Displuno

Vyhlásenie o prístupnosti

Platné od 14. novembra 2026.

1. Rozsah

1. Toto vyhlásenie sa vzťahuje na internetový obchod Displuno (displuno.com) vrátane stránok produktov, košíka, pokladne, zákazníckeho účtu a formulárov. Obchod prevádzkuje Predávajúci uvedený v údajoch o predávajúcom (https://displuno.com/sk/pravne-informacie/udaje-o-predavajucom).
2. Obchod navrhujeme tak, aby spĺňal požiadavky poľského zákona z 26. apríla 2024 o zabezpečení súladu niektorých výrobkov a služieb s požiadavkami na prístupnosť, ktorým sa transponuje smernica (EÚ) 2019/882 (Európsky akt o prístupnosti). Ako referenčný rámec používame normu EN 301 549 a pravidlá WCAG 2.1 na úrovni AA.
3. Toto vyhlásenie vychádza z vlastného posúdenia Predávajúceho. Súlad nebol potvrdený externým auditom.

2. Ako zabezpečujeme prístupnosť

- Každá stránka má nastavený jazyk a každá jazyková verzia (poľská, anglická, nemecká, francúzska, španielska, talianska, holandská, česká, slovenská, švédska, dánska, portugalská, rumunská, maďarská, ukrajinská, bulharská, grécka, estónska, fínska, írska, chorvátska, litovská, lotyšská, maltská, nórska, slovinská a turecká) má vlastnú adresu.
- Odkaz „Preskočiť na obsah“ v hornej časti každej stránky umožňuje obísť navigáciu.
- Nadpisy, zoznamy, tabuľky a formuláre majú sémantickú štruktúru. Polia formulárov majú popisy a povinné polia sú označené.
- Obchod sa dá ovládať klávesnicou. Prvok, na ktorom je zameranie, je zreteľne zvýraznený.
- Fotografie produktov majú alternatívny text a dekoratívne ikony sú pred čítačkami obrazovky skryté.
- Chybové hlásenia a hlásenia o stave formulárov sa oznamujú čítačkám obrazovky.
- Rozloženie sa prispôsobuje šírke obrazovky vrátane telefónov.
- Rešpektujeme nastavenie operačného systému, ktoré obmedzuje pohyb na obrazovke.
- Prihlásenie nevyžaduje heslo: e-mailom vám pošleme jednorazový kód.
- Cena, dostupnosť, cena dopravy a spôsoby platby sa zobrazujú pred odoslaním objednávky a právne dokumenty sú k dispozícii ako webové stránky aj ako súbory PDF na stiahnutie.

3. Známe obmedzenia

- Košík, pokladňa a zákaznícky účet vyžadujú JavaScript. Bez neho môžete objednať e-mailom alebo telefonicky (časť 4).
- Súbory PDF (právne dokumenty na stiahnutie, faktúry a zálohové faktúry) nie sú označené na účely prístupnosti. Obsah právnych dokumentov je k dispozícii aj ako webové stránky. Údaje z faktúry alebo zálohovej faktúry vám na požiadanie poskytneme v inej forme.
- Popisy a fotografie niektorých produktov pochádzajú od výrobcov a môžu obsahovať obrázky alebo tabuľky bez úplného textového popisu. Takýto popis vám poskytneme na požiadanie.
- Prihlasovací kód platí 15 minút. Ak potrebujete viac času, vyžiadajte si nový kód.
- Platby kartou a cez Przelewy24 prebiehajú na stránkach platobných operátorov; za ich prístupnosť zodpovedajú títo operátori. Namiesto toho si vždy môžete zvoliť bankový prevod na základe zálohovej faktúry.

4. Ďalšie spôsoby kontaktu a objednania

Pomôžeme vám zadať objednávku, poskytneme informácie o produktoch v prístupnej forme a odpovieme na vaše otázky:

- e-mail: info@displuno.com,
- telefón: +48 22 113 14 16, pondelok až piatok, 8:00–16:00 (poľského času).

5. Nahlasovanie bariér

Ak pre vás niečo v obchode nie je prístupné, napíšte na info@displuno.com. Uveďte adresu stránky, popis problému a spôsob, akým vás máme kontaktovať. Odpovieme bez zbytočného odkladu a vysvetlíme, ako vám môžeme pomôcť.

6. Orgán dohľadu

Na súlad služieb poskytovaných v Poľsku s požiadavkami na prístupnosť dohliada predseda predstavenstva Štátneho fondu pre rehabilitáciu zdravotne postihnutých osôb (PFRON). Ak sa domnievate, že obchod nespĺňa požiadavky na prístupnosť, môžete to tomuto orgánu oznámiť. Spotrebitelia z iných krajín EÚ sa môžu obrátiť aj na orgán dohľadu vo svojej krajine.

7. Aktualizácie

Toto vyhlásenie aktualizujeme po významných zmenách obchodu. Aktuálna verzia je vždy k dispozícii v obchode s dátumom účinnosti v hornej časti.