Displuno

Retururi și retragere din contract

În vigoare de la 14 noiembrie 2026. Prezentul document face parte integrantă din Termenii și condițiile de vânzare ale magazinului Displuno. Vânzătorul este P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia, cod fiscal (NIP) 832-000-27-20 (detalii în documentul „Informații despre vânzător").

1. Cine se poate retrage din contract

1. Dreptul de retragere dintr-un contract încheiat la distanță îi aparține:
   - consumatorului,
   - întreprinzătorului individual (persoană fizică ce desfășoară o activitate economică) pentru care contractul nu are caracter profesional (întreprinzător cu drepturi de consumator, art. 7aa din Legea poloneză privind drepturile consumatorilor).
2. Firmele, instituțiile publice, agențiile și cumpărătorii en-gros nu beneficiază de acest drept. Pentru aceștia, returul este posibil numai cu acordul Vânzătorului (secțiunea 8).

2. Termen

1. Aveți la dispoziție 14 zile pentru a vă retrage din contract fără a indica motivul.
2. Termenul curge din ziua în care dumneavoastră sau o persoană desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, a intrat în posesia produsului. În cazul în care comanda cuprinde mai multe produse livrate separat, termenul curge de la livrarea ultimului dintre acestea.
3. Pentru respectarea termenului este suficient să trimiteți declarația înainte de expirarea acestuia.

3. Cum vă retrageți din contract

1. Trimiteți-ne o declarație clară de retragere din contract:
   - prin formularul Retrageți-vă din contract aici (https://displuno.com/ro/informatii-legale/retragere-din-contract) — după confirmare, veți primi imediat un e-mail cu conținutul declarației și data și ora la care a fost transmisă,
   - prin e-mail la info@displuno.com,
   - prin formularul de contact de pe pagina Contact (https://displuno.com/ro/contact),
   - prin poștă la adresa: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia.
2. Puteți utiliza formularul-tip de la sfârșitul acestui document (disponibil și în format PDF (https://displuno.com/ro/informatii-legale/retragere-din-contract.pdf)), dar nu sunteți obligat(ă) să o faceți.
3. Vă rugăm să indicați numărul comenzii și produsele vizate — astfel rambursarea se efectuează mai rapid.
4. Dacă trimiteți declarația prin e-mail sau prin formularul din Magazin, vă vom confirma primirea acesteia prin e-mail, fără întârziere.

4. Când nu se aplică dreptul de retragere

1. Dreptul de retragere nu se aplică produselor personalizate, adică produselor neprefabricate, realizate conform specificațiilor dumneavoastră sau pentru a răspunde nevoilor dumneavoastră individuale (art. 38 alin. (1) pct. 3 din Legea poloneză privind drepturile consumatorilor). Aceasta privește în special:
   - imprimările și elementele grafice realizate pe baza fișierului dumneavoastră sau conform proiectului dumneavoastră,
   - produsele într-o dimensiune, culoare sau configurație stabilită de dumneavoastră, realizate la comandă,
   - produsele cu logo-ul, inscripțiile sau alte marcaje ale dumneavoastră.
2. Realizăm produse personalizate numai pe baza unei oferte de preț individuale. În oferta de preț precizăm, înainte de încheierea contractului, că produsul este personalizat și nu poate face obiectul retragerii. Produsele cumpărate direct prin coșul Magazinului sunt produse standard și pot face obiectul retragerii.
3. Dacă, în cadrul unui singur contract, ați cumpărat un produs standard (de exemplu, caseta unui roll-up, structura unui perete expozițional, catargul unui steag) și elemente grafice imprimate conform proiectului dumneavoastră, vă puteți retrage din contract în ceea ce privește produsul standard. În acest caz, vă rambursăm prețul acestuia indicat în comandă sau în oferta de preț. Elementele grafice nu pot fi returnate.

5. Returnarea produsului

1. Trimiteți produsul la adresa: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia, cel târziu în 14 zile de la data la care v-ați retras din contract. Este suficient să expediați coletul înainte de expirarea acestui termen.
2. Suportați costul direct al returnării produsului.

