Displuno

Ritorni u rtirar

Fis-seħħ mill-14 ta' Novembru 2026. Dan id-dokument jifforma parti mit-Termini tal-bejgħ tal-ħanut Displuno. Il-Bejjiegħ huwa P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, il-Polonja, numru tat-taxxa (NIP) 832-000-27-20 (dettalji fid-dokument "Informazzjoni dwar il-bejjiegħ").

1. Min jista' jirtira mill-kuntratt

1. Id-dritt ta' rtirar minn kuntratt mill-bogħod huwa disponibbli għal:
   - konsumatur,
   - negozjant individwali li għalih il-kuntratt m'għandux natura professjonali (imprenditur bid-drittijiet tal-konsumatur, Artikolu 7aa tal-Att Pollakk dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur).
2. Il-kumpaniji, il-korpi pubbliċi, l-aġenziji u x-xerrejja bl-ingrossa m'għandhomx dan id-dritt. Għalihom ir-ritorni huma possibbli biss bil-kunsens tal-Bejjiegħ (taqsima 8).

2. Perjodu

1. Għandek 14-il jum biex tirtira mill-kuntratt mingħajr ma tagħti ebda raġuni.
2. Il-perjodu jibda jgħodd mill-jum li fih int, jew persuna magħżula minnek li mhijiex it-trasportatur, ħadt il-pussess tal-prodott. Meta ordni tinkludi diversi prodotti kkunsinnati separatament, il-perjodu jibda jgħodd mill-kunsinna tal-aħħar wieħed minnhom.
3. Biex tirrispetta t-terminu, huwa biżżejjed li tibgħat id-dikjarazzjoni tiegħek qabel ma jiskadi l-perjodu.

3. Kif tirtira

1. Ibgħatilna dikjarazzjoni ċara ta' rtirar mill-kuntratt:
   - permezz tal-formola Irtira mill-kuntratt hawn (https://displuno.com/mt/informazzjoni-legali/irtirar-mill-kuntratt) — hekk kif tikkonferma, tirċievi minnufih e-mail bil-kontenut tad-dikjarazzjoni tiegħek u bid-data u l-ħin meta ġiet sottomessa,
   - bl-e-mail lil info@displuno.com,
   - permezz tal-formola ta' kuntatt fil-paġna Kuntatt (https://displuno.com/mt/kuntatt),
   - bil-posta lil: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, il-Polonja.
2. Tista' tuża l-formola mudell fl-aħħar ta' dan id-dokument (anke bħala PDF (https://displuno.com/mt/informazzjoni-legali/irtirar-mill-kuntratt.pdf)), iżda m'intix obbligat.
3. Jekk jogħġbok indika n-numru tal-ordni u l-prodotti kkonċernati — dan iħaffef ir-rifużjoni.
4. Jekk tibgħat id-dikjarazzjoni tiegħek bl-e-mail jew permezz tal-formola fil-Ħanut, nikkonfermaw li waslet bl-e-mail mingħajr dewmien.

4. Meta d-dritt ta' rtirar ma japplikax

1. Id-dritt ta' rtirar ma japplikax għall-prodotti personalizzati, jiġifieri oġġetti mhux prefabbrikati magħmula skont l-ispeċifikazzjonijiet tiegħek jew biex jissodisfaw il-ħtiġijiet individwali tiegħek (Artikolu 38(1)(3) tal-Att Pollakk dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur). Dan japplika b'mod partikolari għal:
   - stampi u grafika magħmula mill-fajl tiegħek jew skont id-disinn tiegħek,
   - prodotti f'daqs, kulur jew konfigurazzjoni speċifikati minnek, magħmula fuq ordni,
   - prodotti bil-logo, bl-ittri jew b'marki oħra tiegħek.
2. Nagħmlu prodotti personalizzati biss abbażi ta' kwotazzjoni individwali. Fil-kwotazzjoni, qabel ma jiġi konkluż il-kuntratt, ngħidu li l-prodott huwa personalizzat u mhuwiex soġġett għall-irtirar. Il-prodotti mixtrija direttament fil-karrettun tal-Ħanut huma prodotti standard u huma soġġetti għall-irtirar.
3. Jekk, taħt kuntratt wieħed, xtrajt prodott standard (eż. kassett ta' roll-up, qafas ta' ħajt tal-wiri, arblu tal-bandiera) u grafika stampata skont id-disinn tiegħek, tista' tirtira mill-kuntratt fir-rigward tal-prodott standard. F'dak il-każ nirrifondu l-prezz tiegħu kif indikat fl-ordni jew fil-kwotazzjoni. Il-grafika ma tistax tiġi rritornata.

