Displuno

Politica de confidențialitate și de utilizare a cookie-urilor

În vigoare de la 14 noiembrie 2026.

1. Operatorul

1. Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este Janusz Ciosek, care desfășoară activitate economică sub denumirea P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia, cod fiscal (NIP) 832-000-27-20, REGON 730018779, proprietarul magazinului online Displuno (displuno.com) („noi", „Operatorul").
2. Pentru aspecte legate de datele cu caracter personal, scrieți-ne la info@displuno.com sau la adresa poștală de mai sus.

2. Ce date prelucrăm

- date de contact și de adresă: nume, adresa de livrare și de facturare, e-mail, telefon,
- datele firmei: denumire, cod fiscal sau cod de TVA UE, adresă, site web, datele persoanelor de contact și ale persoanelor adăugate într-un Cont de firmă,
- datele comenzilor: produsele cumpărate, plățile (fără datele cardului), livrările, retururile și reclamațiile,
- datele Contului: adresa de e-mail, datele salvate, istoricul comenzilor, nivelul de preț atribuit, cererile privind nivelul de preț și rezultatul verificării acestora,
- conținutul corespondenței, al formularelor de contact și al cererilor de ofertă,
- fișierele de tipar și proiectele furnizate pentru comenzile pe baza unei oferte de preț, care pot conține date cu caracter personal (de exemplu, imagini, nume),
- date tehnice: adresa IP, tipul browserului, data și ora solicitărilor din jurnalele serverului, datele stocate în cookie-uri și în memoria browserului (secțiunea 11).

3. Scopuri și temeiuri juridice

Scop — Temei juridic (RGPD)
Încheierea și executarea contractului de vânzare, inclusiv plata, livrarea și comunicarea privind comanda — art. 6 alin. (1) lit. (b)
Administrarea Contului și a Contului de firmă, autentificarea cu un cod trimis prin e-mail, gestionarea formularelor — art. 6 alin. (1) lit. (b)
Verificarea firmei și acordarea unui nivel de preț pentru firme, agenții sau vânzări en-gros (secțiunea 8) — art. 6 alin. (1) lit. (b), iar pentru datele persoanelor de contact — art. 6 alin. (1) lit. (f)
Evaluarea unei cereri de credit comercial: analizarea datelor și a documentelor financiare ale firmei, verificarea firmei în registrele publice și la birourile de informații economice, precum și transmiterea datelor și documentelor din cerere către partenerul nostru de finanțare (o societate de factoring sau un asigurător de credite) în vederea evaluării riscului — art. 6 alin. (1) lit. (b) (demersuri efectuate la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract) și art. 6 alin. (1) lit. (a) (consimțământul exprimat în cerere — îl puteți retrage oricând, caz în care încetăm prelucrarea cererii), iar pentru datele persoanelor de contact și ale reprezentanților firmei — art. 6 alin. (1) lit. (f)
Verificarea codului de TVA UE în sistemul VIES pentru o achiziție cu cota 0% — art. 6 alin. (1) lit. (c)
Emiterea facturilor, contabilitatea, decontările fiscale (inclusiv KSeF) — art. 6 alin. (1) lit. (c)
Gestionarea retragerilor din contract și a reclamațiilor — art. 6 alin. (1) lit. (c)
Răspunsul la mesaje, solicitări și oferte de preț înainte de încheierea unui contract — art. 6 alin. (1) lit. (b), iar pentru persoanele de contact ale firmelor — art. 6 alin. (1) lit. (f)
Comunicarea cu persoanele care reprezintă firme, instituții publice și agenții — art. 6 alin. (1) lit. (f) (interesul nostru legitim: gestionarea relației de afaceri)
Constatarea, exercitarea și apărarea unor drepturi în instanță — art. 6 alin. (1) lit. (f)
Securitatea Magazinului și prevenirea abuzurilor (de exemplu, limitarea încercărilor de autentificare) — art. 6 alin. (1) lit. (f)
Statistici anonime ale vizitelor în Magazin, fără cookie-uri (pagini vizualizate, de unde provin vizitatorii, țara, tipul dispozitivului) — art. 6 alin. (1) lit. (f) (interesul nostru legitim: evaluarea și îmbunătățirea Magazinului)

Magazinul nu trimite newslettere, nu utilizează instrumente de publicitate și nu vă creează profiluri în scopuri de marketing. Ținem doar statistici anonime ale vizitelor, fără cookie-uri (secțiunea 11 punctul 3).

Furnizarea datelor este voluntară, însă fără datele necesare pentru comandă nu putem încheia și executa contractul, iar fără datele impuse de lege nu putem emite factura.

