Displuno

Livrare și plată

În vigoare de la 14 noiembrie 2026. Prezentul document face parte integrantă din Termenii și condițiile de vânzare ale magazinului Displuno. Vânzătorul este P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia, cod fiscal (NIP) 832-000-27-20 (detalii în documentul „Informații despre vânzător").

Livrare

Unde livrăm

- În Polonia și în toate celelalte state membre ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Țările de Jos, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania și Suedia.
- Țara de livrare o alegeți în Magazin. Aceasta determină cota de TVA, costul livrării și moneda propusă (moneda țării de livrare, dacă o acceptăm, în caz contrar EUR sau USD). Puteți schimba moneda în antetul paginii.
- În anumite țări din afara Uniunii Europene — lista și regulile (taxe vamale, impozite, costul curierului) se găsesc mai jos, în secțiunea „Livrare în afara Uniunii Europene".
- Livrarea în alte țări poate fi convenită individual: info@displuno.com. Nu livrăm în țări și teritorii supuse sancțiunilor.

Termen de realizare

Tipul produsului — Expediere
Produse marcate ca fiind în stoc — în 1–2 zile lucrătoare de la primirea plății
Produse cu altă disponibilitate (de exemplu, disponibile de la o anumită dată sau la cerere) — în termenul afișat la produs sau confirmat de noi prin e-mail înainte de încheierea contractului
Produse personalizate, comenzi pe baza unei oferte de preț și vânzări en-gros — în termenul indicat în oferta de preț

Zilele lucrătoare sunt zilele de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale din Polonia. Produsele sunt expediate din depozitele noastre și din depozitele partenerilor noștri logistici.

Precomandă. Un produs marcat ca disponibil de la o anumită dată este în drum spre depozitul nostru. Îl puteți comanda și plăti imediat — pagina produsului, coșul și pagina de finalizare a comenzii arată atunci că plătiți în avans și data de la care vom expedia produsul, iar la finalizarea comenzii vă solicităm să confirmați acest lucru. Expediem întreaga comandă începând cu cea mai târzie dintre datele afișate pentru produsele din comandă, de regulă în 2 zile lucrătoare de la această dată. Dacă livrarea către depozitul nostru întârzie, vă vom scrie indicând noua dată; puteți atunci anula comanda, iar noi vă rambursăm integral suma în termen de 14 zile (§ 5 alin. (7) din Termeni).

Durata livrării

Zonă — Durata livrării după expediere
Polonia — de regulă 1–2 zile lucrătoare
alte state membre ale UE — de regulă 2–5 zile lucrătoare
țări din afara UE — de regulă 3–10 zile lucrătoare, plus durata vămuirii

Durata livrării depinde de transportator și este estimativă. Coletele sunt livrate de firmele de curierat și de transportatorii de paleți cu care colaborăm. După expediere veți primi un e-mail cu numărul de urmărire, dacă transportatorul îl furnizează.

Costurile de livrare

Costul livrării se calculează automat pe baza greutății și dimensiunilor produselor și a țării de livrare. Îl vedeți în coș și la finalizarea comenzii, înainte de plasarea acesteia — costul afișat la finalizarea comenzii este obligatoriu. Nu oferim un prag pentru livrare gratuită.

Tarife de expediere (sume nete):

Zonă — Țări — până la 5 kg — până la 10 kg — până la 20 kg — până la 30 kg — supliment per produs mai lung de 150 cm — palet (până la 700 kg)
PL — Polonia — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260
UE 1 — Austria, Cehia, Germania, Lituania, Slovacia — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240
UE 2 — Belgia, Danemarca, Estonia, Franța, Ungaria, Italia, Letonia, Luxemburg, Țările de Jos, Slovenia — €14 — €18 — €23 — €29 — €22

