Displuno

Dostawa i płatności

Obowiązuje od 14 listopada 2026 r. Ten dokument jest częścią Regulaminu sklepu Displuno. Sprzedawcą jest P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIP 832-000-27-20 (szczegóły w dokumencie „Dane sprzedawcy").

Dostawa

Dokąd wysyłamy

- Polska oraz wszystkie pozostałe państwa Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry i Włochy.
- Państwo dostawy wybierasz w Sklepie. Od niego zależą waluta (PLN dla Polski, EUR dla pozostałych państw), stawka VAT i koszt dostawy.
- Dostawę do innych państw uzgadniamy indywidualnie: info@displuno.com.

Czas realizacji

Rodzaj produktu — Wysyłka
Produkty oznaczone jako dostępne — w ciągu 1–2 dni roboczych od zaksięgowania płatności
Produkty z inną dostępnością (np. dostępne od wskazanej daty lub na zapytanie) — w terminie podanym przy produkcie albo potwierdzonym przez nas e-mailem przed zawarciem umowy
Produkty personalizowane, zamówienia z wyceny i hurt — w terminie podanym w wycenie

Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, bez świąt w Polsce. Produkty wysyłamy z naszych magazynów i magazynów naszych partnerów logistycznych.

Czas doręczenia

Obszar — Czas doręczenia po wysyłce
Polska — zwykle 1–2 dni robocze
pozostałe państwa UE — zwykle 2–5 dni roboczych

Czas doręczenia zależy od przewoźnika i jest szacunkowy. Przesyłki doręczają firmy kurierskie i przewoźnicy paletowi, z którymi współpracujemy. Po wysyłce dostaniesz e-mail z numerem przesyłki, jeżeli przewoźnik go nadaje.

Koszty dostawy

Koszt dostawy liczymy automatycznie na podstawie wagi i wymiarów produktów oraz państwa dostawy. Widzisz go w koszyku i w kasie przed złożeniem zamówienia — wiążący jest koszt pokazany w kasie. Nie stosujemy progu darmowej dostawy.

Stawki za przesyłkę (kwoty netto):

Strefa — Państwa — do 5 kg — do 10 kg — do 20 kg — do 30 kg — dopłata za produkt dłuższy niż 150 cm — paleta (do 700 kg)
PL — Polska — 18 zł — 22 zł — 28 zł — 36 zł — 45 zł — 260 zł
UE 1 — Austria, Czechy, Litwa, Niemcy, Słowacja — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €
UE 2 — Belgia, Dania, Estonia, Francja, Holandia, Luksemburg, Łotwa, Słowenia, Węgry, Włochy — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €
UE 3 — Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Finlandia, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Malta, Portugalia, Rumunia, Szwecja — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € — 28 € — 420 €

- Do stawek netto doliczamy VAT według tej samej stawki co dla produktów w zamówieniu. Przy dostawie w Polsce stawki brutto wynoszą: 22,14 zł (do 5 kg), 27,06 zł (do 10 kg), 34,44 zł (do 20 kg), 44,28 zł (do 30 kg), dopłata za produkt dłuższy niż 150 cm 55,35 zł, paleta 319,80 zł.
- Zamówienie cięższe niż 30 kg dzielimy na kilka paczek. Każda paczka kosztuje według swojej wagi.
- Dopłatę za gabaryt liczymy za każdą sztukę produktu, której opakowanie ma bok dłuższy niż 150 cm (nie dotyczy wysyłki na paletach).
- Zamówienie o łącznej wadze powyżej 250 kg wysyłamy na paletach. Koszt liczymy za każdą rozpoczętą paletę do 700 kg.
- Jeżeli przy produkcie brakuje danych o wadze, kosztu dostawy nie da się policzyć automatycznie. Takie zamówienie wymaga

potwierdzenia: podajemy koszt dostawy e-mailem razem z fakturą proforma, a zamówienie realizujemy dopiero po jej opłaceniu (§ 5 ust. 4 Regulaminu).

Przesyłki gabarytowe i paletowe

- Duże i ciężkie produkty (np. stoiska, namioty, lady, kasetony, większe zamówienia) wysyłamy jako przesyłkę gabarytową lub paletową.
- Przewoźnik paletowy dostarcza przesyłkę do miejsca dostępnego dla samochodu ciężarowego, zwykle na poziomie parteru, bez wnoszenia. Rozładunek i wniesienie zapewnia odbiorca.
- Podaj numer telefonu odbiorcy. Przewoźnik zwykle uzgadnia termin dostawy telefonicznie.

