Displuno

Retur og angrerett

Gjelder fra 14. november 2026. Dette dokumentet er en del av salgsvilkårene til Displuno-butikken. Selger er P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, skattenummer (NIP) 832-000-27-20 (detaljer i dokumentet «Selgeropplysninger»).

1. Hvem kan gå fra avtalen

1. Retten til å gå fra en fjernsalgsavtale (angrerett) gjelder for:
   - en forbruker,
   - et enkeltpersonforetak der avtalen ikke har profesjonell karakter (næringsdrivende med forbrukerrettigheter, art. 7aa i den polske forbrukerrettighetsloven).
2. Bedrifter, offentlige organer, byråer og engroskjøpere har ikke denne retten. For dem er retur bare mulig med Selgerens samtykke (punkt 8).

2. Frist

1. Du har 14 dager på deg til å gå fra avtalen uten å oppgi grunn.
2. Fristen løper fra den dagen du, eller en person du har utpekt som ikke er transportøren, fikk produktet i besittelse. Hvis en bestilling omfatter flere produkter som leveres hver for seg, løper fristen fra levering av det siste av dem.
3. For å overholde fristen er det nok å sende erklæringen din før fristen går ut.

3. Slik går du fra avtalen

1. Send oss en tydelig erklæring om at du går fra avtalen:
   - via skjemaet Gå fra avtalen her (https://displuno.com/no/juridisk-informasjon/angrerett) – når du bekrefter, får du straks en e-post med innholdet i erklæringen og dato og klokkeslett for innsendingen,
   - på e-post til info@displuno.com,
   - via kontaktskjemaet på siden Kontakt (https://displuno.com/no/kontakt),
   - per post til: Displuno – P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen.
2. Du kan bruke standardskjemaet på slutten av dette dokumentet (også som PDF (https://displuno.com/no/juridisk-informasjon/angrerett.pdf)), men du må ikke.
3. Oppgi ordrenummeret og hvilke produkter det gjelder – det gjør tilbakebetalingen raskere.
4. Hvis du sender erklæringen på e-post eller via skjemaet i Butikken, bekrefter vi mottaket på e-post uten opphold.

4. Når angreretten ikke gjelder

1. Angreretten gjelder ikke personlig tilpassede produkter, det vil si varer som ikke er prefabrikkerte, og som er laget etter dine spesifikasjoner eller for å dekke dine individuelle behov (art. 38 nr. 1 punkt 3 i den polske forbrukerrettighetsloven). Dette gjelder særlig:
   - trykk og grafikk laget etter din fil eller ditt design,
   - produkter i en størrelse, farge eller konfigurasjon du har angitt, laget på bestilling,
   - produkter med din logo, tekst eller andre merkinger.
2. Personlig tilpassede produkter lager vi bare på grunnlag av et individuelt tilbud. I tilbudet opplyser vi, før avtalen inngås, om at produktet er personlig tilpasset og ikke omfattes av angreretten. Produkter som kjøpes direkte via handlekurven i Butikken, er standardprodukter og omfattes av angreretten.
3. Hvis du i én og samme avtale har kjøpt et standardprodukt (f.eks. en roll-up-kassett, en ramme til en messevegg, en flaggstang) og grafikk trykt etter ditt design, kan du gå fra avtalen når det gjelder standardproduktet. Vi tilbakebetaler da prisen som er oppgitt i bestillingen eller tilbudet. Grafikken kan ikke returneres.

5. Tilbakesending av produktet

1. Send produktet til: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, senest 14 dager etter den dagen du gikk fra avtalen. Det er nok å sende pakken før fristen går ut.
2. Du bærer de direkte kostnadene ved å returnere produktet.
3. Produkter som på grunn av størrelse eller vekt ikke kan returneres med vanlig post eller bud (f.eks. stander, telt, disker, store lysskilt), returneres som stor pakke eller pallesending. Ut fra våre fraktsatser i dokumentet «Levering og betaling» anslår vi at kostnaden for en slik retur ikke vil overstige beløpene nedenfor (den faktiske kostnaden avhenger av transportøren du velger):

- fra Polen: ca. PLN 100 brutto for en stor pakke på opptil 30 kg og ca. PLN 320 brutto for en pall på opptil 700 kg,
- fra andre EU-land: €42 til €67 netto for en stor pakke på opptil 30 kg og €240 til €420 netto for en pall på opptil 700 kg, avhengig av land, med tillegg av mva.,
- fra land utenfor Den europeiske union: kostnaden avhenger av land og transportør; det kan også påløpe kostnader til fortolling (punkt 10).