— €310

UE 3 — Bulgaria, Croația, Cipru, Finlanda, Grecia, Irlanda, Malta, Portugalia, România, Spania, Suedia — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- La tarifele nete se adaugă TVA la aceeași cotă ca pentru produsele din comandă. Pentru livrarea în Polonia, tarifele brute sunt: PLN 22.14 (până la 5 kg), PLN 27.06 (până la 10 kg), PLN 34.44 (până la 20 kg), PLN 44.28 (până la 30 kg), supliment per produs mai lung de 150 cm PLN 55.35, palet PLN 319.80.
- Comenzile mai grele de 30 kg sunt împărțite în mai multe colete. Fiecare colet este taxat în funcție de greutatea sa.
- Suplimentul pentru gabarit depășit se percepe pentru fiecare unitate a unui produs al cărui ambalaj are o latură mai lungă de 150 cm (nu se aplică expedierilor pe palet).
- Comenzile cu o greutate totală de peste 250 kg sunt expediate pe paleți. Costul se percepe pentru fiecare palet început, de până la 700 kg fiecare.
- Dacă lipsesc datele privind greutatea unui produs, costul livrării nu poate fi calculat automat. O astfel de comandă necesită confirmare: vă trimitem costul livrării prin e-mail, împreună cu o factură proformă, și executăm comanda numai după plata acesteia (§ 5 alin. (4) din Termeni).
- Pentru livrarea în afara Uniunii Europene vă trimitem costul curierului prin e-mail după plasarea comenzii, înainte de plată (secțiunea „Livrare în afara Uniunii Europene").

Livrare în afara Uniunii Europene

Livrăm și în următoarele țări din afara Uniunii Europene:

- Europa: Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Islanda, Liechtenstein, Republica Moldova, Muntenegru, Macedonia de Nord, Norvegia, Serbia, Elveția, Turcia, Ucraina, Regatul Unit.
- Alte țări: Australia, Bahrain, Canada, Hong Kong, Israel, Japonia, Kuweit, Malaysia, Mexic, Noua Zeelandă, Oman, Qatar, Arabia Saudită, Singapore, Africa de Sud, Coreea de Sud, Taiwan, Thailanda, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite ale Americii.

Reguli pentru aceste livrări:

- Prețuri și factură. Prețurile nu includ TVA. Emitem o factură de export cu cota de TVA 0% (export de bunuri) și o atașăm expedierii.
- Costul curierului. Costul livrării în afara UE îl ofertăm după plasarea comenzii, de regulă în 1 zi lucrătoare. Până atunci nu plătiți nimic. Veți primi un e-mail cu costul livrării, suma totală și un link de plată (card online sau transfer bancar pe baza unei facturi proforme). Dacă acest cost nu vă convine, pur și simplu nu plătiți — contractul se încheie abia la efectuarea plății (§ 5 alin. (4) din Termeni).
- Taxe vamale și impozite (DAP). Livrăm în condiția DAP (Incoterms 2020). Taxele vamale de import, impozitele la import (de exemplu, TVA la import, GST) și taxele de vămuire din țara de livrare sunt plătite de destinatar, de regulă transportatorului, la livrare, sau biroului vamal. Valoarea acestora depinde de legislația țării de livrare și de tipul și valoarea bunurilor — nu fac parte din prețul nostru și nu le cunoaștem în prealabil. Puteți verifica tarifele la autoritatea vamală din țara dumneavoastră înainte de a comanda.
- Vămuire. Vă rugăm să indicați numărul de telefon și adresa de e-mail ale destinatarului. În unele țări (de exemplu, Turcia, Coreea de Sud, Arabia Saudită, Mexic) vămuirea necesită numărul fiscal sau de identificare al destinatarului — transportatorul îl poate solicita.
- Durata livrării. De regulă 3–10 zile lucrătoare de la expediere, plus durata vămuirii. Nu putem grăbi întârzierile cauzate de autoritățile vamale.
- Refuzul livrării. Dacă destinatarul refuză coletul sau refuză să plătească taxele vamale, coletul ne este returnat. În acest caz, suportați costul transportului de retur și taxele percepute de transportator sau de biroul vamal, cu excepția cazului în care dispozițiile imperative ale legii țării dumneavoastră prevăd altfel.
- Regatul Unit și Norvegia. Pentru aceste țări acceptăm momentan comenzi numai de la firme: selectați la finalizarea comenzii achiziția în calitate de firmă și introduceți denumirea firmei și codul de TVA sau numărul de înregistrare al acesteia.
- Elveția. Vindem și consumatorilor. TVA-ul la import și taxele de vămuire sunt încasate de transportator la livrare.
- Sancțiuni. Nu livrăm în Rusia, Belarus, Coreea de Nord, Iran, Siria sau Cuba și nici în Crimeea, Sevastopol sau în alte teritorii ale Ucrainei care nu se află sub controlul Guvernului Ucrainei. Verificăm manual fiecare adresă din Ucraina înainte de a accepta plata. Dacă sancțiunile sau normele privind controlul exporturilor nu ne permit să executăm o comandă, o anulăm și rambursăm integral suma.
- Retururile din afara UE sunt descrise în documentul „Retururi și retragere din contract" (secțiunea 10).

