Displuno

Doprava a platba

Platné od 14. novembra 2026. Tento dokument je súčasťou Obchodných podmienok obchodu Displuno. Predávajúcim je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko, daňové identifikačné číslo (NIP) 832-000-27-20 (podrobnosti v dokumente „Údaje o predávajúcom“).

Doprava

Kam doručujeme

- Poľsko a všetky ostatné krajiny Európskej únie: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko a Taliansko.
- Krajinu doručenia si vyberiete v Obchode. Určuje sadzbu DPH, cenu dopravy a navrhovanú menu (menu krajiny doručenia, ak ju podporujeme, inak EUR alebo USD). Menu môžete zmeniť v hlavičke stránky.
- Vybrané krajiny mimo Európskej únie — zoznam a pravidlá (clo, dane, cena kuriéra) sú uvedené nižšie v časti „Doručenie mimo Európskej únie“.
- Doručenie do iných krajín je možné dohodnúť individuálne: info@displuno.com. Neposielame zásielky do krajín a na územia, na ktoré sa vzťahujú sankcie.

Termín expedície

Druh produktu — Expedícia
Produkty označené ako skladom — do 1–2 pracovných dní od prijatia platby
Produkty s inou dostupnosťou (napr. dostupné od určitého dátumu alebo na objednávku) — v lehote uvedenej pri produkte alebo potvrdenej nami e-mailom pred uzavretím zmluvy
Personalizované produkty, objednávky na základe cenovej ponuky a veľkoobchod — v lehote uvedenej v cenovej ponuke

Pracovné dni sú pondelok až piatok okrem štátnych sviatkov v Poľsku. Produkty expedujeme z našich skladov a zo skladov našich logistických partnerov.

Predobjednávka. Produkt označený ako dostupný od určitého dátumu je na ceste do nášho skladu. Môžete si ho objednať a zaplatiť hneď — na stránke produktu, v košíku a v pokladni sa vtedy zobrazí, že platíte vopred, a dátum, od ktorého produkt expedujeme, a v pokladni vás požiadame o potvrdenie. Celú objednávku expedujeme od najneskoršieho z dátumov uvedených pri jej položkách, zvyčajne do 2 pracovných dní od tohto dátumu. Ak sa dodávka do nášho skladu oneskorí, napíšeme vám nový dátum; objednávku potom môžete zrušiť a celú sumu vám vrátime do 14 dní (§ 5 ods. 7 Obchodných podmienok).

Doba doručenia

Oblasť — Doba doručenia po expedícii
Poľsko — zvyčajne 1–2 pracovné dni
ostatné krajiny EÚ — zvyčajne 2–5 pracovných dní
krajiny mimo EÚ — zvyčajne 3–10 pracovných dní plus čas colného konania

Doba doručenia závisí od prepravcu a je orientačná. Zásielky doručujú kuriérske spoločnosti a paletoví prepravcovia, s ktorými spolupracujeme. Po expedícii vám pošleme e-mail s číslom na sledovanie zásielky, ak ho prepravca poskytuje.

Cena dopravy

Cena dopravy sa vypočíta automaticky podľa hmotnosti a rozmerov produktov a krajiny doručenia. Uvidíte ju v košíku a v pokladni pred odoslaním objednávky — záväzná je cena uvedená v pokladni. Neponúkame dopravu zadarmo od určitej sumy objednávky.

Sadzby za dopravu (sumy bez DPH):

Zóna — Krajiny — do 5 kg — do 10 kg — do 20 kg — do 30 kg — príplatok za produkt dlhší ako 150 cm — paleta (do 700 kg)
PL — Poľsko — 18 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN
EÚ 1 — Česko, Litva, Nemecko, Rakúsko, Slovensko — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €
EÚ 2 — Belgicko, Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Holandsko, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Slovinsko, Taliansko — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €
EÚ 3 — Bulharsko, Cyprus, Fínsko, Grécko, Chorvátsko, Írsko, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Španielsko, Švédsko — 19 € — 24 € — 31

