Displuno

Levering og betaling

Gjelder fra 14. november 2026. Dette dokumentet er en del av salgsvilkårene til Displuno-butikken. Selger er P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, skattenummer (NIP) 832-000-27-20 (detaljer i dokumentet «Selgeropplysninger»).

Levering

Hvor vi leverer

- Polen og alle andre land i Den europeiske union: Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Italia, Kroatia, Kypros, Latvia, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.
- Du velger leveringsland i Butikken. Det bestemmer mva.-satsen, fraktkostnaden og den foreslåtte valutaen (leveringslandets valuta der vi støtter den, ellers EUR eller USD). Du kan endre valuta øverst på siden.
- Utvalgte land utenfor Den europeiske union – listen og reglene (toll, avgifter, budkostnad) finner du i avsnittet «Levering utenfor Den europeiske union» nedenfor.
- Levering til andre land kan avtales individuelt: info@displuno.com. Vi sender ikke til land og territorier som er underlagt sanksjoner.

Behandlingstid

Produkttype — Forsendelse
Produkter merket som på lager — innen 1–2 virkedager etter at betalingen er mottatt
Produkter med annen tilgjengelighet (f.eks. tilgjengelig fra en bestemt dato eller på forespørsel) — innen tiden som er angitt ved produktet, eller som vi har bekreftet på e-post før avtalen inngås
Personlig tilpassede produkter, bestillinger basert på tilbud og engros — innen tiden som er angitt i tilbudet

Virkedager er mandag til fredag, unntatt offentlige helligdager i Polen. Produktene sendes fra våre lagre og fra lagrene til våre logistikkpartnere.

Forhåndsbestilling. Et produkt som er merket som tilgjengelig fra en bestemt dato, er på vei til lageret vårt. Du kan bestille og betale for det med en gang – produktsiden, handlekurven og kassen viser da at du betaler på forhånd, og fra hvilken dato vi sender produktet, og i kassen ber vi deg bekrefte dette. Vi sender hele bestillingen fra den seneste av datoene som er angitt for varene, vanligvis innen 2 virkedager fra den datoen. Hvis leveransen til lageret vårt blir forsinket, skriver vi til deg med den nye datoen; du kan da kansellere bestillingen, og vi tilbakebetaler hele beløpet innen 14 dager (§ 5 nr. 7 i salgsvilkårene).

Leveringstid

Område — Leveringstid etter forsendelse
Polen — vanligvis 1–2 virkedager
andre EU-land — vanligvis 2–5 virkedager
land utenfor EU — vanligvis 3–10 virkedager, pluss tid til fortolling

Leveringstiden avhenger av transportøren og er et anslag. Pakkene leveres av budselskapene og palletransportørene vi samarbeider med. Etter forsendelse får du en e-post med sporingsnummeret, hvis transportøren tilbyr det.

Fraktkostnader

Fraktkostnaden beregnes automatisk ut fra produktenes vekt og mål og leveringslandet. Du ser den i handlekurven og i kassen før du legger inn bestillingen – kostnaden som vises i kassen, er bindende. Vi har ingen grense for fri frakt.

Fraktsatser (nettobeløp):

Sone — Land — opptil 5 kg — opptil 10 kg — opptil 20 kg — opptil 30 kg — tillegg per produkt lengre enn 150 cm — pall (opptil 700 kg)
PL — Polen — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260
EU 1 — Litauen, Slovakia, Tsjekkia, Tyskland, Østerrike — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240
EU 2 — Belgia, Danmark, Estland, Frankrike, Italia, Latvia, Luxembourg, Nederland, Slovenia, Ungarn — €14 — €18 — €23 — €29 — €22 — €310

EU 3 — Bulgaria, Finland, Hellas, Irland, Kroatia, Kypros, Malta, Portugal, Romania, Spania, Sverige — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- Mva. legges til nettosatsene med samme sats som for produktene i bestillingen. For levering i Polen er bruttosatsene: PLN 22,14 (opptil 5 kg), PLN 27,06 (opptil 10 kg), PLN 34,44 (opptil 20 kg), PLN 44,28 (opptil 30 kg), tillegg per produkt lengre enn 150 cm PLN 55,35, pall PLN 319,80.
- Bestillinger som veier mer enn 30 kg, deles i flere pakker. Hver pakke belastes etter sin vekt.
- Tillegget for overdimensjonerte produkter belastes for hver enhet av et produkt der emballasjen har en side som er lengre enn 150 cm (gjelder ikke pallesendinger).
- Bestillinger med en samlet vekt over 250 kg sendes på pall. Kostnaden belastes per påbegynte pall, opptil 700 kg hver.
- Hvis vektopplysninger mangler for et produkt, kan fraktkostnaden ikke beregnes automatisk. En slik bestilling krever bekreftelse: vi sender deg fraktkostnaden på e-post sammen med en proformafaktura, og vi utfører bestillingen først når den er betalt (§ 5 nr. 4 i salgsvilkårene).
- For levering utenfor Den europeiske union sender vi deg budkostnaden på e-post etter at du har lagt inn bestillingen, før betaling (avsnittet «Levering utenfor Den europeiske union»).

