenti tagħhom — 180 jum wara li l-applikazzjoni tiġi rrifjutata jew irtirata, 365 jum wara l-aħħar attività jekk ma tkun ittieħdet ebda deċiżjoni, u, jekk jingħata kreditu, għat-tul tal-ftehim tal-kreditu kummerċjali,
- mistoqsijiet u korrispondenza — sakemm il-kwistjoni tiġi solvuta, u mbagħad sa 12-il xahar, sakemm ma jkunux relatati ma' kuntratt,
- fajls tal-istampar — sa 12-il xahar wara li tintbagħat l-ordni,
- data teknika mir-reġistri tas-server — sakemm ikun meħtieġ biex il-Ħanut jinżamm sigur, mhux aktar minn 12-il xahar,
- cookies — għall-perjodi mogħtija fit-taqsima 11.

6. Ma' min naqsmu d-data

1. Hosting u e-mail: CyberFolks S.A. (il-Polonja) — is-server li fuqu jaħdem il-Ħanut u l-kaxxi tal-e-mail fid-dominju displuno.com. Il-Ħanut jaħdem fuq is-software proprju tal-Kontrollur.
2. Operaturi tal-ħlas: Stripe Payments Europe, Ltd. (l-Irlanda) — ħlasijiet bil-kard, Apple Pay u Google Pay; PayPro S.A. (Przelewy24, il-Polonja) — BLIK u trasferimenti immedjati. Id-dettalji tal-kard iddaħħalhom direttament mal-operatur.
3. Imsieħba tal-loġistika u tal-ħażna li jwettqu l-kunsinni u kumpaniji tal-kurrier u trasportaturi tal-paletti — sa fejn ikun meħtieġ biex il-kunsinna titħejja u titwassal (isem jew isem tal-kumpanija tad-destinatarju, indirizz tal-kunsinna, telefon, kontenut tal-kunsinna).
4. Fornituri ta' servizzi tal-IT u tas-software li jappoġġaw it-tħaddim tal-Ħanut, inkluż is-software tal-fatturazzjoni, u fornituri tat-telekomunikazzjoni — jekk nikkuntattjawk bit-telefon jew b'messaġġ tat-test.
5. Fornituri tas-servizzi tal-kontabilità u legali tagħna.
6. Awtoritajiet pubbliċi, fejn meħtieġ mil-liġi, inkluż il-Kap tal-Amministrazzjoni Nazzjonali tad-Dħul permezz tal-KSeF.
7. Imsieħeb finanzjarju (kumpanija tal-factoring jew assiguratur tal-kreditu) — id-data u d-dokumenti minn applikazzjoni għal kreditu kummerċjali, sa fejn ikun meħtieġ għall-valutazzjoni tar-riskju, bil-kunsens tiegħek mogħti fl-applikazzjoni. L-imsieħeb jipproċessahom bħala kontrollur separat.

L-entitajiet fil-punti 1, 3 u 4 jipproċessaw id-data f'isimna skont ftehimiet dwar l-ipproċessar tad-data jew bħala kontrolluri separati sa fejn jirriżulta mis-servizzi tagħhom (eż. trasportaturi, operaturi tal-ħlas).

7. Trasferimenti barra ż-Żona Ekonomika Ewropea

Xi destinatarji (eż. Stripe, Inc. fl-Istati Uniti) jistgħu jipproċessaw id-data barra ż-ŻEE. Dawn it-trasferimenti huma bbażati fuq deċiżjoni ta' adegwatezza tal-Kummissjoni Ewropea (l-Istati Uniti għal entitajiet iċċertifikati taħt l-EU-U.S. Data Privacy Framework) jew fuq klawżoli kuntrattwali standard approvati mill-Kummissjoni. Tista' tikseb kopja tas-salvagwardji billi tiktbilna.

8. Il-verifika tal-kumpanija u l-għoti awtomatiku ta' livell tal-prezz

1. Meta tissejvja d-dettalji tal-kumpanija fil-Kont tiegħek jew tapplika għall-prezzijiet tal-aġenziji jew bl-ingrossa, il-Ħanut jiċċekkja awtomatikament: l-istatus tan-numru tal-VAT (VIES, reġistru tal-persuni taxxabbli għall-VAT), id-data fil-KRS, jekk l-isem tal-kumpanija jaqbilx, is-sit web tal-kumpanija u jekk l-indirizz tal-e-mail huwiex f'dominju tal-kumpanija. Għall-applikazzjonijiet bl-ingrossa nqisu wkoll il-valur tal-ordnijiet fl-aħħar 12-il xahar u l-volum tax-xiri ddikjarat.
2. Abbażi ta' dan, il-Ħanut jista' jagħti awtomatikament livell tal-prezz aktar favorevoli. Il-proċess awtomatizzat qatt ma jniżżel livell

tal-prezz. Il-każijiet mhux ċari u r-rifjuti jiġu eżaminati minn membru tal-istaff.

3. Jekk deċiżjoni ttieħdet awtomatikament, tista' titlob li tiġi eżaminata minn membru tal-istaff, tesprimi l-opinjoni tiegħek u tikkontestaha — ikteb lil info@displuno.com.