Expedieri supradimensionate și pe palet

- Produsele mari și grele (de exemplu, standuri, corturi, pupitre, casete luminoase, comenzi mai mari) sunt expediate ca expedieri supradimensionate sau pe palet.
- Transportatorul de paleți livrează expedierea într-un loc accesibil unui camion, de regulă la nivelul solului, fără a o transporta în

interior. Descărcarea și transportul în interior sunt în sarcina destinatarului.
- Vă rugăm să indicați numărul de telefon al destinatarului. De regulă, transportatorul stabilește data livrării telefonic.

Recepția expedierii

- Verificați coletul în prezența curierului. Dacă ambalajul este deteriorat, întocmiți împreună cu curierul un proces-verbal de constatare a daunelor și faceți fotografii, apoi scrieți-ne la info@displuno.com. Pentru un consumator, aceasta nu reprezintă o condiție pentru acceptarea reclamației.
- Dacă un colet ne este returnat pentru că nu a fost ridicat, vă vom contacta pentru a stabili o nouă livrare. Dacă coletul nu a fost ridicat din motive care vă sunt imputabile (de exemplu, adresă greșită, absență în ciuda avizului de livrare), suportați costul noii livrări conform tarifelor de mai sus. În celelalte cazuri, noi suportăm costul noii livrări.

Livrare direct către clientul dumneavoastră

La finalizarea comenzii puteți introduce o adresă de livrare diferită de adresa de facturare, de exemplu adresa clientului dumneavoastră. Coletul nu conține factura, prețuri sau materiale promoționale — trimitem factura prin e-mail persoanei care a plasat comanda. Marcajele impuse de lege rămân pe produs și pe ambalaj, de exemplu datele producătorului, marcajul CE și instrucțiunile de siguranță. Reguli pentru agenții: § 15 din Termeni.

Plată

Metode de plată

Metodele disponibile pentru comanda dumneavoastră le vedeți la finalizarea comenzii, înainte de plasarea acesteia. Acestea depind de țara de livrare, de monedă și de valoarea comenzii.

Metodă	Când este disponibilă	Plata este procesată de
card de plată (de exemplu, Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	comenzi în toate monedele oferite în Magazin	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlanda)
BLIK și transfer bancar instant	comenzi în PLN cu livrare în Polonia	PayPro S.A. — serviciul Przelewy24 (Polonia)
transfer bancar tradițional pe baza unei facturi proforme (plată în avans)	comenzi în PLN și EUR	—

