Displuno

Entrega e pagamento

Em vigor a partir de 14 de novembro de 2026. O presente documento faz parte dos Termos e condições de venda da loja Displuno. O Vendedor é a P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polónia, número de identificação fiscal (NIP) 832-000-27-20 (dados no documento «Informação sobre o vendedor»).

Entrega

Para onde entregamos

- Polónia e todos os outros países da União Europeia: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chéquia, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Portugal, Roménia e Suécia.
- O país de entrega é escolhido na Loja. Dele dependem a taxa de IVA, o custo de entrega e a moeda sugerida (a moeda do país de entrega, se a suportarmos; caso contrário, EUR ou USD). Pode alterar a moeda no cabeçalho da página.
- Determinados países fora da União Europeia — a lista e as regras (direitos aduaneiros, impostos, custo de envio) constam da secção «Entrega fora da União Europeia», abaixo.
- A entrega noutros países pode ser acordada individualmente: info@displuno.com. Não enviamos para países e territórios sujeitos a sanções.

Prazo de execução

Tipo de produto — Expedição
Produtos assinalados como disponíveis em stock — no prazo de 1–2 dias úteis a contar da receção do pagamento
Produtos com outra disponibilidade (p. ex. disponíveis a partir de uma determinada data ou sob consulta) — no prazo indicado junto do produto ou confirmado por nós por e-mail antes da celebração do contrato
Produtos personalizados, encomendas com base num orçamento e venda por grosso — no prazo indicado no orçamento

São dias úteis os dias de segunda a sexta-feira, com exceção dos feriados na Polónia. Os produtos são expedidos a partir dos nossos armazéns e dos armazéns dos nossos parceiros logísticos.

Pré-encomenda. Um produto assinalado como disponível a partir de uma determinada data está a caminho do nosso armazém. Pode encomendá-lo e pagá-lo de imediato — a página do produto, o carrinho e a finalização da encomenda indicam então que está a pagar antecipadamente e a data a partir da qual expediremos o produto, e ao finalizar a encomenda pedimos-lhe que o confirme. Expedimos a encomenda completa a partir da mais tardia das datas indicadas para os seus artigos, normalmente no prazo de 2 dias úteis a contar dessa data. Se a entrega no nosso armazém se atrasar, escrever-lhe-emos com a nova data; pode então cancelar a encomenda e reembolsamos o montante total no prazo de 14 dias (§ 5, n.º 7, dos Termos e condições).

Prazo de entrega

Zona — Prazo de entrega após a expedição
Polónia — normalmente 1–2 dias úteis
outros países da UE — normalmente 2–5 dias úteis
países fora da UE — normalmente 3–10 dias úteis, mais o tempo de desalfandegamento

O prazo de entrega depende da transportadora e é uma estimativa. As encomendas são entregues pelas empresas de transporte expresso e pelas transportadoras de paletes com que trabalhamos. Após a expedição, receberá um e-mail com o número de seguimento, se a transportadora o disponibilizar.

Custos de entrega

O custo de entrega é calculado automaticamente com base no peso e nas dimensões dos produtos e no país de entrega. Vê-o no carrinho e ao finalizar a encomenda, antes de a confirmar — o custo apresentado na finalização da encomenda é vinculativo. Não oferecemos um limiar de entrega gratuita.

Tarifas de envio (montantes sem IVA):

Zona — Países — até 5 kg — até 10 kg — até 20 kg — até 30 kg — suplemento por produto com mais de 150 cm de comprimento — palete (até 700 kg)
PL — Polónia — 18 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN

UE 1 — Alemanha, Áustria, Chéquia, Eslováquia, Lituânia — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €

UE 2 — Bélgica, Dinamarca, Eslovénia, Estónia, França, Hungria, Itália, Letónia, Luxemburgo, Países Baixos — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €

UE 3 — Bulgária, Chipre, Croácia, Espanha, Finlândia, Grécia, Irlanda, Malta, Portugal, Roménia, Suécia — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € — 28 € — 420 €

- Às tarifas sem IVA acresce o IVA à mesma taxa aplicável aos produtos da encomenda. Para entregas na Polónia, as tarifas com IVA são: 22,14 PLN (até 5 kg), 27,06 PLN (até 10 kg), 34,44 PLN (até 20 kg), 44,28 PLN (até 30 kg), suplemento por produto com mais de 150 cm de comprimento 55,35 PLN, palete 319,80 PLN.
- As encomendas com mais de 30 kg são divididas em vários volumes. Cada volume é cobrado de acordo com o seu peso.
- O suplemento por dimensão é cobrado por cada unidade de um produto cuja embalagem tenha um lado com mais de 150 cm (não se aplica a envios em palete).
- As encomendas com peso total superior a 250 kg são enviadas em paletes. O custo é cobrado por cada palete iniciada, até 700 kg cada.
- Se faltarem os dados de peso de um produto, o custo de entrega não pode ser calculado automaticamente. Essa encomenda exige confirmação: enviamos-lhe o custo de entrega por e-mail juntamente com uma fatura pró-forma e só executamos a encomenda após o respetivo pagamento (§ 5, n.º 4, dos Termos e condições).
- Para entregas fora da União Europeia, enviamos-lhe o custo de envio por e-mail depois de fazer a encomenda, antes do pagamento (secção «Entrega fora da União Europeia»).

