Displuno

Tilgjengelighetserklæring

Gjelder fra 14. november 2026.

1. Omfang

1. Denne erklæringen omfatter nettbutikken Displuno (displuno.com), inkludert produktsider, handlekurv, kasse, kundekonto og skjemaer. Butikken drives av Selgeren som er angitt i selgeropplysningene (https://displuno.com/no/juridisk-informasjon/selgeropplysninger).
2. Vi utformer butikken slik at den oppfyller kravene i den polske loven av 26. april 2024 om sikring av at visse produkter og tjenester oppfyller tilgjengelighetskrav, som gjennomfører direktiv (EU) 2019/882 (den europeiske tilgjengelighetsloven). Vi tar utgangspunkt i standarden EN 301 549 og retningslinjene WCAG 2.1 på nivå AA.
3. Denne erklæringen bygger på Selgerens egen vurdering. Samsvaret er ikke bekreftet av en ekstern revisjon.

2. Slik sikrer vi tilgjengelighet

- Hver side har angitt språk, og hver språkversjon (polsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, italiensk, nederlandsk, tsjekkisk, slovakisk, svensk, dansk, portugisisk, rumensk, ungarsk, ukrainsk, bulgarsk, gresk, estisk, finsk, irsk, kroatisk, litauisk, latvisk, maltesisk, norsk, slovensk og tyrkisk) har sin egen adresse.
- En lenke «Gå til innholdet» øverst på hver side lar deg hoppe over navigasjonen.
- Overskrifter, lister, tabeller og skjemaer har en semantisk struktur. Skjemafeltene har etiketter, og obligatoriske felt er merket.
- Butikken kan betjenes med tastatur. Elementet som har fokus, er tydelig markert.
- Produktbildene har alternativ tekst, og dekorative ikoner er skjult for skjermlesere.
- Feilmeldinger og statusmeldinger i skjemaer leses opp av skjermlesere.
- Oppsettet tilpasser seg skjermbredden, også på mobiltelefoner.
- Vi respekterer innstillingen i operativsystemet som reduserer bevegelse.
- Innlogging krever ikke passord: vi sender deg en engangskode på e-post.
- Pris, tilgjengelighet, fraktkostnader og betalingsmåter vises før du legger inn en bestilling, og de juridiske dokumentene er tilgjengelige som nettsider og som PDF-filer for nedlasting.

3. Kjente begrensninger

- Handlekurven, kassen og kundekontoen krever JavaScript. Uten JavaScript kan du bestille på e-post eller telefon (punkt 4).
- PDF-filer (juridiske dokumenter for nedlasting, fakturaer og proformafakturaer) er ikke tilgjengelighetsmerket. Innholdet i de juridiske dokumentene er også tilgjengelig som nettsider. Opplysningene i en faktura eller proformafaktura gir vi deg i en annen form på forespørsel.
- Beskrivelser og bilder av enkelte produkter kommer fra produsentene og kan inneholde bilder eller tabeller uten fullstendig tekstbeskrivelse. En slik beskrivelse gir vi deg på forespørsel.
- Innloggingskoden er gyldig i 15 minutter. Trenger du mer tid, kan du be om en ny kode.
- Betaling med kort og Przelewy24 skjer på betalingsoperatørenes sider; operatørene er ansvarlige for tilgjengeligheten der. Du kan alltid velge bankoverføring mot proformafaktura i stedet.

4. Andre måter å kontakte oss og bestille på

Vi hjelper deg med å legge inn en bestilling, gir produktinformasjon i tilgjengelig form og svarer på spørsmålene dine:

- e-post: info@displuno.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, mandag til fredag kl. 8.00–16.00 (polsk tid).

5. Melding om barrierer

Hvis noe i butikken ikke er tilgjengelig for deg, kan du skrive til info@displuno.com. Oppgi sideadressen, en beskrivelse av problemet og hvordan du ønsker at vi kontakter deg. Vi svarer uten unødig opphold og forklarer hvordan vi kan hjelpe.

6. Tilsynsmyndighet

Tilsynet med at tjenester som tilbys i Polen, oppfyller tilgjengelighetskravene, utøves av styrelederen for Statens fond for rehabilitering av personer med funksjonsnedsettelse (PFRON). Hvis du mener at butikken ikke oppfyller tilgjengelighetskravene, kan du melde fra til denne myndigheten. Forbrukere fra andre EU-land kan også kontakte tilsynsmyndigheten i sitt eget land.

7. Oppdateringer

Vi oppdaterer denne erklæringen etter vesentlige endringer i butikken. Gjeldende versjon er alltid tilgjengelig i butikken, med ikrafttredelsesdatoen øverst.