€ — 39 € — 28 € — 420 €

- K sadzbám bez DPH sa pripočítava DPH v rovnakej sadzbe ako pri produktoch v objednávke. Pri doručení v rámci Poľska sú sadzby s DPH: 22,14 PLN (do 5 kg), 27,06 PLN (do 10 kg), 34,44 PLN (do 20 kg), 44,28 PLN (do 30 kg), príplatok za produkt dlhší ako 150 cm 55,35 PLN, paleta 319,80 PLN.
- Objednávky s hmotnosťou nad 30 kg sa rozdelia do viacerých balíkov. Každý balík sa účtuje podľa svojej hmotnosti.
- Príplatok za nadrozmer sa účtuje za každý kus produktu, ktorého obal má niektorú stranu dlhšiu ako 150 cm (neplatí pri paletových zásielkach).
- Objednávky s celkovou hmotnosťou nad 250 kg posielame na paletách. Cena sa účtuje za každú začatú paletu s hmotnosťou do 700 kg.
- Ak pri produkte chýbajú údaje o hmotnosti, cenu dopravy nie je možné vypočítať automaticky. Takáto objednávka si vyžaduje potvrdenie: cenu dopravy vám pošleme e-mailom spolu so zálohovou faktúrou a objednávku vybavíme až po jej zaplatení (§ 5 ods. 4 Obchodných podmienok).
- Pri doručení mimo Európskej únie vám cenu kuriéra pošleme e-mailom po odoslaní objednávky, pred platbou (časť „Doručenie mimo Európskej únie“).

Doručenie mimo Európskej únie

Zásielky posielame aj do týchto krajín mimo Európskej únie:

- Európa: Albánsko, Andorra, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Island, Lichtenštajnsko, Moldavsko, Nórsko, Severné Macedónsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina.
- Ostatné krajiny: Austrália, Bahrajn, Hongkong, Izrael, Japonsko, Južná Afrika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Nový Zéland, Omán, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Taiwan, Thajsko.

Pravidlá pre tieto doručenia:

- Ceny a faktúra. Ceny nezahŕňajú DPH. Vystavujeme vývoznú faktúru so sadzbou DPH 0 % (vývoz tovaru) a prikladáme ju k zásielke.
- Cena kuriéra. Cenu doručenia mimo EÚ vypočítame po odoslaní objednávky, zvyčajne do 1 pracovného dňa. Dovtedy nič neplatíte. Dostanete e-mail s cenou doručenia, celkovou sumou a odkazom na platbu (kartou online alebo bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry). Ak vám cena nevyhovuje, jednoducho nezaplaťte — zmluva sa uzatvára až zaplatením (§ 5 ods. 4 Obchodných podmienok).
- Clo a dane (DAP). Doručujeme podľa doložky DAP (Incoterms 2020). Clo, dovozné dane (napr. DPH pri dovoze, GST) a poplatky za colné konanie v krajine doručenia platí príjemca, zvyčajne prepravcovi pri doručení alebo colnému úradu. Ich výška závisí od právnych predpisov krajiny doručenia a od druhu a hodnoty tovaru — nie sú súčasťou našej ceny a vopred ich nepoznáme. Sadzby si pred objednaním môžete overiť na colnom úrade svojej krajiny.
- Colné konanie. Uveďte telefónne číslo a e-mailovú adresu príjemcu. V niektorých krajinách (napr. Turecko, Južná Kórea, Saudská Arábia, Mexiko) si colné konanie vyžaduje daňové alebo identifikačné číslo príjemcu — prepravca oň môže požiadať.
- Doba doručenia. Zvyčajne 3–10 pracovných dní po expedícii plus čas colného konania. Oneskorenia spôsobené colnými orgánmi nemôžeme urýchliť.
- Odmietnutie zásielky. Ak príjemca zásielku odmietne alebo odmietne zaplatiť colné poplatky, zásielka sa nám vráti. V takom prípade znášate náklady na spätnú prepravu a poplatky, ktoré účtuje prepravca alebo colný úrad, pokiaľ kogentné právne predpisy vašej krajiny nestanovujú inak.
- Spojené kráľovstvo a Nórsko. Do týchto krajín zatiaľ prijímame objednávky len od firiem: v pokladni zvoľte nákup na firmu a zadajte názov firmy a jej IČ DPH alebo registračné číslo firmy.
- Švajčiarsko. Predávame aj spotrebiteľom. DPH pri dovoze a poplatky za colné konanie vyberá prepravca pri doručení.
- Sankcie. Neposielame zásielky do Ruska, Bieloruska, Severnej Kórey, Iránu, Sýrie ani na Kubu, ani na Krym, do Sevastopoľa či na iné územia Ukrajiny, ktoré nekontroluje vláda Ukrajiny. Každú adresu na Ukrajine pred prijatím platby kontrolujeme ručne. Ak sankcie alebo pravidlá kontroly vývozu neumožňujú objednávku vybaviť, zrušíme ju a vrátime celú sumu.
- Vrátenie tovaru z krajín mimo EÚ opisuje dokument „Vrátenie tovaru a odstúpenie od zmluvy“ (časť 10).