5. Kif tibgħat il-prodott lura

1. Ibgħat il-prodott lil: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, il-Polonja, mhux aktar tard minn 14-il jum wara l-jum li fih irtirajt mill-kuntratt. Huwa biżżejjed li tibgħat il-pakkett qabel ma jiskadi dan il-perjodu.
2. Int iġġarrab l-ispiża diretta tar-ritorn tal-prodott.
3. Il-prodotti li, minħabba d-daqs jew il-piż tagħhom, ma jistgħux jiġu rritornati bil-posta jew bil-kurrier ordinarju (eż. stands, gazebos, kawnters, light boxes kbar) jiġu rritornati bħala kunsinna kbira żżejjed jew fuq palett. Abbażi tat-tariffi tal-kunsinna tagħna fid-dokument "Kunsinna u ħlas", nistmaw li l-ispiża ta' ritorn bħal dan mhux se taqbeż l-ammonti hawn taħt (l-ispiża

attwali tiddependi mit-trasportatur li tagħżel):

- mill-Polonja: madwar PLN 100 gross għal pakkett kbir żżejjed sa 30 kg u madwar PLN 320 gross għal palett sa 700 kg,
- minn pajjiżi oħra tal-UE: €42 sa €67 nett għal pakkett kbir żżejjed sa 30 kg u €240 sa €420 nett għal palett sa 700 kg, skont il-pajjiż, flimkien mal-VAT,
- minn barra l-Unjoni Ewropea: l-ispiża tiddependi mill-pajjiż u mit-trasportatur; jistgħu japplikaw ukoll spejjeż tal-iżdoganar (taqsima 10).

4. Ippakkja l-prodott b'attenzjoni, preferibbilment fl-imballaġġ oriġinali tiegħu, biex ma jiġrilux ħsara waqt it-trasport.

6. Rifużjonijiet

1. Nirrifondu l-ħlasijiet kollha riċevuti, inkluża l-ispiża tal-kunsinna lilek, fi żmien 14-il jum minn meta nirċievu d-dikjarazzjoni tiegħek ta' rtirar.
2. Il-Ħanut joffri metodu wieħed ta' kunsinna, ikkalkulat skont it-tariffi fid-dokument "Kunsinna u ħlas", għalhekk nirrifondu l-ispiża tal-kunsinna kollha.
3. Nagħmlu r-rifużjoni bl-istess metodu ta' ħlas li użajt, sakemm ma taqbilx espressament ma' metodu ieħor. Ir-rifużjoni ma tinvolvi ebda spiża għalik.
4. Nistgħu nżommu r-rifużjoni sakemm nirċievu l-prodott jew prova li ntbagħat lura, skont liema jiġri l-ewwel.
5. Jekk tirtira minn parti minn ordni, nirrifondu l-prezz tal-prodotti rritornati. L-ispiża tal-kunsinna tiġi rifondata jekk tirtira mill-kuntratt kollu.

7. Il-kundizzjoni tal-prodott irritornat

1. Tista' tispezzjona u tittestja l-prodott bħalma tagħmel f'ħanut.
2. Int responsabbli għal kwalunkwe tnaqqis fil-valur tal-prodott li jirriżulta minn użu lil hinn minn dak meħtieġ biex jiġu stabbiliti n-natura, il-karatteristiċi u l-funzjonament tiegħu, eż. installazzjoni permanenti, użu f'avveniment, tmajjir jew ħsara.

