Displuno

Toegankelijkheidsverklaring

Van kracht vanaf 14 november 2026.

1. Toepassingsgebied

1. Deze verklaring heeft betrekking op de onlinewinkel Displuno (displuno.com), met inbegrip van de productpagina's, de winkelwagen, het afrekenen, het klantaccount en de formulieren. De winkel wordt geëxploiteerd door de Verkoper die is vermeld in de Informatie over de verkoper (https://displuno.com/nl/juridisch/bedrijfsgegevens).
2. Wij ontwerpen de winkel zo dat deze voldoet aan de eisen van de Poolse wet van 26 april 2024 inzake de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften voor bepaalde producten en diensten, waarmee Richtlijn (EU) 2019/882 (de Europese toegankelijkheidswet) is omgezet. Als referentie gebruiken wij de norm EN 301 549 en de richtlijnen WCAG 2.1 op niveau AA.
3. Deze verklaring is gebaseerd op een eigen beoordeling door de Verkoper. De naleving is niet bevestigd door een externe audit.

2. Hoe wij de toegankelijkheid waarborgen

- Op elke pagina is de taal ingesteld en elke taalversie (Pools, Engels, Duits, Frans, Spaans, Italiaans, Nederlands, Tsjechisch, Slowaaks, Zweeds, Deens, Portugees, Roemeens, Hongaars, Oekraïens, Bulgaars, Grieks, Ests, Fins, Iers, Kroatisch, Litouws, Lets, Maltees, Noors, Sloveens en Turks) heeft een eigen adres.
- Met de link „Naar de inhoud" bovenaan elke pagina kunt u de navigatie overslaan.
- Koppen, lijsten, tabellen en formulieren hebben een semantische structuur. Formuliervelden hebben labels en verplichte velden zijn gemarkeerd.
- De winkel kan met het toetsenbord worden bediend. Het element dat de focus heeft, is duidelijk gemarkeerd.
- Productfoto's hebben een alternatieve tekst en decoratieve pictogrammen zijn verborgen voor schermlezers.
- Foutmeldingen en statusmeldingen van formulieren worden door schermlezers voorgelezen.
- De lay-out past zich aan de schermbreedte aan, ook op telefoons.
- Wij respecteren de instelling van het besturingssysteem voor minder beweging.
- Voor het inloggen is geen wachtwoord nodig: wij sturen u een eenmalige code per e-mail.
- Prijs, beschikbaarheid, verzendkosten en betaalmethoden worden getoond voordat u een bestelling plaatst, en de juridische documenten zijn beschikbaar als webpagina's en als pdf-downloads.

3. Bekende beperkingen

- Voor de winkelwagen, het afrekenen en het klantaccount is JavaScript nodig. Zonder JavaScript kunt u per e-mail of telefonisch bestellen (punt 4).
- Pdf-bestanden (downloadbare juridische documenten, facturen en proforma-facturen) zijn niet getagd voor toegankelijkheid. De inhoud van de juridische documenten is ook beschikbaar als webpagina's. Op verzoek verstrekken wij de gegevens van een factuur of proforma in een andere vorm.
- Beschrijvingen en foto's van sommige producten zijn afkomstig van de fabrikanten en kunnen afbeeldingen of tabellen zonder volledige tekstbeschrijving bevatten. Op verzoek verstrekken wij een dergelijke beschrijving.
- De inlogcode is 15 minuten geldig. Hebt u meer tijd nodig, vraag dan een nieuwe code aan.
- Betalingen met kaart en via Przelewy24 vinden plaats op de pagina's van de betaaldienstverleners; die dienstverleners zijn verantwoordelijk voor de toegankelijkheid daarvan. U kunt altijd kiezen voor een bankoverschrijving op basis van een proforma-factuur.

4. Andere manieren om contact op te nemen en te bestellen

Wij helpen u een bestelling te plaatsen, verstrekken productinformatie in een toegankelijke vorm en beantwoorden uw vragen:

- e-mail: info@displuno.com,
- telefoon: +48 22 113 14 16, maandag tot en met vrijdag, 8.00–16.00 uur (Poolse tijd).

5. Toegankelijkheidsproblemen melden

Is iets in de winkel voor u niet toegankelijk, schrijf dan naar info@displuno.com. Vermeld het adres van de pagina, een beschrijving van het probleem en hoe wij contact met u kunnen opnemen. Wij antwoorden zonder onnodige vertraging en leggen uit hoe wij u kunnen helpen.

6. Toezichthoudende autoriteit

Op de naleving van de toegankelijkheidseisen door diensten die in Polen worden verleend, ziet de voorzitter van de raad van bestuur van het Staatsfonds voor de Revalidatie van Personen met een Handicap (PFRON) toe. Bent u van mening dat de winkel niet aan de toegankelijkheidseisen voldoet, dan kunt u dit bij die autoriteit melden. Consumenten uit andere EU-landen kunnen ook contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit in hun eigen land.

7. Wijzigingen

Wij werken deze verklaring bij na belangrijke wijzigingen in de winkel. De actuele versie is altijd beschikbaar in de winkel, met de datum van inwerkingtreding bovenaan.