Nadrozmerné a paletové zásielky

- Veľké a ťažké produkty (napr. stánky, stany, pulty, svetelné boxy, väčšie objednávky) posielame ako nadrozmerné alebo paletové zásielky.
- Paletový prepravca doručí zásielku na miesto prístupné pre nákladné vozidlo, zvyčajne na úrovni terénu, bez prenesenia dovnútra. Vyloženie a prenesenie dovnútra zabezpečuje príjemca.
- Uveďte telefónne číslo príjemcu. Prepravca zvyčajne dohaduje termín doručenia telefonicky.

Prevzatie zásielky

- Zásielku skontrolujte v prítomnosti kuriéra. Ak je obal poškodený, spíšte s kuriérom záznam o škode, urobte fotografie a napíšte

nám na info@displuno.com. Pre spotrebiteľa to nie je podmienkou uznania reklamácie.
- Ak sa nám zásielka vráti, pretože nebola prevzatá, budeme vás kontaktovať a dohodneme opätovné doručenie. Ak zásielka nebola prevzatá z dôvodov na vašej strane (napr. nesprávna adresa, neprítomnosť napriek avizovaniu doručenia), náklady na opätovné doručenie znášate vy podľa uvedených sadzieb. V ostatných prípadoch opätovné doručenie hradíme my.

Doručenie priamo vášmu klientovi

V pokladni môžete zadať adresu doručenia odlišnú od fakturačnej adresy, napr. adresu vášho klienta. Zásielka neobsahuje faktúru, ceny ani propagačné materiály — faktúru posielame e-mailom osobe, ktorá objednávku zadala. Označenia vyžadované zákonom zostávajú na produkte a obale, napr. údaje o výrobcovi, označenie CE a bezpečnostné pokyny. Pravidlá pre agentúry: § 15 Obchodných podmienok.

Platba

Spôsoby platby

Spôsoby dostupné pre vašu objednávku uvidíte v pokladni pred jej odoslaním. Závisia od krajiny doručenia, meny a hodnoty objednávky.

Spôsob	Kedy je dostupný	Platbu spracúva
platobná karta (napr. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	objednávky vo všetkých menách ponúkaných v Obchode	Stripe Payments Europe, Ltd. (Írsko)
BLIK a okamžitý bankový prevod	objednávky v PLN s doručením do Poľska	PayPro S.A. — služba Przelewy24 (Poľsko)
klasický bankový prevod na základe zálohovej faktúry (platba vopred)	objednávky v PLN a EUR	—

