Displuno

Polityka prywatności i plików cookies

Obowiązuje od 14 listopada 2026 r.

1. Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Janusz Ciosek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polska, NIP 832-000-27-20, REGON 730018779, właściciel sklepu internetowego Displuno (displuno.com) (dalej: „my", „Administrator").
2. W sprawach danych osobowych napisz na info@displuno.com albo na adres pocztowy powyżej.

2. Jakie dane przetwarzamy

- dane kontaktowe i adresowe: imię i nazwisko, adres dostawy i rozliczeniowy, e-mail, telefon,
- dane firmy: nazwa, NIP lub numer VAT-UE, adres, strona internetowa, dane osób kontaktowych i osób dodanych do Konta firmowego,
- dane zamówień: kupione produkty, płatności (bez danych karty), dostawy, zwroty i reklamacje,
- dane Konta: adres e-mail, zapisane dane, historia zamówień, przypisany poziom cen, wnioski o poziom cen i wynik ich weryfikacji,
- treść korespondencji, formularzy kontaktowych i zapytań ofertowych,
- pliki do druku i projekty przekazane przy zamówieniach z wyceny, które mogą zawierać dane osobowe (np. wizerunek, nazwiska),
- dane techniczne: adres IP, typ przeglądarki, data i godzina żądań w logach serwera, dane zapisane w plikach cookies i pamięci przeglądarki (pkt 11).

3. Cele i podstawy prawne

Cel — Podstawa prawna (RODO)
Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, w tym płatność, dostawa i kontakt w sprawie zamówienia — art. 6 ust. 1 lit. b
Prowadzenie Konta i Konta firmowego, logowanie kodem z e-maila, obsługa formularzy — art. 6 ust. 1 lit. b
Weryfikacja firmy i przyznanie poziomu cen dla firm, agencji lub hurtu (pkt 8) — art. 6 ust. 1 lit. b, a w zakresie danych osób kontaktowych — lit. f
Sprawdzenie numeru VAT-UE w systemie VIES przy zakupie ze stawką 0% — art. 6 ust. 1 lit. c
Wystawianie faktur, księgowość, rozliczenia podatkowe (w tym KSeF) — art. 6 ust. 1 lit. c
Obsługa odstąpień od umowy i reklamacji — art. 6 ust. 1 lit. c
Odpowiedzi na wiadomości, zapytania i wyceny przed zawarciem umowy — art. 6 ust. 1 lit. b, a dla osób kontaktowych firm — lit. f
Kontakt z osobami reprezentującymi firmy, jednostki publiczne i agencje — art. 6 ust. 1 lit. f (nasz prawnie uzasadniony interes: obsługa współpracy)
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f
Bezpieczeństwo Sklepu i zapobieganie nadużyciom (np. ograniczenie liczby prób logowania) — art. 6 ust. 1 lit. f

Sklep nie wysyła newslettera, nie używa narzędzi analitycznych ani reklamowych i nie profiluje Cię w celach marketingowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych potrzebnych do zamówienia nie możemy zawrzeć i wykonać umowy, a bez danych wymaganych przepisami — wystawić faktury.

4. Skąd mamy dane

Większość danych podajesz nam sam. Dane firmy uzupełniamy i sprawdzamy w publicznych rejestrach: w systemie VIES Komisji Europejskiej, w wykazie podatników VAT Ministerstwa Finansów, w Krajowym Rejestrze Sądowym i w CEIDG, a także na stronie internetowej firmy. Dane osób dodanych do Konta firmowego podaje osoba, która je zaprasza. Dane klientów agencji przekazuje nam agencja (pkt 9).

5. Jak długo przechowujemy dane

- dane zamówień — do upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy (co do zasady 6 lat, a dla roszczeń związanych z działalnością gospodarczą 3 lata, licząc do końca roku kalendarzowego),

- dokumenty księgowe i podatkowe — 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
- reklamacje i odstąpienia — do upływu okresu odpowiedzialności i przedawnienia roszczeń,
- Konto — do jego usunięcia, z wyjątkiem danych, które musimy przechowywać dłużej na podstawie przepisów,
- kody logowania — 15 minut, a sesja logowania — do 30 dni lub do wylogowania,
- wnioski o poziom cen i wyniki weryfikacji — przez czas prowadzenia Konta,
- zapytania i korespondencja — do załatwienia sprawy, a potem do 12 miesięcy, chyba że są związane z umową,
- pliki do druku — do 12 miesięcy od wysyłki zamówienia,
- dane techniczne z logów serwera — przez czas potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu, nie dłużej niż 12 miesięcy,
- pliki cookies — przez okresy podane w pkt 11.

6. Komu przekazujemy dane

1. Hosting i poczta e-mail: CyberFolks S.A. (Polska) — serwer, na którym działa Sklep, oraz skrzynki poczty e-mail w domenie displuno.com. Sklep działa na własnym oprogramowaniu Administratora.
2. Operatorzy płatności: Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlandia) — płatności kartą, Apple Pay i Google Pay; PayPro S.A. (Przelewy24, Polska) — BLIK i szybkie przelewy. Dane karty podajesz bezpośrednio operatorowi.
3. Partnerzy logistyczni i magazynowi realizujący wysyłkę oraz firmy kurierskie i przewoźnicy paletowi — w zakresie potrzebnym do przygotowania i doręczenia przesyłki (imię i nazwisko lub nazwa odbiorcy, adres dostawy, telefon, zawartość przesyłki).
4. Dostawcy usług IT i oprogramowania wspierający działanie Sklepu, w tym oprogramowania do fakturowania, oraz dostawcy usług telekomunikacyjnych — jeżeli kontaktujemy się z Tobą telefonicznie lub SMS-em.
5. Podmioty prowadzące naszą księgowość i obsługę prawną.
6. Organy publiczne, gdy wymagają tego przepisy, w tym Szef Krajowej Administracji Skarbowej w ramach KSeF.