4. De unde obținem datele

Majoritatea datelor ni le furnizați chiar dumneavoastră. Completăm și verificăm datele firmelor în registrele publice: sistemul VIES al Comisiei Europene, registrul plătitorilor de TVA al Ministerului Finanțelor din Polonia, Registrul Național Judiciar (KRS) și CEIDG, precum și pe site-ul web al firmei. Datele persoanelor adăugate într-un Cont de firmă sunt furnizate de persoana care le invită. Datele clienților agențiilor ne sunt furnizate de agenție (secțiunea 9). În cazul unei cereri de credit comercial — pe baza consimțământului exprimat în cerere — noi sau partenerul nostru de finanțare putem obține informații despre firmă de la birourile de informații economice și de credit.

5. Cât timp păstrăm datele

- datele comenzilor — până la expirarea termenului de prescripție a pretențiilor contractuale (de regulă 6 ani, iar pentru pretențiile legate de activitatea economică 3 ani, calculați până la sfârșitul anului calendaristic),
- documentele contabile și fiscale — 5 ani de la sfârșitul anului calendaristic în care a expirat termenul de plată a impozitului,
- reclamațiile și retragerile din contract — până la expirarea perioadei de răspundere și a termenului de prescripție a pretențiilor,
- Contul — până la ștergerea acestuia, cu excepția datelor pe care trebuie să le păstrăm mai mult timp în temeiul legii,
- codurile de autentificare — 15 minute, iar sesiunea de autentificare — până la 30 de zile sau până la deconectare,
- cererile privind nivelul de preț și rezultatele verificării — pe durata existenței Contului,
- cererile de credit comercial și documentele aferente — 180 de zile de la respingerea sau retragerea cererii, 365 de zile de la ultima activitate dacă nu a fost luată o decizie, iar în cazul acordării creditului — pe durata contractului de credit comercial,
- solicitările și corespondența — până la soluționarea problemei, iar apoi cel mult 12 luni, cu excepția cazului în care se referă la un contract,
- fișierele de tipar — cel mult 12 luni de la expedierea comenzii,
- datele tehnice din jurnalele serverului — atât timp cât este necesar pentru securitatea Magazinului, dar nu mai mult de 12 luni,
- cookie-urile — pe perioadele indicate în secțiunea 11.

6. Cui transmitem datele

1. Găzduire și e-mail: CyberFolks S.A. (Polonia) — serverul pe care funcționează Magazinul și căsuțele de e-mail din domeniul displuno.com. Magazinul funcționează pe software-ul propriu al Operatorului.
2. Operatori de plăți: Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlanda) — plăți cu cardul, Apple Pay și Google Pay; PayPro S.A. (Przelewy24, Polonia) — BLIK și transferuri instant. Datele cardului le introduceți direct la operator.
3. Partenerii logistici și de depozitare care execută expedierile și firmele de curierat și transportatorii de paleți — în măsura necesară pentru pregătirea și livrarea expedierii (numele sau denumirea destinatarului, adresa de livrare, telefonul, conținutul expedierii).
4. Furnizorii de servicii IT și de software care susțin funcționarea Magazinului, inclusiv software-ul de facturare, precum și furnizorii de servicii de telecomunicații — dacă vă contactăm telefonic sau prin SMS.
5. Furnizorii serviciilor noastre contabile și juridice.
6. Autoritățile publice, atunci când legea impune acest lucru, inclusiv Directorului Administrației Fiscale Naționale din Polonia prin KSeF.
7. Partenerul de finanțare (o societate de factoring sau un asigurător de credite) — datele și documentele dintr-o cerere de credit comercial, în măsura necesară pentru evaluarea riscului, cu consimțământul dumneavoastră exprimat în cerere. Partenerul le prelucrează în calitate de operator separat.

Entitățile de la punctele 1, 3 și 4 prelucrează datele în numele nostru, în baza unor contracte de prelucrare a datelor, sau în calitate de operatori separați, în măsura care rezultă din serviciile lor (de exemplu, transportatorii, operatorii de plăți).

7. Transferuri în afara Spațiului Economic European

Unii destinatari (de exemplu, Stripe, Inc. din SUA) pot prelucra date în afara SEE. Astfel de transferuri au la bază o decizie de adecvare a Comisiei Europene (SUA, pentru entitățile certificate în cadrul EU-U.S. Data Privacy Framework) sau clauze contractuale standard aprobate de Comisie. Puteți obține o copie a garanțiilor scriindu-ne.

8. Verificarea firmei și acordarea automată a unui nivel de preț

1. Atunci când salvați datele firmei în Cont sau solicitați prețuri pentru agenții sau en-gros, Magazinul verifică automat: statutul codului de TVA (VIES, registrul plătitorilor de TVA), datele din KRS, concordanța denumirii firmei, site-ul web al firmei și dacă adresa de e-mail aparține unui domeniu al firmei. În cazul cererilor pentru prețuri en-gros, luăm în considerare și valoarea comenzilor din ultimele 12 luni și volumul de achiziții declarat.
2. Pe această bază, Magazinul poate acorda automat un nivel de preț mai avantajos. Procesul automat nu reduce niciodată nivelul

de preț. Cazurile neclare și refuzurile sunt analizate de un membru al personalului.

