Displuno

Levering en betaling

Van kracht vanaf 14 november 2026. Dit document maakt deel uit van de Verkoopvoorwaarden van de Displuno-winkel. De Verkoper is P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, fiscaal nummer (NIP) 832-000-27-20 (gegevens in het document „Informatie over de verkoper").

Levering

Waar wij leveren

- Polen en alle andere landen van de Europese Unie: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden.
- U kiest het land van levering in de Winkel. Dit bepaalt het btw-tarief, de verzendkosten en de voorgestelde valuta (de valuta van het land van levering als wij die ondersteunen, anders EUR of USD). U kunt de valuta bovenaan de pagina wijzigen.
- Geselecteerde landen buiten de Europese Unie — de lijst en de regels (invoerrechten, belastingen, koerierskosten) staan hieronder in het onderdeel „Levering buiten de Europese Unie".
- Levering naar andere landen kan individueel worden overeengekomen: info@displuno.com. Wij verzenden niet naar landen en gebieden waartegen sancties gelden.

Verwerkingstijd

Soort product — Verzending
Producten die als op voorraad zijn gemarkeerd — binnen 1–2 werkdagen na ontvangst van de betaling
Producten met een andere beschikbaarheid (bijv. beschikbaar vanaf een bepaalde datum of op aanvraag) — binnen de termijn die bij het product wordt vermeld of die wij vóór het sluiten van de overeenkomst per e-mail hebben bevestigd
Gepersonaliseerde producten, bestellingen op basis van een offerte en groothandel — binnen de termijn die in de offerte is vermeld

Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen in Polen. De producten worden verzonden vanuit onze magazijnen en de magazijnen van onze logistieke partners.

Voorbestelling. Een product dat als beschikbaar vanaf een bepaalde datum is gemarkeerd, is onderweg naar ons magazijn. U kunt het meteen bestellen en betalen — op de productpagina, in de winkelwagen en bij het afrekenen ziet u dan dat u vooraf betaalt en vanaf welke datum wij het product verzenden, en bij het afrekenen vragen wij u dit te bevestigen. Wij verzenden de volledige bestelling vanaf de laatste van de datums die bij de artikelen zijn vermeld, meestal binnen 2 werkdagen na die datum. Wordt de levering aan ons magazijn vertraagd, dan laten wij u de nieuwe datum weten; u kunt de bestelling dan annuleren en wij betalen het volledige bedrag binnen 14 dagen terug (§ 5 lid 7 van de Voorwaarden).

Levertijd

Gebied — Levertijd na verzending
Polen — meestal 1–2 werkdagen
andere EU-landen — meestal 2–5 werkdagen
landen buiten de EU — meestal 3–10 werkdagen, plus de tijd voor de inklaring

De levertijd hangt af van de vervoerder en is een schatting. Pakketten worden bezorgd door de koeriersdiensten en palletvervoerders waarmee wij samenwerken. Na verzending ontvangt u een e-mail met het trackingnummer, als de vervoerder dit verstrekt.

Verzendkosten

De verzendkosten worden automatisch berekend op basis van het gewicht en de afmetingen van de producten en het land van levering. U ziet ze in de winkelwagen en bij het afrekenen voordat u de bestelling plaatst — de bij het afrekenen getoonde kosten zijn bindend. Wij hanteren geen drempel voor gratis verzending.

Verzendtarieven (nettobedragen):

Zone — Landen — tot 5 kg — tot 10 kg — tot 20 kg — tot 30 kg — toeslag per product langer dan 150 cm — pallet (tot 700 kg)
PL — Polen — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260
EU 1 — Oostenrijk, Tsjechië, Duitsland, Litouwen, Slowakije — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240

EU 2 — België, Denemarken, Estland, Frankrijk, Hongarije, Italië, Letland, Luxemburg, Nederland, Slovenië — €14 — €18 — €23 — €29 — €22 — €310