- Comenzile de valoare mare (pragul este afișat în coș) și comenzile care necesită confirmarea termenului de realizare sau a costului livrării sunt executate numai după plata în avans prin transfer bancar pe baza unei facturi proforme. Acceptăm transferuri bancare numai în PLN și EUR, astfel că, dacă o astfel de comandă este în altă monedă, afișăm sumele acesteia în EUR (în PLN pentru livrarea în Polonia), cu excepția cazului în care este plătită cu cardul, conform celor de mai jos.
- Comenzile cu livrare în afara Uniunii Europene se plătesc după primirea e-mailului cu costul curierului: cu cardul, prin linkul din e-mail, sau — pentru comenzile în PLN sau EUR — prin transfer bancar pe baza unei facturi proforme.
- Fiecare comandă, inclusiv comenzile firmelor, agențiilor, clienților en-gros și instituțiilor publice, se plătește 100% înainte de expediere. Termene de plată amânată pot fi acordate numai unei firme: după o decizie pozitivă privind cererea sa de credit comercial (https://displuno.com/ro/credit-comercial) și încheierea unui contract separat sau atunci când un contract încheiat cu o instituție publică le prevede (§ 14 din Termeni).
- Nu acceptăm plata ramburs.

Reguli

- Prețurile sunt calculate în zloți polonezi (PLN) pentru livrarea în Polonia și în euro (EUR) pentru livrarea în celelalte țări. Puteți vedea prețurile și plăti într-o altă monedă — alegeți-o în antetul paginii. Convertim prețurile la cursul mediu al Băncii Naționale a Poloniei (NBP) din data afișată lângă selectorul de monedă, plus 2% pentru acoperirea costului de conversie valutară a plății (3,5% pentru monedele statelor din afara Spațiului Economic European; fără majorare pentru PLN și EUR); sumele din coș și de la finalizarea comenzii sunt sumele pe care le încasăm. Consumatorii văd prețuri brute, iar firmele cu cont de firmă văd prețuri nete, la care se adaugă TVA. Pentru livrarea în afara Uniunii Europene, prețurile nu includ TVA. Dacă plătiți cu un card emis într-o altă monedă decât moneda comenzii, cursul de schimb pentru această conversie este stabilit de emitentul cardului.
- Plata cu cardul, prin BLIK sau prin transfer instant se efectuează imediat după plasarea comenzii. Începem procesarea după ce operatorul confirmă plata.
- În cazul transferului bancar tradițional, plătiți în termen de 7 zile de la primirea facturii proforme. Numărul contului bancar și referința plății sunt indicate pe factura proformă. Începem procesarea după primirea plății. Putem anula o comandă neplătită în acest termen — vă vom informa prin e-mail.
- Nu stocăm datele cardului dumneavoastră. Le introduceți direct la operatorul de plăți.
- Rambursările se efectuează folosind aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o, cu excepția cazului în care sunteți de acord în mod expres cu o altă metodă.

Facturi

- Pentru fiecare comandă plătită emitem o factură cu TVA și o trimitem prin e-mail în format PDF.
- Pentru a primi o factură pe numele unei firme, selectați la finalizarea comenzii achiziția în calitate de firmă și introduceți denumirea firmei și codul fiscal sau codul de TVA UE. Facturile pentru firmele din Polonia sunt emise în Sistemul Național de Facturare Electronică din Polonia (KSeF), în conformitate cu legea.
- Firmele din alte state membre ale UE care introduc la finalizarea comenzii un cod de TVA UE din țara de livrare, confirmat automat în sistemul VIES, cumpără cu cota de TVA 0% (livrare intracomunitară de bunuri, taxare inversă).
- Consumatorilor din alte state membre ale UE li se aplică TVA la cota în vigoare în țara de livrare, atunci când normele privind vânzările la distanță de bunuri o impun. Cota și valoarea TVA sunt afișate în coș.
- Pentru livrarea în afara Uniunii Europene emitem o factură de export cu cota de TVA 0% (export de bunuri). Taxele vamale și impozitele la import din țara de livrare sunt plătite de destinatar (secțiunea „Livrare în afara Uniunii Europene”).

Contact

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · luni–vineri 8:00–16:00 (ora Poloniei)