3. Dacă o decizie a fost luată automat, puteți solicita reanalizarea acesteia de către un membru al personalului, vă puteți exprima punctul de vedere și o puteți contesta — scrieți-ne la info@displuno.com.

9. Datele persoanelor de contact ale firmelor, ale persoanelor dintr-un Cont de firmă și datele din achizițiile publice

1. Datele angajaților și colaboratorilor firmelor, instituțiilor publice și agențiilor (nume, funcție, e-mail și telefon de serviciu) le primim de regulă direct de la aceștia sau de la angajatorul ori mandantul lor. Le prelucrăm în vederea gestionării relației de afaceri (art. 6 alin. (1) lit. (f) RGPD).
2. O persoană invitată într-un Cont de firmă obține acces numai după acceptarea invitației. Titularul Contului de firmă poate vedea comenzile plasate pentru acel Cont.
3. Datele cuprinse în ofertele și contractele din achizițiile publice pot fi făcute publice de autoritatea contractantă în temeiul normelor privind achizițiile publice și accesul la informații publice.
4. Datele clienților agențiilor pe care o agenție ni le furnizează pentru expediere sunt prelucrate în numele agenției, în calitate de persoană împuternicită (§ 15 din Termeni).

10. Drepturile dumneavoastră

Aveți dreptul:

- de acces la date și de a primi o copie a acestora,
- la rectificarea datelor,
- la ștergerea datelor,
- la restricționarea prelucrării,
- la portabilitatea datelor,
- de a vă opune prelucrării întemeiate pe interesul nostru legitim,
- la intervenție umană în cazul unei decizii automate (secțiunea 8),
- de a depune o plângere la Președintele Oficiului Polonez pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (Prezes UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Varșovia, uodo.gov.pl) sau la autoritatea de supraveghere din țara dumneavoastră de reședință.

Pentru a vă exercita drepturile, scrieți-ne la info@displuno.com. Dacă aveți un Cont, puteți descărca singur(ă) o copie a datelor și puteți șterge Contul în secțiunea „Confidențialitate și date" a Contului.

11. Cookie-uri și memoria browserului

1. Magazinul utilizează numai cookie-uri și memoria browserului necesare pentru funcționarea sa. Acestea nu necesită consimțământ, motiv pentru care Magazinul nu afișează un banner pentru cookie-uri.
2. Listă:

Denumire — Tip — Scop — Durată de păstrare

dsp_s — cookie — sesiunea de autentificare în Cont — până la 30 de zile sau până la deconectare

dsp_lang — cookie — memorarea limbii selectate — 12 luni

dsp_cc — cookie — memorarea țării de livrare selectate (moneda, TVA, costul livrării) — 12 luni

dsp_cart — memoria browserului (localStorage) — conținutul coșului — până la golirea coșului sau ștergerea datelor browserului

3. Nu utilizăm cookie-uri analitice sau de publicitate și nu integrăm instrumente terțe care vă urmăresc activitatea. Ținem statisticile vizitelor cu Umami, care rulează pe propriul nostru server. Acesta nu stochează nimic pe dispozitivul dumneavoastră, nu păstrează adresa IP și nu asociază vizitele cu identitatea dumneavoastră. Colectează doar date agregate: paginile vizualizate, pagina de pe care ați venit, țara, limba, precum și tipul browserului și al dispozitivului. Datele nu sunt transmise altor firme. Dacă vom dori vreodată să utilizăm cookie-uri analitice sau de publicitate, vă vom cere în prealabil consimțământul și vom actualiza prezenta politică.
4. Puteți șterge sau bloca cookie-urile din setările browserului. Fără acestea, autentificarea nu va funcționa, iar coșul și limba aleasă nu vor fi memorate.
5. Pe pagina operatorului de plăți (Stripe, Przelewy24) se aplică politica privind cookie-urile a operatorului respectiv.

12. Securitate

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate riscului, inclusiv conexiune criptată (HTTPS), autentificare în Cont cu un cod de unică folosință, limitarea încercărilor de autentificare, acces restricționat al personalului la date și autentificare securizată în panoul de administrare al Magazinului, cu suport pentru autentificarea în doi pași.

13. Modificări ale prezentei politici

Putem modifica prezenta politică atunci când se schimbă legislația sau instrumentele pe care le utilizăm. Versiunea curentă este întotdeauna disponibilă în Magazin, cu data intrării în vigoare indicată în partea de sus.