3. Produsele care, din cauza dimensiunilor sau greutății, nu pot fi returnate prin poștă obișnuită sau prin curier (de exemplu, standuri, corturi, pupitre, casete luminoase mari) se returnează ca expediere supradimensionată sau pe palet. Pe baza tarifelor noastre de livrare din documentul „Livrare și plată", estimăm că costul unui astfel de retur nu va depăși sumele de mai jos (costul efectiv depinde de transportatorul ales de dumneavoastră):
   - din Polonia: aprox. PLN 100 brut pentru un colet supradimensionat de până la 30 kg și aprox. PLN 320 brut pentru un palet de până la 700 kg,
   - din alte state membre ale UE: între €42 și €67 net pentru un colet supradimensionat de până la 30 kg și între €240 și €420 net pentru un palet de până la 700 kg, în funcție de țară, plus TVA,
   - din afara Uniunii Europene: costul depinde de țară și de transportator; se pot adăuga și costuri de vămuire (secțiunea 10).
4. Ambalați produsul cu grijă, de preferință în ambalajul original, astfel încât să nu se deterioreze în timpul transportului.

6. Rambursări

1. Vă rambursăm toate plățile primite, inclusiv costul livrării către dumneavoastră, în termen de 14 zile de la primirea declarației de retragere.
2. Magazinul oferă o singură metodă de livrare, calculată conform tarifelor din documentul „Livrare și plată", prin urmare rambursăm integral costul livrării.
3. Efectuăm rambursarea folosind aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o, cu excepția cazului în care sunteți de acord în mod expres cu o altă metodă. Rambursarea nu implică niciun cost pentru dumneavoastră.
4. Putem amâna rambursarea până la primirea produsului sau până la primirea dovezii că acesta a fost expediat înapoi, în funcție de care dintre aceste evenimente are loc mai întâi.
5. Dacă vă retrageți dintr-o parte a comenzii, vă rambursăm prețul produselor returnate. Costul livrării se rambursează dacă vă retrageți din contract în întregime.

7. Starea produsului returnat

1. Puteți examina și testa produsul așa cum ați face-o într-un magazin.
2. Răspundeți pentru orice diminuare a valorii produsului rezultată din manipularea acestuia dincolo de ceea ce este necesar pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea sa, de exemplu montare permanentă, utilizare la un eveniment, murdărire sau deteriorare.

8. Retururi pentru firme

1. Clienții profesioniști nu beneficiază de un drept legal de retragere.
2. Produsele standard neutilizate și aflate în ambalajul original pot fi returnate în baza unei înțelegeri cu noi, la info@displuno.com. Condițiile, inclusiv eventuala taxă de procesare și costurile de transport, se stabilesc individual.
3. Produsele personalizate și cele realizate la comandă nu pot fi returnate.

9. Retragerea din contract și reclamațiile

Retragerea din contract nu privește defectele produsului. Dacă un produs este deteriorat sau nu corespunde comenzii, vă rugăm să depuneți o reclamație (consultați documentul Reclamații (https://displuno.com/ro/informatii-legale/reclamatii)). Reclamațiile se aplică și produselor personalizate.

10. Retururi din afara Uniunii Europene

1. Dacă produsul a fost livrat în afara Uniunii Europene, se aplică secțiunile 1–9, cu modificările de mai jos, cu excepția cazului în care dispozițiile imperative ale legii țării dumneavoastră vă conferă mai multe drepturi.
2. Suportați costul trimiterii produsului înapoi în Polonia și costurile vamale ale returului (de exemplu, declarația de export în țara dumneavoastră, taxele de vămuire ale transportatorului), cu excepția cazului în care legea țării dumneavoastră prevede altfel.
3. Marcați coletul ca bunuri returnate și atașați o copie a facturii noastre de export cu numărul comenzii — astfel vămuirea este mai ușoară la reintrarea bunurilor în Uniunea Europeană.
4. Taxele vamale de import, impozitele la import și taxele de vămuire plătite în țara dumneavoastră la livrare nu sunt plăți efectuate către noi, prin urmare nu le putem rambursa. Puteți solicita rambursarea acestora autorității vamale sau transportatorului din țara dumneavoastră, dacă legea permite acest lucru.
5. Vă rambursăm prețul produselor și costul livrării plătite nouă, în conformitate cu secțiunea 6.

Formular-tip de retragere

(completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (magazinul Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia
e-mail: info@displuno.com

Vă informez/Vă informăm(*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră(*) din contractul de vânzare a următoarelor bunuri(*) / de furnizare a următoarelor bunuri(*) / de realizare a următoarelor bunuri(*) / de prestare a următorului serviciu(*):

.....

Numărul comenzii (opțional): .....

Data comenzii(*) / data primirii(*): .....

Numele consumatorului (consumatorilor): .....

Adresa consumatorului (consumatorilor): .....

Contul bancar pentru rambursare (numai dacă doriți rambursarea printr-o altă metodă decât cea de plată inițială):
.....

Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai dacă formularul este transmis pe hârtie): .....

Data: .....

(*) Se elimină mențiunea inutilă.