# Displuno

# Zásady ochrany osobných údajov a súborov cookie

Platné od 14. novembra 2026.

## 1. Prevádzkovateľ

1. Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je Janusz Ciosek, podnikajúci pod obchodným menom P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko, daňové identifikačné číslo (NIP) 832-000-27-20, REGON 730018779, vlastník internetového obchodu Displuno (displuno.com) („my“, „Prevádzkovateľ“).
2. Vo veciach týkajúcich sa osobných údajov nám napíšte na info@displuno.com alebo na uvedenú poštovú adresu.

## 2. Aké údaje spracúvame

- kontaktné a adresné údaje: meno a priezvisko, adresa doručenia a fakturačná adresa, e-mail, telefón,
- údaje o firme: názov, daňové identifikačné číslo alebo IČ DPH v EÚ, adresa, webová stránka, údaje kontaktných osôb a osôb pridaných do Firemného účtu,
- údaje o objednávkach: zakúpené produkty, platby (bez údajov o karte), doručenia, vrátenia tovaru a reklamácie,
- údaje Účtu: e-mailová adresa, uložené údaje, história objednávok, priradená cenová úroveň, žiadosti o cenovú úroveň a výsledok ich overenia,
- obsah korešpondencie, kontaktných formulárov a dopytov na cenovú ponuku,
- tlačové súbory a návrhy poskytnuté k objednávkam na základe cenovej ponuky, ktoré môžu obsahovať osobné údaje (napr. podobizne, mená),
- technické údaje: IP adresa, typ prehliadača, dátum a čas požiadaviek v serverových logoch, údaje uložené v súboroch cookie a v úložisku prehliadača (časť 11).

## 3. Účely a právne základy

| Účel — Právny základ (GDPR) |
|---|
| Uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy vrátane platby, doručenia a kontaktu vo veci objednávky — čl. 6 ods. 1 písm. b) |
| Vedenie Účtu a Firemného účtu, prihlasovanie kódom zaslaným e-mailom, vybavovanie formulárov — čl. 6 ods. 1 písm. b) |
| Overenie firmy a priznanie cenovej úrovne pre firmy, agentúry alebo veľkoobchod (časť 8) — čl. 6 ods. 1 písm. b) a pri údajoch kontaktných osôb — čl. 6 ods. 1 písm. f) |
| Posúdenie žiadosti o obchodný úver: preskúmanie údajov a finančných dokumentov firmy, overenie firmy vo verejných registroch a v kanceláriách hospodárskych informácií a odovzdanie údajov a dokumentov zo žiadosti nášmu finančnému partnerovi (faktoringovej spoločnosti alebo úverovej poisťovni) na posúdenie rizika — čl. 6 ods. 1 písm. b) (kroky podniknuté na vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy) a čl. 6 ods. 1 písm. a) (súhlas udelený v žiadosti — môžete ho kedykoľvek odvolať; v takom prípade žiadosť prestaneme posudzovať) a pri údajoch kontaktných osôb a zástupcov firmy — čl. 6 ods. 1 písm. f) |
| Overenie IČ DPH v EÚ v systéme VIES pri nákupe so sadzbou 0 % — čl. 6 ods. 1 písm. c) |
| Vystavovanie faktúr, účtovníctvo, daňové zúčtovanie (vrátane KSeF) — čl. 6 ods. 1 písm. c) |
| Vybavovanie odstúpení od zmluvy a reklamácií — čl. 6 ods. 1 písm. c) |
| Odpovede na správy, dopyty a cenové ponuky pred uzavretím zmluvy — čl. 6 ods. 1 písm. b) a pri kontaktných osobách firiem — čl. 6 ods. 1 písm. f) |
| Kontakt s osobami zastupujúcimi firmy, verejné subjekty a agentúry — čl. 6 ods. 1 písm. f) (náš oprávnený záujem: zabezpečenie obchodného vzťahu) |
| Určenie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov — čl. 6 ods. 1 písm. f) |
| Bezpečnosť Obchodu a predchádzanie zneužívaniu (napr. obmedzenie pokusov o prihlásenie) — čl. 6 ods. 1 písm. f) |
| Anonymné štatistiky návštevnosti Obchodu bez súborov cookie (zobrazené stránky, odkiaľ návštevníci prichádzajú, krajina, typ zariadenia) — čl. 6 ods. 1 písm. f) (náš oprávnený záujem: hodnotenie a zlepšovanie Obchodu) |

Obchod nerozosiela newsletter, nepoužíva reklamné nástroje a nevytvára váš profil na marketingové účely. Vedieme len anonymné štatistiky návštevnosti bez súborov cookie (časť 11 bod 3).

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, bez údajov potrebných na objednávku však nemôžeme uzavrieť a plniť zmluvu a bez údajov vyžadovaných zákonom nemôžeme vystaviť faktúru.