Levering utenfor Den europeiske union

Vi sender også til disse landene utenfor Den europeiske union:

- Europa: Albania, Andorra, Bosnia-Hercegovina, Island, Liechtenstein, Moldova, Montenegro, Nord-Makedonia, Norge, Serbia, Sveits, Tyrkia, Ukraina, Storbritannia.
- Andre land: Australia, Bahrain, Canada, Hongkong, Israel, Japan, Kuwait, Malaysia, Mexico, New Zealand, Oman, Qatar, Saudi-Arabia, Singapore, Sør-Afrika, Sør-Korea, Taiwan, Thailand, De forente arabiske emirater, USA.

Regler for disse leveransene:

- Priser og faktura. Prisene inkluderer ikke mva. Vi utsteder en eksportfaktura med 0 % mva. (eksport av varer) og legger den ved sendingen.
- Budkostnad. Vi beregner kostnaden for levering utenfor EU etter at du har lagt inn bestillingen, vanligvis innen 1 virkedag. Du betaler ingenting før det. Du får en e-post med fraktkostnaden, totalbeløpet og en betalingslenke (kort på nett eller bankoverføring mot proformafaktura). Hvis kostnaden ikke passer deg, lar du bare være å betale – avtalen inngås først ved betaling (§ 5 nr. 4 i salgsvilkårene).
- Toll og avgifter (DAP). Vi leverer DAP (Incoterms 2020). Importtoll, importavgifter (f.eks. import-mva., GST) og fortollingsgebyrer i leveringslandet betales av mottakeren, vanligvis til transportøren ved levering eller til tollkontoret. Beløpet avhenger av lovgivningen i leveringslandet og av varenes type og verdi – det er ikke en del av prisen vår, og vi kjenner det ikke på forhånd. Du kan sjekke satsene hos tollmyndigheten i ditt land før du bestiller.
- Fortolling. Oppgi mottakerens telefonnummer og e-postadresse. I noen land (f.eks. Tyrkia, Sør-Korea, Saudi-Arabia, Mexico) krever fortollingen mottakerens skatte- eller identifikasjonsnummer – transportøren kan be om det.
- Leveringstid. Vanligvis 3–10 virkedager etter forsendelse, pluss tid til fortolling. Vi kan ikke fremskynde forsinkelser som skyldes tollmyndighetene.
- Nektet mottak. Hvis mottakeren nekter å ta imot pakken eller nekter å betale tollkostnadene, returneres pakken til oss. Du bærer da kostnaden for retursendingen og gebyrene som transportøren eller tollkontoret krever, med mindre ufravikelig lov i ditt land bestemmer noe annet.
- Storbritannia og Norge. Til disse landene tar vi foreløpig bare imot bestillinger fra bedrifter: velg kjøp som bedrift i kassen og oppgi firmanavnet og MVA- eller organisasjonsnummeret.
- Sveits. Vi selger også til forbrukere. Import-mva. og fortollingsgebyrer kreves inn av transportøren ved levering.
- Sanksjoner. Vi sender ikke til Russland, Belarus, Nord-Korea, Iran, Syria eller Cuba, eller til Krim, Sevastopol eller andre områder av Ukraina som ikke kontrolleres av Ukrainas regjering. Vi kontrollerer alle adresser i Ukraina manuelt før vi tar imot betaling. Hvis sanksjoner eller eksportkontrollregler ikke tillater oss å utføre en bestilling, kansellerer vi den og tilbakebetaler hele beløpet.
- Retur fra land utenfor EU er beskrevet i dokumentet «Retur og angrerett» (punkt 10).

Overdimensjonerte sendinger og pallesendinger

- Store og tunge produkter (f.eks. stander, telt, disker, lysskilt, større bestillinger) sendes som overdimensjonerte sendinger eller pallesendinger.
- Palletransportøren leverer sendingen til et sted som er tilgjengelig for lastebil, vanligvis på bakkenivå, uten innbæring. Lossing og innbæring er mottakerens ansvar.
- Oppgi mottakerens telefonnummer. Transportøren avtaler vanligvis leveringsdato per telefon.

Mottak av sendingen

- Kontroller pakken mens budet er til stede. Hvis emballasjen er skadet, setter du opp en skaderapport sammen med budet og tar bilder, og deretter skriver du til oss på info@displuno.com. For en forbruker er dette ikke en forutsetning for at en reklamasjon godtas.
- Hvis en pakke returneres til oss fordi den ikke ble hentet, kontakter vi deg for å avtale ny levering. Hvis pakken ikke ble hentet av årsaker på din side (f.eks. feil adresse, fravær til tross for hentemelding), bærer du kostnaden for ny levering etter satsene ovenfor. I andre tilfeller dekker vi den nye leveringen.

