Displuno

Retourneren en herroeping

Van kracht vanaf 14 november 2026. Dit document maakt deel uit van de Verkoopvoorwaarden van de Displuno-winkel. De Verkoper is P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, fiscaal nummer (NIP) 832-000-27-20 (gegevens in het document „Informatie over de verkoper").

1. Wie de overeenkomst kan herroepen

1. Het recht om een overeenkomst op afstand te herroepen, komt toe aan:
   - een consument,
   - een eenmanszaak voor wie de overeenkomst geen beroepsmatig karakter heeft (ondernemer met consumentenrechten, artikel 7aa van de Poolse wet op de consumentenrechten).
2. Bedrijven, overheidsinstanties, reclamebureaus en groothandelskopers hebben dit recht niet. Voor hen is retourneren alleen mogelijk met toestemming van de Verkoper (punt 8).

2. Termijn

1. U hebt 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De termijn gaat in op de dag waarop u, of een door u aangewezen persoon die niet de vervoerder is, het product in bezit heeft genomen. Omvat een bestelling meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, dan gaat de termijn in bij de levering van het laatste product.
3. Om de termijn in acht te nemen, volstaat het dat u uw verklaring vóór het verstrijken van de termijn verstuurt.

3. Hoe u herroept

1. Stuur ons een ondubbelzinnige verklaring van herroeping van de overeenkomst:
   - via het formulier Overeenkomst hier herroepen (https://displuno.com/nl/juridisch/herroeping) — na uw bevestiging ontvangt u direct een e-mail met de inhoud van uw verklaring en de datum en het tijdstip van indiening,
   - per e-mail naar info@displuno.com,
   - via het contactformulier op de pagina Contact (https://displuno.com/nl/contact),
   - per post naar: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen.
2. U kunt het modelformulier aan het einde van dit document gebruiken (ook als pdf (https://displuno.com/nl/juridisch/herroeping.pdf)), maar u bent daartoe niet verplicht.
3. Vermeld het bestelnummer en de betreffende producten — dat versnelt de terugbetaling.
4. Als u uw verklaring per e-mail of via het formulier in de Winkel verstuurt, bevestigen wij de ontvangst onverwijld per e-mail.

4. Wanneer het herroepingsrecht niet van toepassing is

1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op gepersonaliseerde producten, d.w.z. niet-geprefabriceerde zaken die volgens uw specificaties of voor uw individuele behoeften zijn vervaardigd (artikel 38 lid 1 punt 3 van de Poolse wet op de consumentenrechten). Dit geldt in het bijzonder voor:
   - prints en afbeeldingen die op basis van uw bestand of volgens uw ontwerp zijn gemaakt,
   - producten in een door u opgegeven formaat, kleur of configuratie, op bestelling vervaardigd,
   - producten met uw logo, opschrift of andere markeringen.
2. Gepersonaliseerde producten vervaardigen wij uitsluitend op basis van een individuele offerte. In de offerte vermelden wij, vóór het sluiten van de overeenkomst, dat het product gepersonaliseerd is en niet kan worden herroepen. Producten die rechtstreeks via de winkelwagen van de Winkel worden gekocht, zijn standaardproducten en kunnen worden herroepen.
3. Als u in het kader van één overeenkomst een standaardproduct (bijv. een roll-upcassette, een frame van een beurswand, een vlaggenmast) en volgens uw ontwerp bedrukte afbeeldingen hebt gekocht, kunt u de overeenkomst herroepen voor zover deze het standaardproduct betreft. Wij betalen dan de prijs terug die in de bestelling of offerte voor dat product is vermeld. De afbeeldingen kunnen niet worden geretourneerd.