Entrega fora da União Europeia

Enviamos também para os seguintes países fora da União Europeia:

- Europa: Albânia, Andorra, Bósnia e Herzegovina, Islândia, Listenstaine, Macedónia do Norte, Moldávia, Montenegro, Noruega, Reino Unido, Sérvia, Suíça, Turquia e Ucrânia.
- Outros países: África do Sul, Arábia Saudita, Austrália, Barém, Canadá, Catar, Coreia do Sul, Emirados Árabes Unidos, Estados Unidos, Hong Kong, Israel, Japão, Koweit, Malásia, México, Nova Zelândia, Omã, Singapura, Tailândia e Taiwan.

Regras aplicáveis a estas entregas:

- Preços e fatura. Os preços não incluem IVA. Emitimos uma fatura de exportação à taxa de IVA de 0% (exportação de bens) e juntamo-la ao envio.
- Custo de envio. Orçamentamos o custo da entrega fora da UE depois de fazer a encomenda, normalmente no prazo de 1 dia útil. Até lá, não paga nada. Receberá um e-mail com o custo de entrega, o montante total e uma ligação para pagamento (cartão online ou transferência bancária mediante fatura pró-forma). Se o custo não lhe convier, basta não pagar — o contrato só é celebrado com o pagamento (§ 5, n.º 4, dos Termos e condições).
- Direitos e impostos (DAP). Entregamos DAP (Incoterms 2020). Os direitos aduaneiros, os impostos de importação (p. ex. IVA de importação, GST) e as taxas de desalfandegamento no país de entrega são pagos pelo destinatário, normalmente à transportadora no momento da entrega ou à alfândega. O seu montante depende da lei do país de entrega e do tipo e valor dos bens — não fazem parte do nosso preço e não os conhecemos antecipadamente. Pode consultar as taxas junto da autoridade aduaneira do seu país antes de encomendar.
- Desalfandegamento. Indique o número de telefone e o endereço de e-mail do destinatário. Em alguns países (p. ex. Turquia, Coreia do Sul, Arábia Saudita, México), o desalfandegamento exige o número de identificação fiscal ou pessoal do destinatário — a transportadora pode pedi-lo.
- Prazo de entrega. Normalmente 3–10 dias úteis após a expedição, mais o tempo de desalfandegamento. Não podemos acelerar os atrasos causados pelas autoridades aduaneiras.
- Recusa da entrega. Se o destinatário recusar a encomenda ou se recusar a pagar os encargos aduaneiros, a encomenda é-nos devolvida. Nesse caso, suporta o custo do envio de devolução e as taxas cobradas pela transportadora ou pela alfândega, salvo disposição em contrário de normas imperativas da lei do seu país.
- Reino Unido e Noruega. Para estes países, de momento só aceitamos encomendas de empresas: selecione a compra como empresa ao finalizar a encomenda e indique o nome da empresa e o respetivo número de IVA ou número de registo comercial.
- Suíça. Vendemos também a consumidores. O IVA de importação e as taxas de desalfandegamento são cobrados pela transportadora no momento da entrega.
- Sanções. Não enviamos para a Rússia, a Bielorrússia, a Coreia do Norte, o Irão, a Síria ou Cuba, nem para a Crimeia, Sebastopol ou outros territórios da Ucrânia não controlados pelo Governo da Ucrânia. Verificamos manualmente todas as moradas na Ucrânia antes de aceitar o pagamento. Se as sanções ou as regras de controlo das exportações não nos permitirem executar uma encomenda, cancelamo-la e reembolsamos o montante total.
- As devoluções a partir de países fora da UE são descritas no documento «Devoluções e livre resolução» (secção 10).

Envios volumosos e em palete

- Os produtos grandes e pesados (p. ex. stands, tendas, balcões, caixas de luz, encomendas maiores) são enviados como envios volumosos ou em palete.
- A transportadora de paletes entrega o envio num local acessível a um camião, normalmente ao nível do rés-do-chão, sem o transportar para o interior. A descarga e o transporte para o interior são da responsabilidade do destinatário.
- Indique o número de telefone do destinatário. A transportadora combina normalmente a data de entrega por telefone.

Receção do envio

- Verifique a encomenda na presença do estafeta. Se a embalagem estiver danificada, elabore com o estafeta um auto de danos e tire fotografias e, em seguida, escreva-nos para info@displuno.com. Para o consumidor, isto não é condição para a aceitação de uma reclamação.
- Se uma encomenda nos for devolvida por não ter sido levantada, contactá-lo-emos para combinar uma nova entrega. Se a encomenda não tiver sido levantada por razões que lhe sejam imputáveis (p. ex. morada errada, ausência apesar de aviso de entrega), suporta o custo da nova entrega de acordo com as tarifas acima. Nos restantes casos, suportamos nós a nova entrega.

