Displuno

Declarație de accesibilitate

În vigoare de la 14 noiembrie 2026.

1. Domeniu de aplicare

1. Prezenta declarație se referă la magazinul online Displuno (displuno.com), inclusiv paginile de produs, coșul, finalizarea comenzii, contul de client și formularele. Magazinul este administrat de Vânzătorul identificat în Informații despre vânzător (https://displuno.com/ro/informatii-legale/informatii-vanzator).
2. Proiectăm magazinul astfel încât să îndeplinească cerințele Legii poloneze din 26 aprilie 2024 privind asigurarea îndeplinirii cerințelor de accesibilitate de către anumite produse și servicii, care transpune Directiva (UE) 2019/882 (Actul european privind accesibilitatea). Punctele noastre de referință sunt standardul EN 301 549 și ghidurile WCAG 2.1 la nivelul AA.
3. Prezenta declarație se bazează pe propria evaluare a Vânzătorului. Conformitatea nu a fost confirmată printr-un audit extern.

2. Cum asigurăm accesibilitatea

- Fiecare pagină are limba setată, iar fiecare versiune lingvistică (poloneză, engleză, germană, franceză, spaniolă, italiană, neerlandeză, cehă, slovacă, suedeză, daneză, portugheză, română, maghiară, ucraineană, bulgară, greacă, estonă, finlandeză, irlandeză, croată, lituaniană, letonă, malteză, norvegiană, slovenă și turcă) are propria adresă.
- Un link „Salt la conținut” din partea de sus a fiecărei pagini vă permite să ocoliți meniul de navigare.
- Titlurile, listele, tabelele și formularele au o structură semantică. Câmpurile formularelor au etichete, iar câmpurile obligatorii sunt marcate.
- Magazinul poate fi utilizat cu tastatura. Elementul aflat în focus este evidențiat clar.
- Fotografiile produselor au text alternativ, iar pictogramele decorative sunt ascunse pentru cititoarele de ecran.
- Mesajele de eroare și de stare ale formularelor sunt anunțate cititoarelor de ecran.
- Aspectul paginii se adaptează la lățimea ecranului, inclusiv pe telefoane.
- Respectăm setarea sistemului de operare care reduce animațiile.
- Autentificarea nu necesită parolă: vă trimitem prin e-mail un cod de unică folosință.
- Prețul, disponibilitatea, costurile de livrare și metodele de plată sunt afișate înainte de plasarea comenzii, iar documentele juridice sunt disponibile ca pagini web și ca fișiere PDF descărcabile.

3. Limitări cunoscute

- Coșul, finalizarea comenzii și contul de client necesită JavaScript. Fără acesta, puteți comanda prin e-mail sau telefonic (secțiunea 4).
- Fișierele PDF (documentele juridice descărcabile, facturile și facturile proforme) nu sunt etichetate pentru accesibilitate. Conținutul documentelor juridice este disponibil și sub formă de pagini web. La cerere, vă vom furniza datele unei facturi sau ale unei facturi proforme în altă formă.
- Descrierile și fotografiile unor produse provin de la producători și pot conține imagini sau tabele fără o descriere textuală completă. La cerere, vă vom furniza o astfel de descriere.
- Codul de autentificare este valabil 15 minute. Dacă aveți nevoie de mai mult timp, solicitați un cod nou.
- Plățile cu cardul și prin Przelewy24 se efectuează pe paginile operatorilor de plăți; acești operatori răspund de accesibilitatea paginilor lor. Puteți alege oricând, în schimb, plata prin transfer bancar pe baza unei facturi proforme.

4. Alte modalități de a ne contacta și de a comanda

Vă ajutăm să plasați comanda, vă oferim informații despre produse într-o formă accesibilă și vă răspundem la întrebări:

- e-mail: info@displuno.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, de luni până vineri, 8:00–16:00 (ora Poloniei).

5. Semnalarea barierelor

Dacă un element al magazinului nu vă este accesibil, scrieți-ne la info@displuno.com. Indicați adresa paginii, descrierea problemei și modul în care doriți să vă contactăm. Vă vom răspunde fără întârzieri nejustificate și vă vom explica cum vă putem ajuta.

6. Autoritatea de supraveghere

Conformitatea serviciilor prestate în Polonia cu cerințele de accesibilitate este supravegheată de Președintele Consiliului de Administrație al Fondului de Stat pentru Reabilitarea Persoanelor cu Dizabilități (PFRON). Dacă considerați că magazinul nu

îndeplinește cerințele de accesibilitate, puteți sesiza această autoritate. Consumatorii din alte state membre ale UE se pot adresa și autorității de supraveghere din propria țară.

7. Actualizări

Actualizăm prezenta declarație după modificări semnificative ale magazinului. Versiunea curentă este întotdeauna disponibilă în magazin, cu data intrării în vigoare indicată în partea de sus.