5. Het product terugsturen

1. Stuur het product naar: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, uiterlijk 14 dagen na de dag waarop u de overeenkomst hebt herroepen. Het volstaat het pakket vóór het verstrijken van deze termijn te versturen.
2. U draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
3. Producten die vanwege hun afmetingen of gewicht niet met de gewone post of koerier kunnen worden teruggestuurd (bijv. beursstands, tenten, balies, grote lichtbakken), worden geretourneerd als zending met overmaat of als palletzending. Op basis

van onze verzendtarieven in het document „Levering en betaling” schatten wij dat de kosten van een dergelijke retour de onderstaande bedragen niet zullen overschrijden (de werkelijke kosten hangen af van de door u gekozen vervoerder):

- vanuit Polen: ca. PLN 100 bruto voor een pakket met overmaat tot 30 kg en ca. PLN 320 bruto voor een pallet tot 700 kg,
- vanuit andere EU-landen: €42 tot €67 netto voor een pakket met overmaat tot 30 kg en €240 tot €420 netto voor een pallet tot 700 kg, afhankelijk van het land, vermeerderd met btw,
- vanuit landen buiten de Europese Unie: de kosten hangen af van het land en de vervoerder; daarnaast kunnen inklaringskosten van toepassing zijn (punt 10).

4. Verpak het product zorgvuldig, bij voorkeur in de originele verpakking, zodat het tijdens het transport niet beschadigd raakt.

6. Terugbetalingen

1. Wij betalen alle ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van levering aan u, binnen 14 dagen na ontvangst van uw verklaring van herroeping.
2. De Winkel biedt één leveringswijze aan, berekend volgens de tarieven in het document „Levering en betaling”; daarom betalen wij de leveringskosten volledig terug.
3. Wij betalen terug via dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een andere methode instemt. Aan de terugbetaling zijn voor u geen kosten verbonden.
4. Wij mogen de terugbetaling inhouden totdat wij het product hebben ontvangen of een bewijs dat het is teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.
5. Als u een deel van een bestelling herroept, betalen wij de prijs van de geretourneerde producten terug. De leveringskosten worden terugbetaald als u de overeenkomst volledig herroept.

7. Staat van het geretourneerde product

1. U mag het product bekijken en uitproberen zoals u dat in een winkel zou doen.
2. U bent aansprakelijk voor een waardevermindering van het product die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen, bijv. vaste installatie, gebruik tijdens een evenement, vervuiling of beschadiging.

8. Retouren voor bedrijven

1. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.
2. Ongebruikte standaardproducten in de originele verpakking kunnen na overleg met ons via info@displuno.com worden geretourneerd. De voorwaarden, waaronder eventuele behandelingskosten en transportkosten, worden individueel overeengekomen.
3. Gepersonaliseerde en op bestelling vervaardigde producten kunnen niet worden geretourneerd.

9. Herroeping en klachten

Herroeping van de overeenkomst heeft geen betrekking op gebreken van het product. Is een product beschadigd of komt het niet overeen met de bestelling, dien dan een klacht in (zie het document Klachten (https://displuno.com/nl/juridisch/klachten)). Klachten gelden ook voor gepersonaliseerde producten.

10. Retouren vanuit landen buiten de Europese Unie

1. Als het product buiten de Europese Unie is geleverd, zijn de punten 1–9 van toepassing met de onderstaande wijzigingen, tenzij dwingend recht van uw land u meer rechten geeft.
2. U draagt de kosten van het terugzenden van het product naar Polen en de douanekosten van de retour (bijv. een uitvoeraangifte in uw land, inklaringskosten van de vervoerder), tenzij het recht van uw land anders bepaalt.
3. Markeer het pakket als geretourneerde goederen en voeg een kopie van onze exportfactuur met het bestelnummer bij — dat vergemakkelijkt de inklaring wanneer de goederen de Europese Unie weer binnenkomen.
4. Invoerrechten, invoerbelastingen en inklaringskosten die u bij de levering in uw land hebt betaald, zijn geen betalingen aan ons; daarom kunnen wij ze niet terugbetalen. U kunt de douaneautoriteit of de vervoerder in uw land om terugbetaling verzoeken, als de wet dat toestaat.
5. De prijs van de producten en de aan ons betaalde leveringskosten betalen wij terug overeenkomstig punt 6.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno-winkel)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen
e-mail: info@displuno.com

Ik/Wij(*) deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen(*) / levering van de volgende goederen(*) / vervaardiging van de volgende goederen(*) / levering van de volgende dienst(*) herroep/herroepen(*):

.....

Bestelnummer (optioneel): .....

Besteld op(*) / ontvangen op(*): .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Bankrekening voor de terugbetaling (alleen als u de terugbetaling via een andere methode dan de oorspronkelijke betaling wenst): .....

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): .....

Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.