Entrega diretamente ao seu cliente

Ao finalizar a encomenda, pode indicar uma morada de entrega diferente da morada de faturação, p. ex. a morada do seu cliente. A encomenda não contém fatura, preços nem material promocional — enviamos a fatura por e-mail à pessoa que fez a encomenda. Mantêm-se no produto e na embalagem as marcações exigidas por lei, p. ex. os dados do fabricante, a marcação CE e as instruções de segurança. Regras para agências: § 15 dos Termos e condições.

Pagamento

Meios de pagamento

Vê os meios disponíveis para a sua encomenda ao finalizá-la, antes de a confirmar. Dependem do país de entrega, da moeda e do valor da encomenda.

Meio — Quando está disponível — Quem processa o pagamento
cartão de pagamento (p. ex. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — encomendas em todas as moedas disponíveis na Loja — Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlanda)
BLIK e transferência bancária imediata — encomendas em PLN com entrega na Polónia — PayPro S.A. — serviço Przelewy24 (Polónia)
transferência bancária tradicional mediante fatura pró-forma (pagamento antecipado) — encomendas em PLN e EUR — —

- As encomendas de valor elevado (o limiar é indicado no carrinho) e as encomendas que exijam a confirmação do prazo de execução ou do custo de entrega só são executadas após pagamento antecipado por transferência bancária mediante fatura pró-forma. Só aceitamos transferências bancárias em PLN e EUR, pelo que, se uma encomenda deste tipo for noutra moeda, apresentamos os respetivos montantes em EUR (em PLN para entregas na Polónia), salvo se for paga com cartão, conforme descrito abaixo.
- As encomendas com entrega fora da União Europeia são pagas depois de receber o e-mail com o custo de envio: com cartão, através da ligação incluída no e-mail, ou — para encomendas em PLN ou EUR — por transferência bancária mediante fatura pró-forma.
- Todas as encomendas, incluindo as de empresas, agências, clientes por grosso e entidades públicas, são pagas a 100% antes da expedição. Só podem ser concedidos prazos de pagamento diferidos a uma empresa: após uma decisão favorável sobre o seu pedido de crédito comercial (https://displuno.com/pt/credito-comercial) e a celebração de um contrato separado, ou quando um contrato celebrado com uma entidade pública o preveja (§ 14 dos Termos e condições).
- Não aceitamos pagamento contra reembolso.

Regras

- Os preços são calculados em zlótis polacos (PLN) para entregas na Polónia e em euros (EUR) para entregas noutros países. Pode ver os preços e pagar noutra moeda — escolha-a no cabeçalho da página. Convertemos os preços à taxa de câmbio média do Banco Nacional da Polónia (NBP) da data indicada junto do seletor de moeda, acrescida de 2% para cobrir o custo de conversão cambial do pagamento (3,5% para as moedas de países fora do Espaço Económico Europeu; sem acréscimo para PLN e EUR); os montantes no carrinho e na finalização da encomenda são os montantes que cobramos. Os consumidores veem preços com IVA e as empresas com conta empresarial veem preços sem IVA, acrescidos de IVA. Nas entregas fora da União Europeia, os preços não incluem IVA. Se pagar com um cartão emitido numa moeda diferente da moeda da encomenda, a taxa de câmbio dessa conversão é fixada pelo emitente do cartão.

- O pagamento com cartão, BLIK ou transferência imediata é efetuado imediatamente após a encomenda. Iniciamos o processamento assim que o operador confirma o pagamento.
- No caso de transferência bancária tradicional, pague no prazo de 7 dias a contar da receção da fatura pró-forma. O número da conta bancária e a referência do pagamento constam da fatura pró-forma. Iniciamos o processamento assim que o pagamento é recebido. Podemos cancelar uma encomenda não paga neste prazo — informá-lo-emos por e-mail.
- Não guardamos os dados do seu cartão. Introduz-os diretamente junto do operador de pagamento.
- Os reembolsos são efetuados pelo mesmo meio de pagamento que utilizou, salvo se concordar expressamente com outro.

Faturas

- Para cada encomenda paga, emitimos uma fatura com IVA e enviamo-la por e-mail em PDF.
- Para receber uma fatura em nome de uma empresa, selecione a compra como empresa ao finalizar a encomenda e indique o nome da empresa e o número de identificação fiscal ou o número de IVA da UE. As faturas para empresas da Polónia são emitidas no Sistema Nacional de Faturação Eletrónica polaco (KSeF), nos termos da lei.
- As empresas de outros países da UE que indiquem, ao finalizar a encomenda, um número de IVA da UE do país de entrega, confirmado automaticamente no sistema VIES, compram à taxa de IVA de 0% (fornecimento intracomunitário de bens, autoliquidação).
- Aos consumidores de outros países da UE é cobrado o IVA à taxa aplicável no país de entrega, quando as regras sobre as vendas de bens à distância o exijam. A taxa e o montante do IVA são indicados no carrinho.
- Para entregas fora da União Europeia, emitimos uma fatura de exportação à taxa de IVA de 0% (exportação de bens). Os direitos e impostos de importação no país de entrega são pagos pelo destinatário (secção «Entrega fora da União Europeia»).

Contacto

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · segunda a sexta-feira, 8h00–16h00 (hora da Polónia)