4. Pakk produktet godt inn, helst i originalemballasjen, slik at det ikke skades under transport.

6. Tilbakebetaling

1. Vi tilbakebetaler alle mottatte betalinger, inkludert kostnaden for levering til deg, innen 14 dager etter at vi har mottatt erklæringen din om at du går fra avtalen.
2. Butikken tilbyr én leveringsmåte, beregnet etter satsene i dokumentet «Levering og betaling», så vi tilbakebetaler leveringskostnaden i sin helhet.
3. Vi tilbakebetaler med samme betalingsmåte som du brukte, med mindre du uttrykkelig samtykker i en annen. Tilbakebetalingen medfører ingen kostnader for deg.
4. Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har mottatt produktet eller dokumentasjon på at det er sendt tilbake, avhengig av hva som skjer først.
5. Hvis du går fra en del av en bestilling, tilbakebetaler vi prisen for de returnerte produktene. Leveringskostnaden tilbakebetales hvis du går fra hele avtalen.

7. Det returnerte produktets tilstand

1. Du kan undersøke og prøve produktet slik du ville gjort i en butikk.
2. Du er ansvarlig for eventuell verdiforringelse av produktet som skyldes en håndtering utover det som er nødvendig for å fastslå produktets art, egenskaper og funksjon, f.eks. fast montering, bruk på et arrangement, tilsmussing eller skade.

8. Retur for bedrifter

1. Bedriftskunder har ingen lovbestemt angrerett.
2. Standardprodukter som er ubrukte og i originalemballasjen, kan returneres etter avtale med oss på info@displuno.com. Vilkårene, inkludert et eventuelt behandlingsgebyr og transportkostnader, avtales individuelt.
3. Personlig tilpassede produkter og produkter laget på bestilling kan ikke returneres.

9. Angrerett og reklamasjon

Å gå fra avtalen gjelder ikke feil ved produktet. Hvis et produkt er skadet eller ikke tilsvarer bestillingen, ber vi deg sende en reklamasjon (se dokumentet Reklamasjon (https://displuno.com/no/juridisk-informasjon/reklamasjon)). Reklamasjon gjelder også personlig tilpassede produkter.

10. Retur fra land utenfor Den europeiske union

1. Hvis produktet ble levert utenfor Den europeiske union, gjelder punkt 1–9 med endringene nedenfor, med mindre ufravikelig lov i ditt land gir deg flere rettigheter.
2. Du bærer kostnadene ved å sende produktet tilbake til Polen og tollkostnadene ved returen (f.eks. en eksportdeklarasjon i ditt land, transportørens fortollingsgebyrer), med mindre lovgivningen i ditt land bestemmer noe annet.
3. Merk pakken som returvarer og legg ved en kopi av eksportfakturaen vår med ordrenummeret – det gjør fortollingen enklere når varene kommer tilbake til Den europeiske union.
4. Importtoll, importavgifter og fortollingsgebyrer som er betalt i ditt land ved levering, er ikke betalinger til oss, og vi kan derfor ikke tilbakebetale dem. Du kan søke om refusjon hos tollmyndigheten eller transportøren i ditt land, hvis loven tillater det.
5. Vi tilbakebetaler prisen for produktene og leveringskostnaden som er betalt til oss, i samsvar med punkt 6.

Standard angreskjema

(fyll ut og returner dette skjemaet bare hvis du ønsker å gå fra avtalen)

Til:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno-butikken)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen
e-post: info@displuno.com

Jeg/Vi(*) meddeler herved at jeg/vi(*) går fra min/vår(*) avtale om kjøp av følgende varer(*) / om levering av følgende varer(*) / om tilvirkning av følgende varer(*) / om levering av følgende tjeneste(*):

.....

Ordrenummer (valgfritt): .....

Bestilt den(*) / mottatt den(*): .....

Forbrukerens/forbrukernes navn: .....

Forbrukerens/forbrukernes adresse: .....

Bankkonto for tilbakebetaling (bare hvis du vil ha tilbakebetalingen på en annen måte enn den opprinnelige betalingen): .....

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare hvis skjemaet sendes på papir): .....

Dato: .....

(*) Stryk det som ikke passer.