## 4. Odkiaľ údaje získavame

Väčšinu údajov nám poskytujete sami. Údaje o firme dopĺňame a overujeme vo verejných registroch: v systéme VIES Európskej komisie, v registri platiteľov DPH poľského ministerstva financií, v Národnom súdnom registri (KRS) a v CEIDG, ako aj na webovej stránke firmy. Údaje osôb pridaných do Firemného účtu poskytuje osoba, ktorá ich pozýva. Údaje klientov agentúr nám poskytuje agentúra (časť 9). Pri žiadosti o obchodný úver — na základe súhlasu udeleného v žiadosti — môžeme my alebo náš finančný partner získať informácie o firme z kancelárií hospodárskych a úverových informácií.

## 5. Ako dlho údaje uchovávame

- údaje o objednávkach — do uplynutia premlčacej lehoty nárokov zo zmluvy (spravidla 6 rokov a pri nárokoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou 3 roky, počítané do konca kalendárneho roka),
- účtovné a daňové doklady — 5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom uplynula lehota na zaplatenie dane,
- reklamácie a odstúpenia od zmluvy — do uplynutia lehoty zodpovednosti a premlčacej lehoty nárokov,
- Účet — do jeho zrušenia, okrem údajov, ktoré musíme podľa zákona uchovávať dlhšie,
- prihlasovacie kódy — 15 minút a relácia prihlásenia — najviac 30 dní alebo do odhlásenia,
- žiadosti o cenovú úroveň a výsledky overenia — počas existencie Účtu,
- žiadosti o obchodný úver a ich dokumenty — 180 dní po zamietnutí alebo stiahnutí žiadosti, 365 dní od poslednej aktivity, ak nebolo rozhodnuté, a pri poskytnutí úveru počas trvania zmluvy o obchodnom úvere,
- dopyty a korešpondencia — do vybavenia veci a potom najviac 12 mesiacov, pokiaľ sa netýkajú zmluvy,
- tlačové súbory — najviac 12 mesiacov od expedície objednávky,
- technické údaje zo serverových logov — tak dlho, ako je potrebné na zabezpečenie Obchodu, najviac 12 mesiacov,
- súbory cookie — počas lehôt uvedených v časti 11.

## 6. Komu údaje poskytujeme

1. Hosting a e-mail: CyberFolks S.A. (Poľsko) — server, na ktorom Obchod funguje, a e-mailové schránky v doméne displuno.com. Obchod funguje na vlastnom softvéri Prevádzkovateľa.
2. Platobní operátori: Stripe Payments Europe, Ltd. (Írsko) — platby kartou, Apple Pay a Google Pay; PayPro S.A. (Przelewy24, Poľsko) — BLIK a okamžité prevody. Údaje o karte zadávate priamo u operátora.
3. Logistickí a skladoví partneri, ktorí vybavujú zásielky, a kuriérske spoločnosti a paletoví prepravcovia — v rozsahu potrebnom na prípravu a doručenie zásielky (meno alebo názov firmy príjemcu, adresa doručenia, telefón, obsah zásielky).
4. Poskytovatelia IT služieb a softvéru podporujúci prevádzku Obchodu vrátane fakturačného softvéru a poskytovatelia telekomunikačných služieb — ak vás kontaktujeme telefonicky alebo SMS správou.
5. Poskytovatelia našich účtovných a právnych služieb.
6. Orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon, vrátane vedúceho poľskej Národnej daňovej správy (Szef KAS) prostredníctvom KSeF.
7. Finančný partner (faktoringová spoločnosť alebo úverová poisťovňa) — údaje a dokumenty zo žiadosti o obchodný úver v rozsahu potrebnom na posúdenie rizika, s vaším súhlasom udeleným v žiadosti. Partner ich spracúva ako samostatný prevádzkovateľ.

Subjekty uvedené v bodoch 1, 3 a 4 spracúvajú údaje v našom mene na základe zmlúv o spracúvaní osobných údajov alebo ako samostatní prevádzkovatelia v rozsahu vyplývajúcom z ich služieb (napr. prepravcovia, platobní operátori).

## 7. Prenos mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí príjemcovia (napr. Stripe, Inc. v USA) môžu spracúvať údaje mimo EHP. Takýto prenos sa zakladá na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti (USA v prípade subjektov certifikovaných v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework) alebo na štandardných zmluvných doložkách schválených Komisiou. Kópiu záruk môžete získať, ak nám napíšete.

## 8. Overenie firmy a automatické priznanie cenovej úrovne

1. Keď vo svojom Účte uložíte údaje o firme alebo požiadate o ceny pre agentúry alebo veľkoobchodné ceny, Obchod automaticky overí: stav IČ DPH (VIES, register platiteľov DPH), údaje v KRS, zhodu názvu firmy, webovú stránku firmy a to, či je e-mailová adresa vo firemnej doméne. Pri žiadostiach o veľkoobchod zohľadňujeme aj hodnotu objednávok za posledných 12 mesiacov a deklarovaný objem nákupov.
2. Na tomto základe môže Obchod automaticky priznať výhodnejšiu cenovú úroveň. Automatizovaný proces nikdy cenovú úroveň neznižuje. Nejasné prípady a zamietnutia posudzuje zamestnanec.
3. Ak bolo rozhodnutie prijaté automaticky, môžete požiadať o jeho preskúmanie zamestnancom, vyjadriť svoj názor a rozhodnutie napadnúť — napíšte na info@displuno.com.