Odbiór przesyłki

- Sprawdź przesyłkę przy kurierze. Jeżeli opakowanie jest uszkodzone, spisz z kurierem protokół szkody i zrób zdjęcia, a potem napisz do nas na info@displuno.com. Dla konsumenta nie jest to warunek uznania reklamacji.
- Jeżeli przesyłka wróci do nas, bo nie została odebrana, skontaktujemy się z Tobą, aby ustalić ponowną wysyłkę. Jeżeli przesyłka nie została odebrana z przyczyn leżących po Twojej stronie (np. błędny adres, nieobecność mimo awizacji), koszt ponownej wysyłki według powyższych stawek ponosisz Ty. W pozostałych przypadkach ponowną wysyłkę pokrywamy my.

Dostawa bezpośrednio do Twojego klienta

W kasie możesz podać adres dostawy inny niż adres do faktury, np. adres swojego klienta. Przesyłka nie zawiera faktury, cen ani materiałów reklamowych — fakturę wysyłamy e-mailem do zamawiającego. Na produkcie i opakowaniu zostają oznaczenia wymagane przepisami, np. dane producenta, oznakowanie CE i instrukcje bezpieczeństwa. Zasady dla agencji: § 15 Regulaminu.

Płatności

Metody płatności

Metody dostępne dla Twojego zamówienia widzisz w kasie przed złożeniem zamówienia. Zależą od państwa dostawy, waluty i wartości zamówienia.

Metoda	Kiedy jest dostępna	Kto obsługuje płatność
karta płatnicza (np. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	zamówienia w PLN i EUR	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlandia)
BLIK i szybki przelew bankowy	zamówienia w PLN z dostawą do Polski	PayPro S.A. — serwis Przelewy24 (Polska)
przelew tradycyjny na podstawie faktury proforma (przedpłata)	wszystkie zamówienia	—

- Zamówienia o wysokiej wartości (próg pokazujemy w koszyku) oraz zamówienia wymagające potwierdzenia terminu lub kosztu dostawy realizujemy wyłącznie po przedpłacie przelewem na podstawie proformy.
- Odroczony termin płatności możemy przyznać tylko firmom i jednostkom publicznym, na podstawie indywidualnego uzgodnienia po weryfikacji (§ 14 Regulaminu).
- Nie przyjmujemy płatności przy odbiorze.

Zasady

- Ceny podajemy w złotych polskich (PLN) przy dostawie do Polski i w euro (EUR) przy dostawie do innych państw UE. Konsumentom pokazujemy ceny brutto, a firmom z kontem firmowym — ceny netto z doliczanym VAT. Jeżeli płacisz kartą wydaną w innej walucie, kurs przeliczenia ustala wydawca karty.
- Płatność kartą, BLIK lub szybkim przelewem następuje od razu po złożeniu zamówienia. Realizację zaczynamy po potwierdzeniu płatności przez operatora.
- Przy przelewie tradycyjnym zapłać w ciągu 7 dni od otrzymania faktury proforma. Numer rachunku i tytuł przelewu podajemy na proformie. Realizację zaczynamy po zaksięgowaniu wpłaty. Zamówienie nieopłacone w tym terminie możemy anulować — poinformujemy Cię o tym e-mailem.
- Nie przechowujemy danych Twojej karty. Podajesz je bezpośrednio operatorowi płatności.
- Zwroty płatności robimy tą samą metodą, której użyłeś, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną.

Faktury

- Do każdego opłaconego zamówienia wystawiamy fakturę VAT i wysyłamy ją e-mailem w PDF.
- Aby otrzymać fakturę na firmę, zaznacz w kasie zakup na firmę i podaj nazwę firmy oraz NIP lub numer VAT-UE. Faktury dla firm z Polski wystawiamy w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) zgodnie z przepisami.
- Firmy z innych państw UE, które podadzą w kasie numer VAT-UE z państwa dostawy, potwierdzony automatycznie w systemie VIES, kupują ze stawką VAT 0% (wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów, odwrotne obciążenie).

- Konsumentom z innych państw UE naliczamy VAT według stawki obowiązującej w państwie dostawy, gdy wymagają tego przepisy o sprzedaży towarów na odległość. Stawkę i kwotę VAT pokazujemy w koszyku.

Kontakt

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · pn.–pt. 8:00–16:00 (czas polski)