EU 3 — Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Finland, Griekenland, Ierland, Malta, Portugal, Roemenië, Spanje, Zweden — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- Over de nettotarieven wordt btw berekend tegen hetzelfde tarief als voor de producten in de bestelling. Voor levering binnen Polen bedragen de brutotarieven: PLN 22,14 (tot 5 kg), PLN 27,06 (tot 10 kg), PLN 34,44 (tot 20 kg), PLN 44,28 (tot 30 kg), toeslag per product langer dan 150 cm PLN 55,35, pallet PLN 319,80.
- Bestellingen zwaarder dan 30 kg worden in meerdere pakketten verdeeld. Elk pakket wordt naar zijn gewicht berekend.
- De toeslag voor overmaat wordt berekend voor elke eenheid van een product waarvan de verpakking een zijde heeft die langer is dan 150 cm (niet van toepassing op palletzendingen).
- Bestellingen met een totaalgewicht van meer dan 250 kg worden op pallets verzonden. De kosten worden berekend per aangebroken pallet van maximaal 700 kg.
- Ontbreken de gewichtsgegevens van een product, dan kunnen de verzendkosten niet automatisch worden berekend. Een dergelijke bestelling vereist bevestiging: wij sturen u de verzendkosten per e-mail samen met een proforma-factuur en voeren de bestelling pas uit nadat deze is betaald (§ 5 lid 4 van de Voorwaarden).
- Bij levering buiten de Europese Unie sturen wij u de koerierskosten per e-mail nadat u de bestelling hebt geplaatst, vóór de betaling (onderdeel „Levering buiten de Europese Unie").

Levering buiten de Europese Unie

Wij verzenden ook naar deze landen buiten de Europese Unie:

- Europa: Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Montenegro, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oekraïne, Servië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.
- Overige landen: Australië, Bahrein, Canada, Hongkong, Israël, Japan, Koeweit, Maleisië, Mexico, Nieuw-Zeeland, Oman, Qatar, Saoedi-Arabië, Singapore, Taiwan, Thailand, de Verenigde Arabische Emiraten, de Verenigde Staten, Zuid-Afrika en Zuid-Korea.

Regels voor deze leveringen:

- Prijzen en factuur. De prijzen zijn exclusief btw. Wij reiken een exportfactuur uit tegen het btw-tarief van 0% (uitvoer van goederen) en voegen deze bij de zending.
- Koerierskosten. De kosten van levering buiten de EU berekenen wij nadat u de bestelling hebt geplaatst, meestal binnen 1 werkdag. Tot dan betaalt u niets. U ontvangt een e-mail met de verzendkosten, het totaalbedrag en een betaallink (online met kaart of per bankoverschrijving op basis van een proforma-factuur). Bevallen de kosten u niet, betaal dan gewoon niet — de overeenkomst komt pas tot stand bij betaling (§ 5 lid 4 van de Voorwaarden).
- Invoerrechten en belastingen (DAP). Wij leveren DAP (Incoterms 2020). Invoerrechten, invoerbelastingen (bijv. invoer-btw, GST) en inklaringskosten in het land van levering worden door de ontvanger betaald, meestal aan de vervoerder bij de levering of aan het douanekantoor. De hoogte ervan hangt af van het recht van het land van levering en van de soort en de waarde van de goederen — ze maken geen deel uit van onze prijs en wij kennen ze niet vooraf. U kunt de tarieven vóór uw bestelling nagaan bij de douaneautoriteit van uw land.
- Inklaring. Vermeld het telefoonnummer en het e-mailadres van de ontvanger. In sommige landen (bijv. Turkije, Zuid-Korea, Saoedi-Arabië, Mexico) is voor de inklaring het fiscale of identificatienummer van de ontvanger nodig — de vervoerder kan daarom vragen.
- Levertijd. Meestal 3–10 werkdagen na verzending, plus de tijd voor de inklaring. Vertragingen die door de douaneautoriteiten worden veroorzaakt, kunnen wij niet versnellen.
- Geweigerde levering. Als de ontvanger het pakket of de betaling van de douanekosten weigert, wordt het pakket naar ons teruggestuurd. U draagt dan de kosten van de retourzending en de kosten die de vervoerder of het douanekantoor in rekening brengt, tenzij dwingend recht van uw land anders bepaalt.
- Verenigd Koninkrijk en Noorwegen. Voor deze landen accepteren wij momenteel alleen bestellingen van bedrijven: kies bij het afrekenen voor een zakelijke aankoop en vul de bedrijfsnaam en het btw-nummer of registratienummer van het bedrijf in.
- Zwitserland. Wij verkopen ook aan consumenten. De invoer-btw en de inklaringskosten worden bij de levering door de vervoerder geïnd.
- Sancties. Wij verzenden niet naar Rusland, Belarus, Noord-Korea, Iran, Syrië of Cuba, en ook niet naar de Krim, Sebastopol of andere gebieden van Oekraïne die niet onder controle staan van de regering van Oekraïne. Elk adres in Oekraïne controleren wij handmatig voordat wij de betaling aanvaarden. Als sancties of exportcontroleregels de uitvoering van een bestelling niet toestaan, annuleren wij deze en betalen wij het volledige bedrag terug.
- Retouren vanuit landen buiten de EU zijn beschreven in het document „Retourneren en herroeping" (punt 10).