Podmioty z pkt 1, 3 i 4 przetwarzają dane w naszym imieniu na podstawie umów powierzenia albo jako odrębni administratorzy w zakresie wynikającym z ich usług (np. przewoźnicy, operatorzy płatności).

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy odbiorcy (np. Stripe, Inc. w USA) mogą przetwarzać dane poza EOG. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (USA dla podmiotów z certyfikacją EU-U.S. Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję. Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, pisząc do nas.

8. Weryfikacja firm i automatyczne przyznawanie poziomu cen

1. Gdy zapiszesz w Koncie dane firmy albo złożysz wniosek o ceny dla agencji lub hurtu, Sklep automatycznie sprawdza: status numeru VAT (VIES, wykaz podatników VAT), dane w KRS, zgodność nazwy firmy, stronę internetową firmy i to, czy adres e-mail jest w domenie firmowej. Przy wnioskach hurtowych bierzemy też pod uwagę wartość zamówień z ostatnich 12 miesięcy i deklarowany wolumen zakupów.
2. Na tej podstawie Sklep może automatycznie przyznać korzystniejszy poziom cen. Automat nigdy nie obniża poziomu cen. Przypadki niejednoznaczne i decyzje odmowne rozpatruje pracownik.
3. Jeżeli decyzja została podjęta automatycznie, możesz zażądać jej sprawdzenia przez pracownika, przedstawić swoje stanowisko i ją zakwestionować — napisz na info@displuno.com.

9. Dane osób kontaktowych firm, osób w Koncie firmowym i dane w zamówieniach publicznych

1. Dane pracowników i współpracowników firm, jednostek publicznych i agencji (imię i nazwisko, stanowisko, służbowy e-mail i telefon) otrzymujemy zwykle od nich samych albo od ich pracodawcy lub zleceniodawcy. Przetwarzamy je w celu obsługi współpracy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Osoba zaproszona do Konta firmowego uzyskuje dostęp dopiero po przyjęciu zaproszenia. Właściciel Konta firmowego widzi zamówienia złożone na to Konto.
3. Dane zawarte w ofertach i umowach w zamówieniach publicznych mogą zostać udostępnione przez zamawiającego na zasadach przepisów o zamówieniach publicznych i o dostępie do informacji publicznej.
4. Dane klientów agencji, które agencja przekazuje nam do wysyłki, przetwarzamy w imieniu agencji jako podmiot przetwarzający (§ 15 Regulaminu).

10. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii,

- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie,
- interwencji człowieka przy decyzji podjętej automatycznie (pkt 8),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl) albo do organu nadzorczego w państwie Twojego zamieszkania.

Aby skorzystać z praw, napisz na info@displuno.com. Jeśli masz Konto, kopię swoich danych pobierzesz, a Konto usuniesz samodzielnie w sekcji „Prywatność i dane" w Koncie.

11. Pliki cookies i pamięć przeglądarki

1. Sklep używa wyłącznie plików cookies i pamięci przeglądarki niezbędnych do jego działania. Nie wymagają one zgody, dlatego Sklep nie wyświetla banera cookies.
2. Lista:

Nazwa — Rodzaj — Cel — Okres przechowywania

dsp_s — plik cookie — sesja logowania do Konta — do 30 dni albo do wylogowania

dsp_lang — plik cookie — zapamiętanie wybranego języka — 12 miesięcy

dsp_cc — plik cookie — zapamiętanie wybranego państwa dostawy (waluta, VAT, koszt dostawy) — 12 miesięcy

dsp_cart — pamięć przeglądarki (localStorage) — zawartość koszyka — do opróżnienia koszyka lub wyczyszczenia danych przeglądarki

3. Nie używamy plików cookies analitycznych ani reklamowych i nie osadzamy narzędzi zewnętrznych serwisów, które śledzą Twoją aktywność. Jeżeli to się zmieni, zapytamy Cię wcześniej o zgodę i zaktualizujemy tę politykę.
4. Pliki cookies możesz usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki. Bez nich nie zadziała logowanie, a koszyk i wybór języka nie zostaną zapamiętane.
5. Na stronie płatności operatora (Stripe, Przelewy24) obowiązują zasady cookies tego operatora.

12. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym szyfrowane połączenie (HTTPS), logowanie do Konta jednorazowym kodem, ograniczenie liczby prób logowania, ograniczony dostęp pracowników do danych i zabezpieczone logowanie do panelu obsługi Sklepu z obsługą uwierzytelniania dwuskładnikowego.

13. Zmiany polityki

Możemy zmieniać tę politykę, gdy zmieniają się przepisy lub narzędzia, których używamy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Sklepie, z datą obowiązywania na górze.