9. Data tal-persuni ta' kuntatt tal-kumpaniji, tal-persuni f'Kont tan-Negozju u data fl-akkwist pubbliku

1. Normalment nirċievu d-data tal-impjegati u tal-kollaboraturi tal-kumpaniji, tal-korpi pubbliċi u tal-aġenziji (isem, kariga, e-mail u telefon tan-negozju) direttament mingħandhom jew mingħand min iħaddimhom jew il-prinċipal tagħhom. Nipproċessawha biex nimmaniġġjaw ir-relazzjoni kummerċjali (Art. 6(1)(f) GDPR).
2. Persuna mistiedna f'Kont tan-Negozju tingħata aċċess biss wara li taċċetta l-istedina. Is-sid tal-Kont tan-Negozju jista' jara l-ordnijiet magħmula għal dak il-Kont.
3. Id-data li tinsab fl-offerti u fil-kuntratti fl-akkwist pubbliku tista' tiġi żvelata mill-awtorità kontraenti skont ir-regoli dwar l-akkwist pubbliku u l-aċċess għall-informazzjoni pubblika.
4. Id-data tal-klijenti tal-aġenziji li aġenzija tipprovdilna għall-kunsinna tiġi pproċessata f'isem l-aġenzija bħala proċessur (§ 15 tat-Termini).

10. Id-drittijiet tiegħek

Għandek id-dritt:

- li taċċessa d-data tiegħek u tirċievi kopja,
- li tirrettifika d-data tiegħek,
- għat-tħassir tad-data tiegħek,
- għar-restrizzjoni tal-ipproċessar,
- għall-portabbiltà tad-data,
- li toġġezzjona għall-ipproċessar ibbażat fuq l-interess leġittimu tagħna,
- għall-intervent uman f'deċiżjoni awtomatizzata (taqsima 8),
- li tressaq ilment mal-President tal-Uffiċċju Pollakk għall-Protezzjoni tad-Data Personali (ul. Stawki 2, 00-193 Varsavja, uodo.gov.pl) jew mal-awtorità superviżorja fil-pajjiż fejn tgħix.

Biex teżerċita d-drittijiet tiegħek, ikteb lil info@displuno.com. Jekk għandek Kont, tista' tniżżel kopja tad-data tiegħek u tħassar il-Kont int stess fit-taqsima "Privatezza u data" tal-Kont.

11. Cookies u ħażna tal-browser

1. Il-Ħanut juża biss cookies u ħażna tal-browser li huma meħtieġa biex jaħdem. Dawn ma jeħtieġux kunsens, u għalhekk il-Ħanut ma juri ebda banner tal-cookies.
2. Lista:

Isem — Tip — Għan — Żmien taż-żamma
dsp_s — cookie — sessjoni tad-dħul fil-Kont — sa 30 jum jew sakemm toħroġ
dsp_lang — cookie — il-ftakar tal-lingwa magħżula — 12-il xahar
dsp_cc — cookie — il-ftakar tal-pajjiż tal-kunsinna magħżul (munita, VAT, spiża tal-kunsinna) — 12-il xahar
dsp_cart — ħażna tal-browser (localStorage) — kontenut tal-karrettun — sakemm jitbattal il-karrettun jew titħassar id-data tal-browser

3. Ma nużawx cookies analitiċi jew tar-reklamar u ma ndaħħlux għodod ta' partijiet terzi li jsegwu l-attività tiegħek. Inżommu statistika tal-viżti b'Umami, li jaħdem fuq is-server tagħna stess. Ma jaħżen xejn fuq l-apparat tiegħek, ma jżommx l-indirizz IP tiegħek u ma jorbotx il-viżti mal-identità tiegħek. Jiġbor biss data aggregata: paġni meqjusa, il-paġna li ġejt minnha, pajjiż, lingwa, u tip ta' browser u ta' apparat. Id-data ma tingħatax lil kumpaniji oħra. Jekk xi darba nkunu rridu nużaw cookies analitiċi jew tar-reklamar, nitolbu l-kunsens tiegħek minn qabel u naġġornaw din il-politika.
4. Tista' tħassar jew timblokka l-cookies fis-settings tal-browser tiegħek. Mingħajrhom, id-dħul ma jaħdimx u l-karrettun u l-għażla tal-lingwa ma jiġux mfakkra.
5. Fil-paġna tal-operatur tal-ħlas (Stripe, Przelewy24) tapplika l-politika tal-cookies ta' dak l-operatur.

12. Sigurtà

Nużaw miżuri tekniċi u organizzattivi xierqa għar-riskju, inklużi konnessjoni kriptata (HTTPS), dħul fil-Kont b'kodiċi ta' użu wieħed, limiti fuq it-tentattivi ta' dħul, aċċess ristrett tal-istaff għad-data u dħul sigur fil-back office tal-Ħanut b'appoġġ għall-awtentikazzjoni b'żewġ fatturi.

13. Bidliet f’din il-politika

Nistgħu nbiddlu din il-politika meta tinbidel il-liġi jew l-għodod li nużaw. Il-verżjoni attwali hija dejjem disponibbli fil-Ħanut, bid-data tad-dħul fis-seħħ fil-quċċata.