Zendingen met overmaat en palletzendingen

- Grote en zware producten (bijv. beursstands, tenten, balies, lichtbakken, grotere bestellingen) worden verzonden als zending

met overmaat of als palletzending.
- De palletvervoerder levert de zending af op een plaats die bereikbaar is voor een vrachtwagen, meestal op de begane grond, zonder deze naar binnen te dragen. Het lossen en naar binnen dragen zijn de verantwoordelijkheid van de ontvanger.
- Vermeld het telefoonnummer van de ontvanger. De vervoerder spreekt de leverdatum meestal telefonisch af.

Ontvangst van de zending

- Controleer het pakket in aanwezigheid van de koerier. Is de verpakking beschadigd, maak dan samen met de koerier een schaderapport op, neem foto's en schrijf ons via info@displuno.com. Voor een consument is dit geen voorwaarde voor de aanvaarding van een klacht.
- Als een pakket naar ons wordt teruggestuurd omdat het niet is afgehaald, nemen wij contact met u op om een nieuwe levering af te spreken. Is het pakket niet afgehaald om redenen die aan uw kant liggen (bijv. een verkeerd adres, afwezigheid ondanks een bezorgbericht), dan draagt u de kosten van de nieuwe levering volgens de bovenstaande tarieven. In andere gevallen nemen wij de kosten van de nieuwe levering voor onze rekening.

Levering rechtstreeks aan uw klant

Bij het afrekenen kunt u een afleveradres opgeven dat afwijkt van het factuuradres, bijv. het adres van uw klant. Het pakket bevat geen factuur, prijzen of promotiemateriaal — de factuur sturen wij per e-mail naar de persoon die de bestelling heeft geplaatst. Wettelijk verplichte markeringen blijven op het product en de verpakking staan, bijv. de gegevens van de fabrikant, de CE-markering en de veiligheidsinstructies. Regels voor reclamebureaus: § 15 van de Voorwaarden.

Betaling

Betaalmethoden

De voor uw bestelling beschikbare methoden ziet u bij het afrekenen, voordat u de bestelling plaatst. Ze zijn afhankelijk van het land van levering, de valuta en de waarde van de bestelling.

Methode — Wanneer beschikbaar — Betaling verwerkt door
betaalkaart (bijv. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — bestellingen in alle valuta die in de Winkel worden aangeboden — Stripe Payments Europe, Ltd. (Ierland)
BLIK en directe bankoverschrijving — bestellingen in PLN met levering in Polen — PayPro S.A. — dienst Przelewy24 (Polen)
traditionele bankoverschrijving op basis van een proforma-factuur (vooruitbetaling) — bestellingen in PLN en EUR — —

