Displuno

Declaração de acessibilidade

Em vigor a partir de 14 de novembro de 2026.

1. Âmbito

1. A presente declaração abrange a loja online Displuno (displuno.com), incluindo as páginas de produtos, o carrinho, a finalização da encomenda, a conta de cliente e os formulários. A loja é gerida pelo Vendedor identificado na Informação sobre o vendedor (https://displuno.com/pt/informacao-legal/informacao-legal).
2. Concebemos a loja para cumprir os requisitos da Lei polaca de 26 de abril de 2024 relativa à garantia do cumprimento dos requisitos de acessibilidade de determinados produtos e serviços, que transpõe a Diretiva (UE) 2019/882 (Ato Europeu da Acessibilidade). Os nossos pontos de referência são a norma EN 301 549 e as diretrizes WCAG 2.1 de nível AA.
3. A presente declaração baseia-se numa avaliação própria do Vendedor. A conformidade não foi confirmada por uma auditoria externa.

2. Como garantimos a acessibilidade

- Cada página tem o idioma definido e cada versão linguística (polaco, inglês, alemão, francês, espanhol, italiano, neerlandês, checo, eslovaco, sueco, dinamarquês, português, romeno, húngaro, ucraniano, búlgaro, grego, estónio, finlandês, irlandês, croata, lituano, letão, maltês, norueguês, esloveno e turco) tem o seu próprio endereço.
- Uma ligação «Saltar para o conteúdo» no topo de cada página permite ignorar a navegação.
- Os títulos, listas, tabelas e formulários têm uma estrutura semântica. Os campos dos formulários têm etiquetas e os campos obrigatórios estão assinalados.
- A loja pode ser utilizada com o teclado. O elemento com foco é claramente destacado.
- As fotografias dos produtos têm texto alternativo e os ícones decorativos estão ocultos para os leitores de ecrã.
- As mensagens de erro e de estado dos formulários são anunciadas aos leitores de ecrã.
- A disposição adapta-se à largura do ecrã, incluindo telemóveis.
- Respeitamos a definição do sistema operativo que reduz o movimento.
- O início de sessão não exige palavra-passe: enviamos-lhe por e-mail um código único.
- O preço, a disponibilidade, os custos de entrega e os meios de pagamento são apresentados antes de fazer a encomenda, e os documentos legais estão disponíveis como páginas web e como PDF para descarregar.

3. Limitações conhecidas

- O carrinho, a finalização da encomenda e a conta de cliente exigem JavaScript. Sem ele, pode encomendar por e-mail ou por telefone (secção 4).
- Os ficheiros PDF (documentos legais para descarregar, faturas e faturas pró-forma) não estão etiquetados para acessibilidade. O conteúdo dos documentos legais está também disponível como páginas web. Mediante pedido, fornecemos os dados de uma fatura ou pró-forma noutro formato.
- As descrições e fotografias de alguns produtos provêm dos fabricantes e podem conter imagens ou tabelas sem uma descrição textual completa. Mediante pedido, fornecemos essa descrição.
- O código de início de sessão é válido durante 15 minutos. Se precisar de mais tempo, peça um novo código.
- Os pagamentos com cartão e através da Przelewy24 são efetuados nas páginas dos operadores de pagamento, que são responsáveis pela respetiva acessibilidade. Pode sempre optar, em alternativa, pela transferência bancária mediante fatura pró-forma.

4. Outras formas de nos contactar e de encomendar

Ajudamos a fazer uma encomenda, fornecemos informações sobre os produtos num formato acessível e respondemos às suas questões:

- e-mail: info@displuno.com,
- telefone: +48 22 113 14 16, de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 16h00 (hora da Polónia).

5. Comunicação de barreiras

Se algum elemento da loja não lhe for acessível, escreva para info@displuno.com. Indique o endereço da página, uma descrição do problema e a forma como pretende que o contactemos. Responderemos sem demora injustificada e explicaremos como podemos ajudar.

6. Autoridade de fiscalização

A conformidade dos serviços prestados na Polónia com os requisitos de acessibilidade é fiscalizada pelo Presidente do Conselho de Administração do Fundo Estatal para a Reabilitação das Pessoas com Deficiência (PFRON). Se considerar que a loja não cumpre os requisitos de acessibilidade, pode comunicá-lo a essa autoridade. Os consumidores de outros países da UE podem também contactar a autoridade de fiscalização do seu próprio país.

7. Atualizações

Atualizamos a presente declaração após alterações significativas na loja. A versão atual está sempre disponível na loja, com a data de entrada em vigor no topo.