Levering direkte til kunden din

I kassen kan du oppgi en leveringsadresse som er forskjellig fra fakturaadressen, f.eks. kundens adresse. Pakken inneholder ingen faktura, priser eller reklamemateriell – fakturaen sender vi på e-post til personen som la inn bestillingen. Merking som loven krever, blir værende på produktet og emballasjen, f.eks. produsentopplysninger, CE-merking og sikkerhetsanvisninger. Regler for byråer: § 15 i salgsvilkårene.

Betaling

Betalingsmåter

Du ser betalingsmåtene som er tilgjengelige for bestillingen din, i kassen før du legger den inn. De avhenger av leveringsland, valuta og bestillingsverdi.

Betalingsmåte — Når den er tilgjengelig — Betalingen behandles av
betalingskort (f.eks. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — bestillinger i alle valutaer som tilbys i Butikken — Stripe Payments Europe, Ltd. (Irland)
BLIK og direkte bankoverføring — bestillinger i PLN med levering til Polen — PayPro S.A. – tjenesten Przelewy24 (Polen)
vanlig bankoverføring mot proformafaktura (forhåndsbetaling) — bestillinger i PLN og EUR — –

- Bestillinger med høy verdi (terskelen vises i handlekurven) og bestillinger som krever bekreftelse av behandlingstid eller fraktkostnad, utføres først etter forhåndsbetaling med bankoverføring mot proformafaktura. Vi tar bare imot bankoverføringer i PLN og EUR, så hvis en slik bestilling er i en annen valuta, viser vi beløpene i EUR (i PLN ved levering til Polen), med mindre den betales med kort som beskrevet nedenfor.
- Bestillinger med levering utenfor Den europeiske union betales etter at du har mottatt e-posten med budkostnaden: med kort via lenken i e-posten eller – for bestillinger i PLN eller EUR – med bankoverføring mot proformafaktura.
- Alle bestillinger, også bestillinger fra bedrifter, byråer, engroskunder og offentlige organer, betales 100 % før forsendelse. Betalingsfrist kan bare gis til en bedrift: etter en positiv avgjørelse om søknaden om handelskreditt (https://displuno.com/no/handelskreditt) og inngåelse av en egen avtale, eller når en kontrakt inngått med et offentlig organ bestemmer det (§ 14 i salgsvilkårene).
- Vi tar ikke imot betaling ved levering (oppkrav).

Regler

- Prisene beregnes i polske zloty (PLN) ved levering til Polen og i euro (EUR) ved levering til andre land. Du kan se priser og betale i en annen valuta – velg den øverst på siden. Vi regner om prisene etter midtkursen til Polens nasjonalbank (NBP) på datoen som vises ved valutavelgeren, med et påslag på 2 % for å dekke valutavekslingskostnaden ved betalingen (3,5 % for valutaer i land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet; intet påslag for PLN og EUR); beløpene i handlekurven og i kassen er beløpene vi belaster. Forbrukere ser priser inkl. mva., og bedrifter med bedriftskonto ser nettopriser med tillegg av mva. Ved levering utenfor Den europeiske union inkluderer prisene ikke mva. Hvis du betaler med et kort som er utstedt i en annen valuta enn bestillingens valuta, fastsettes vekslingskursen for denne omregningen av kortutstederen.
- Betaling med kort, BLIK eller direkte bankoverføring skjer umiddelbart etter at bestillingen er lagt inn. Vi begynner behandlingen når operatøren bekrefter betalingen.
- Ved vanlig bankoverføring må du betale innen 7 dager etter at du har mottatt proformafakturaen. Kontonummeret og betalingsreferansen står på proformafakturaen. Vi begynner behandlingen når betalingen er mottatt. Vi kan kansellere en bestilling som ikke er betalt innen fristen – vi gir deg beskjed på e-post.
- Vi lagrer ikke kortopplysningene dine. Du oppgir dem direkte hos betalingsoperatøren.
- Tilbakebetalinger skjer med samme betalingsmåte som du brukte, med mindre du uttrykkelig samtykker i en annen.

Fakturaer

- For hver betalt bestilling utsteder vi en mva-faktura og sender den på e-post som PDF.
- For å få faktura i et firmas navn velger du kjøp som bedrift i kassen og oppgir firmanavn og skattenummer eller EU-MVA-nummer. Fakturaer til bedrifter i Polen utstedes i det polske nasjonale e-fakturasystemet (KSeF) i samsvar med loven.
- Bedrifter fra andre EU-land som i kassen oppgir et EU-MVA-nummer fra leveringslandet som bekreftes automatisk i

VIES-systemet, kjøper med 0 % mva. (leveranse av varer innenfor EU, omvendt avgiftsplikt).

- Forbrukere fra andre EU-land belastes mva. med satsen som gjelder i leveringslandet, der reglene om fjernsalg av varer krever det. Satsen og mva.-beløpet vises i handlekurven.
- For levering utenfor Den europeiske union utsteder vi en eksportfaktura med 0 % mva. (eksport av varer). Importtoll og -avgifter i leveringslandet betales av mottakeren (avsnittet «Levering utenfor Den europeiske union»).

Kontakt

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · man.–fre. kl. 8.00–16.00 (polsk tid)