- Objednávky vysokej hodnoty (hranica je uvedená v košíku) a objednávky, ktoré si vyžadujú potvrdenie termínu expedície alebo ceny dopravy, vybavujeme až po platbe vopred bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry. Bankové prevody prijímame len v PLN a EUR, preto ak je takáto objednávka v inej mene, zobrazíme jej sumy v EUR (pri doručení do Poľska v PLN), pokiaľ nie je zaplatená kartou podľa nasledujúceho bodu.
- Objednávky s doručením mimo Európskej únie sa platia po prijatí e-mailu s cenou kuriéra: kartou cez odkaz v e-maile alebo — pri objednávkach v PLN alebo EUR — bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry.
- Každá objednávka vrátane objednávok od firiem, agentúr, veľkoodberateľov a verejných subjektov sa uhrádza na 100 % pred expedíciou. Odložená splatnosť môže byť poskytnutá len firme: po kladnom posúdení jej žiadosti o obchodný úver (https://displuno.com/sk/obchodny-uver) a uzavretí samostatnej zmluvy alebo ak to stanovuje zmluva uzavretá s verejným subjektom (§ 14 Obchodných podmienok).
- Platbu na dobierku neprijímame.

Pravidlá

- Ceny sa počítajú v poľských zlotých (PLN) pri doručení do Poľska a v eurách (EUR) pri doručení do ostatných krajín. Ceny si môžete pozrieť a zaplatiť aj v inej mene — zvoľte ju v hlavičke stránky. Ceny prepočítavame podľa stredného kurzu Poľskej národnej banky (NBP) zo dňa uvedeného pri voľbe meny a pripočítavame 2 % na pokrytie nákladov na menovú konverziu platby (pri menách štátov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru 3,5 %; pri PLN a EUR bez prirážky); sumy v košíku a v pokladni sú sumy, ktoré účtujeme. Spotrebitelia vidia ceny s DPH, firmy s firemným účtom vidia ceny bez DPH, ku ktorým sa pripočítava DPH. Pri doručení mimo Európskej únie ceny nezahŕňajú DPH. Ak platíte kartou vydanou v inej mene, než je mena objednávky, výmenný kurz pre tento prepočet určuje vydavateľ karty.
- Platba kartou, cez BLIK alebo okamžitým prevodom prebieha hneď po odoslaní objednávky. Vybavovanie začneme po potvrdení platby operátorom.
- Pri klasickom bankovom prevode zaplaťte do 7 dní od prijatia zálohovej faktúry. Číslo bankového účtu a variabilný symbol platby sú uvedené na zálohovej faktúre. Vybavovanie začneme po prijatí platby. Objednávku nezaplatenú v tejto lehote môžeme zrušiť — budeme vás o tom informovať e-mailom.
- Údaje o vašej karte neukladáme. Zadávate ich priamo u platobného operátora.
- Platby vraciame rovnakým spôsobom platby, aký ste použili, pokiaľ výslovne nesúhlasíte s iným.

Faktúry

- Ku každej zaplatenej objednávke vystavíme faktúru s DPH a pošleme ju e-mailom vo formáte PDF.
- Ak chcete faktúru na firmu, v pokladni zvoľte nákup na firmu a zadajte názov firmy a daňové identifikačné číslo alebo IČ DPH v EÚ. Faktúry pre firmy z Poľska vystavujeme v súlade so zákonom v poľskom Národnom systéme elektronickej fakturácie (KSeF).
- Firmy z ostatných krajín EÚ, ktoré v pokladni zadajú IČ DPH v EÚ z krajiny doručenia automaticky overené v systéme VIES, nakupujú so sadzbou DPH 0 % (dodanie tovaru v rámci Spoločenstva, prenesenie daňovej povinnosti).
- Spotrebiteľom z ostatných krajín EÚ účtujeme DPH v sadzbe platnej v krajine doručenia, ak to vyžadujú pravidlá predaja tovaru

na diaľku. Sadzba a výška DPH sú uvedené v košíku.

- Pri doručení mimo Európskej únie vystavujeme vývoznú faktúru so sadzbou DPH 0 % (vývoz tovaru). Clo a dane v krajine doručenia platí príjemca (časť „Doručenie mimo Európskej únie“).

Kontakt

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · po–pi 8:00–16:00 (poľského času)