8. Ritorni għan-negozji

1. Il-klijenti kummerċjali m'għandhomx dritt statutorju ta' rtirar.
2. Prodotti standard li mhumiex użati u li jinsabu fl-imballaġġ oriġinali tagħhom jistgħu jiġu rritornati bi ftehim magħna fuq info@displuno.com. Il-kundizzjonijiet, inkluża kwalunkwe tariffa tal-ipproċessar u l-ispejjeż tat-trasport, jiġu miftiehma individwalment.
3. Il-prodotti personalizzati u dawk magħmula fuq ordni ma jistgħux jiġu rritornati.

9. Irtirar u lmenti

L-irtirar mill-kuntratt ma jikkonċernax difetti fil-prodott. Jekk prodott ikun bil-ħsara jew ma jaqbilx mal-ordni, jekk jogħġbok ressaq ilment (ara d-dokument Ilmenti (https://displuno.com/mt/informazzjoni-legali/ilmenti)). L-ilmenti japplikaw ukoll għall-prodotti personalizzati.

10. Ritorni minn barra l-Unjoni Ewropea

1. Jekk il-prodott ġie kkunsinnat barra l-Unjoni Ewropea, it-taqsimiet 1–9 japplikaw bil-bidliet hawn taħt, sakemm il-liġi mandatorja ta' pajjiżek ma tagħtikx aktar drittijiet.
2. Int iġġarrab l-ispiża biex tibgħat il-prodott lura lejn il-Polonja u l-ispejjeż doganali tar-ritorn (eż. dikjarazzjoni tal-esportazzjoni f'pajjiżek, tariffi tal-iżdoganar tat-trasportatur), sakemm il-liġi ta' pajjiżek ma tipprovdix mod ieħor.
3. Immarka l-pakkett bħala oġġetti rritornati u ehmeż kopja tal-fattura tal-esportazzjoni tagħna bin-numru tal-ordni — dan jiffaċilita l-iżdoganar meta l-oġġetti jerġgħu jidħlu fl-Unjoni Ewropea.
4. Id-dazji tal-importazzjoni, it-taxxi tal-importazzjoni u t-tariffi tal-iżdoganar imħallsa f'pajjiżek mal-kunsinna mhumiex ħlasijiet magħmula lilna, għalhekk ma nistgħux nirrifonduhom. Tista' tapplika għal rifużjoni mal-awtorità doganali jew mat-trasportatur f'pajjiżek, jekk il-liġi tippermetti dan.
5. Nirrifondu l-prezz tal-prodotti u l-ispiża tal-kunsinna mħallsa lilna skont it-taqsima 6.

Formola mudell għall-irtirar

(imla u rritorna din il-formola biss jekk tixtieq tirtira mill-kuntratt)

Lil:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (ħanut Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, il-Polonja
e-mail: info@displuno.com

Jien/Aħna(*) b'dan ninnotifika/ninnotifikaw(*) li jien/aħna(*) nirtira/nirtiraw(*) mill-kuntratt tiegħi/tagħna(*) tal-bejgħ tal-oġġetti li ġejjin(*) / għall-provvista tal-oġġetti li ġejjin(*) / għall-manifattura tal-oġġetti li ġejjin(*) / għall-provvista tas-servizz li ġej(*):

.....

Numru tal-ordni (mhux obbligatorju): .....

Ordnat fi(*) / riċevut fi(*): .....

Isem il-konsumatur(i): .....

Indirizz tal-konsumatur(i): .....

Kont bankarju għar-rifużjoni (biss jekk trid ir-rifużjoni b'metodu differenti mill-ħlas oriġinali): .....

Firma tal-konsumatur(i) (biss jekk din il-formola tintbagħat fuq karta): .....

Data: .....

(*) Ħassar kif xieraq.