## 9. Údaje kontaktných osôb firiem, osôb vo Firemnom účte a údaje vo verejnom obstarávaní

1. Údaje zamestnancov a spolupracovníkov firiem, verejných subjektov a agentúr (meno a priezvisko, pozícia, pracovný e-mail a telefón) zvyčajne získavame priamo od nich alebo od ich zamestnávateľa či zadávateľa. Spracúvame ich na zabezpečenie obchodného vzťahu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
2. Osoba pozvaná do Firemného účtu získa prístup až po prijatí pozvánky. Vlastník Firemného účtu vidí objednávky zadané pre tento Účet.
3. Údaje uvedené v ponukách a zmluvách vo verejnom obstarávaní môže verejný obstarávateľ zverejniť podľa predpisov o verejnom obstarávaní a o prístupe k informáciám verejného sektora.
4. Údaje klientov agentúr, ktoré nám agentúra poskytne na účely zásielky, spracúvame v mene agentúry ako sprostredkovateľ (§ 15 Obchodných podmienok).

## 10. Vaše práva

Máte právo na:

- prístup k svojim údajom a získanie ich kópie,
- opravu svojich údajov,
- vymazanie svojich údajov,
- obmedzenie spracúvania,
- prenosnosť údajov,
- namietanie proti spracúvaniu založenému na našom oprávnenom záujme,
- ľudský zásah pri automatizovanom rozhodnutí (časť 8),
- podanie sťažnosti predsedovi poľského Úradu na ochranu osobných údajov (Prezes UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl) alebo dozornému orgánu v krajine vášho bydliska.

Svoje práva uplatníte, ak napíšete na info@displuno.com. Ak máte Účet, kópiu svojich údajov si môžete stiahnuť a Účet zrušiť sami v časti „Súkromie a údaje“ vo svojom Účte.

## 11. Súbory cookie a úložisko prehliadača

1. Obchod používa len súbory cookie a úložisko prehliadača, ktoré sú nevyhnutné na jeho fungovanie. Nevyžadujú súhlas, preto Obchod nezobrazuje lištu so súhlasom so súbormi cookie.
2. Zoznam:

| Názov — Typ — Účel — Doba uchovávania |
|---|
| dsp_s — cookie — relácia prihlásenia do Účtu — najviac 30 dní alebo do odhlásenia |
| dsp_lang — cookie — zapamätanie zvoleného jazyka — 12 mesiacov |
| dsp_cc — cookie — zapamätanie zvolenej krajiny doručenia (mena, DPH, cena dopravy) — 12 mesiacov |
| dsp_cart — úložisko prehliadača (localStorage) — obsah košíka — do vyprázdnenia košíka alebo vymazania údajov prehliadača |

3. Nepoužívame analytické ani reklamné súbory cookie a nevkladáme nástroje tretích strán, ktoré sledujú vašu aktivitu. Štatistiky návštevnosti vedieme pomocou nástroja Umami, ktorý beží na našom vlastnom serveri. Neukladá nič do vášho zariadenia, neuchováva vašu IP adresu a nespája návštevy s vašou totožnosťou. Zhromažďuje len súhrnné údaje: zobrazené stránky, stránku, z ktorej ste prišli, krajinu, jazyk a typ prehliadača a zariadenia. Údaje neposkytujeme iným spoločnostiam. Ak by sme niekedy chceli používať analytické alebo reklamné súbory cookie, vopred vás požiadame o súhlas a tieto zásady aktualizujeme.
4. Súbory cookie môžete vymazať alebo zablokovať v nastaveniach prehliadača. Bez nich nebude fungovať prihlásenie a obsah košíka ani voľba jazyka sa nezapamätajú.
5. Na stránke platobného operátora (Stripe, Przelewy24) platia zásady používania súborov cookie tohto operátora.

## 12. Bezpečnosť

Používame technické a organizačné opatrenia primerané riziku vrátane šifrovaného pripojenia (HTTPS), prihlasovania do Účtu jednorazovým kódom, obmedzenia pokusov o prihlásenie, obmedzeného prístupu zamestnancov k údajom a zabezpečeného prihlasovania do administrácie Obchodu s podporou dvojfaktorového overenia.

## 13. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme zmeniť pri zmene právnych predpisov alebo nástrojov, ktoré používame. Aktuálna verzia je vždy k dispozícii v Obchode s dátumom účinnosti v hornej časti.