- Bestellingen met een hoge waarde (de drempel wordt in de winkelwagen getoond) en bestellingen waarvoor bevestiging van de verwerkingstijd of de verzendkosten nodig is, worden pas uitgevoerd na vooruitbetaling per bankoverschrijving op basis van een proforma-factuur. Bankoverschrijvingen accepteren wij alleen in PLN en EUR; is zo'n bestelling in een andere valuta, dan tonen wij de bedragen ervan in EUR (in PLN bij levering in Polen), tenzij u met kaart betaalt zoals hieronder beschreven.
- Bestellingen met levering buiten de Europese Unie worden betaald nadat u de e-mail met de koerierskosten hebt ontvangen: met kaart via de link in de e-mail of — voor bestellingen in PLN of EUR — per bankoverschrijving op basis van een proforma-factuur.
- Elke bestelling, ook bestellingen van bedrijven, reclamebureaus, groothandelsklanten en overheidsinstanties, wordt vóór verzending voor 100% betaald. Een betalingstermijn kan alleen aan een bedrijf worden toegekend: na een positief besluit over zijn aanvraag voor handelskrediet (https://displuno.com/nl/handelskrediet) en het sluiten van een afzonderlijke overeenkomst, of wanneer een met een overheidsinstantie gesloten overeenkomst daarin voorziet (§ 14 van de Voorwaarden).
- Wij accepteren geen betaling onder rembours.

Regels

- De prijzen worden berekend in Poolse zloty (PLN) bij levering in Polen en in euro (EUR) bij levering in andere landen. U kunt prijzen bekijken en betalen in een andere valuta — kies die bovenaan de pagina. Wij rekenen de prijzen om tegen de middenkoers van de Poolse centrale bank (NBP) van de datum die naast de valutakeuze wordt vermeld, vermeerderd met 2% voor de kosten van de valutaconversie bij de betaling (3,5% voor valuta van landen buiten de Europese Economische Ruimte; zonder toeslag voor PLN en EUR); de bedragen in de winkelwagen en bij het afrekenen zijn de bedragen die wij in rekening brengen. Consumenten zien brutoprijzen; bedrijven met een zakelijk account zien nettoprijzen met daarbij de btw. Bij levering buiten de Europese Unie zijn de prijzen exclusief btw. Betaalt u met een kaart die in een andere valuta dan die van de bestelling is uitgegeven, dan wordt de wisselkoers voor die omrekening bepaald door de uitgever van de kaart.
- Betaling met kaart, BLIK of directe overschrijving vindt direct na het plaatsen van de bestelling plaats. Wij beginnen met de verwerking zodra de betaaldienstverlener de betaling bevestigt.
- Bij een traditionele bankoverschrijving betaalt u binnen 7 dagen na ontvangst van de proforma-factuur. Het rekeningnummer en het betalingskenmerk staan op de proforma-factuur. Wij beginnen met de verwerking zodra de betaling is ontvangen. Een

bestelling die niet binnen deze termijn is betaald, kunnen wij annuleren — wij informeren u hierover per e-mail.
- Wij slaan uw kaartgegevens niet op. U voert ze rechtstreeks in bij de betaaldienstverlener.
- Terugbetalingen gebeuren via dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een andere methode instemt.

Facturen

- Voor elke betaalde bestelling maken wij een btw-factuur op en sturen wij deze per e-mail als pdf.
- Om een factuur op naam van een bedrijf te ontvangen, kiest u bij het afrekenen voor een zakelijke aankoop en vult u de bedrijfsnaam en het fiscaal nummer of EU-btw-nummer in. Facturen voor bedrijven uit Polen worden overeenkomstig de wet uitgereikt in het Poolse nationale e-facturatiesysteem (KSeF).
- Bedrijven uit andere EU-landen die bij het afrekenen een EU-btw-nummer uit het land van levering invullen dat automatisch in het VIES-systeem wordt bevestigd, kopen tegen het btw-tarief van 0% (intracommunautaire levering van goederen, verlegging van de btw).
- Aan consumenten uit andere EU-landen wordt btw in rekening gebracht tegen het tarief dat in het land van levering geldt, wanneer de regels voor de verkoop van goederen op afstand dat vereisen. Het tarief en het btw-bedrag worden in de winkelwagen getoond.
- Bij levering buiten de Europese Unie reiken wij een exportfactuur uit tegen het btw-tarief van 0% (uitvoer van goederen). Invoerrechten en -belastingen in het land van levering worden door de ontvanger betaald (onderdeel „Levering buiten de Europese Unie”).

Contact

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · ma–vr 8.00–16.00 uur (Poolse tijd)