Displuno

Vrátenie tovaru a odstúpenie od zmluvy

Platné od 14. novembra 2026. Tento dokument je súčasťou Obchodných podmienok obchodu Displuno. Predávajúcim je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko, daňové identifikačné číslo (NIP) 832-000-27-20 (podrobnosti v dokumente „Údaje o predávajúcom“).

1. Kto môže odstúpiť od zmluvy

1. Právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku má:
   - spotrebiteľ,
   - živnostník (fyzická osoba – podnikateľ), pre ktorého zmluva nemá profesionálny charakter (podnikateľ s právami spotrebiteľa, čl. 7aa poľského zákona o právach spotrebiteľa).
2. Firmy, verejné subjekty, agentúry a veľkoobchodní zástupcovia toto právo nemajú. Vrátenie tovaru je u nich možné len so súhlasom Predávajúceho (bod 8).

2. Lehota

1. Na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu máte 14 dní.
2. Lehota plynie odo dňa, keď ste vy alebo vami určená osoba iná ako prepravca prevzali produkt. Ak objednávka zahŕňa viac produktov dodaných samostatne, lehota plynie od dodania posledného z nich.
3. Lehota je zachovaná, ak vyhlásenie odošlete pred jej uplynutím.

3. Ako odstúpiť od zmluvy

1. Pošlite nám jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy:
   - cez formulár Odstúpiť od zmluvy tu (https://displuno.com/sk/pravne-informacie/odstupenie-od-zmluvy) — po potvrdení vám hneď príde e-mail s obsahom vyhlásenia a dátumom a časom jeho odoslania,
   - e-mailom na info@displuno.com,
   - cez kontaktný formulár na stránke Kontakt (https://displuno.com/sk/kontakt),
   - poštou na adresu: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko.
2. Môžete použiť vzorový formulár na konci tohto dokumentu (aj v PDF (https://displuno.com/sk/pravne-informacie/odstupenie-od-zmluvy.pdf)), nie je to však povinné.
3. Uveďte číslo objednávky a produkty, ktorých sa odstúpenie týka — urýchli to vrátenie platby.
4. Ak vyhlásenie pošlete e-mailom alebo cez formulár v Obchode, jeho prijatie vám bez zbytočného odkladu potvrdíme e-mailom.

4. Kedy sa právo na odstúpenie neuplatňuje

1. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na personalizované produkty, t. j. veci, ktoré nie sú prefabrikované a boli vyrobené podľa vašich špecifikácií alebo na uspokojenie vašich individuálnych potrieb (čl. 38 ods. 1 bod 3 poľského zákona o právach spotrebiteľa). Týka sa to najmä:
   - výtlačkov a grafiky zhotovených z vášho súboru alebo podľa vášho návrhu,
   - produktov v rozmere, farbe alebo konfigurácii, ktorú ste určili, vyrobených na individuálnu objednávku,
   - produktov s vaším logom, nápisom alebo iným označením.
2. Personalizované produkty vyrábame výlučne na základe individuálnej cenovej ponuky. Informáciu, že produkt je personalizovaný a nemožno od zmluvy o ňom odstúpiť, uvádzame v cenovej ponuke pred uzavretím zmluvy. Produkty zakúpené priamo cez košík Obchodu sú štandardné produkty a právo na odstúpenie sa na ne vzťahuje.
3. Ak ste v rámci jednej zmluvy kúpili štandardný produkt (napr. kazetu roll-upu, rám výstavnej steny, stožiar vlajky) a grafiku vytlačenú podľa vášho návrhu, môžete od zmluvy odstúpiť v časti týkajúcej sa štandardného produktu. Vtedy vám vrátime jeho cenu uvedenú v objednávke alebo cenovej ponuke. Grafiku nie je možné vrátiť.

5. Odoslanie produktu späť

1. Produkt pošlite na adresu: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste od zmluvy odstúpili. Stačí zásielku odoslať pred uplynutím tejto lehoty.
2. Priame náklady na vrátenie produktu znášate vy.
3. Produkty, ktoré pre svoju veľkosť alebo hmotnosť nemožno vrátiť bežnou poštou alebo kuriérom (napr. stánky, stany, promo stolíky, veľké svetelné boxy), sa vracajú ako nadrozmerná alebo paletová zásielka. Na základe našich sadzieb za doručenie uvedených v dokumente „Doprava a platba“ odhadujeme, že náklady na takéto vrátenie nepresiahnu sumy uvedené nižšie

(skutočné náklady závisia od prepravcu, ktorého si zvolíte):

- z Poľska: približne 100 PLN s DPH za nadrozmernú zásielku do 30 kg a približne 320 PLN s DPH za paletu do 700 kg,
- z iných krajín EÚ: 42 € až 67 € bez DPH za nadrozmernú zásielku do 30 kg a 240 € až 420 € bez DPH za paletu do 700 kg, podľa krajiny, plus DPH,
- z krajín mimo Európskej únie: náklady závisia od krajiny a prepravcu; môžu vzniknúť aj náklady na colné konanie (časť 10).

4. Produkt starostlivo zabaľte, najlepšie do pôvodného obalu, aby sa pri preprave nepoškodil.

6. Vrátenie platieb

1. Všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie k vám vám vrátime do 14 dní od prijatia vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.
2. Obchod ponúka jeden spôsob doručenia, ktorého cena sa počíta podľa sadzieb v dokumente „Doprava a platba“, preto vám náklady na doručenie vrátime v plnej výške.
3. Platbu vrátime rovnakým platobným prostriedkom, aký ste použili, pokiaľ výslovne nesúhlasíte s iným. V súvislosti s vrátením platby vám nevzniknú žiadne náklady.
4. Vrátenie platby môžeme zadržať, kým nedostaneme produkt alebo doklad o jeho odoslaní späť, podľa toho, čo nastane skôr.
5. Ak odstúpite od časti objednávky, vrátime cenu vrátených produktov. Náklady na doručenie vrátime, ak odstúpite od zmluvy v celom rozsahu.

7. Stav vráteného produktu

1. Produkt si môžete prezrieť a vyskúšať tak, ako by ste to urobili v kamennej predajni.
2. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty produktu v dôsledku zaobchádzania nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti, napr. trvalá montáž, použitie na podujatí, znečistenie alebo poškodenie.

8. Vrátenie tovaru pre firmy

1. Firemní zákazníci nemajú zákonné právo na odstúpenie od zmluvy.
2. Štandardné produkty, ktoré sú nepoužité a v pôvodnom obale, je možné vrátiť po dohode s nami na info@displuno.com. Podmienky vrátane prípadného manipulačného poplatku a nákladov na dopravu dohodneme individuálne.
3. Personalizované produkty a produkty vyrobené na objednávku nie je možné vrátiť.

9. Odstúpenie od zmluvy a reklamácia

Odstúpenie od zmluvy sa netýka vád produktu. Ak je produkt poškodený alebo nezodpovedá objednávke, podajte reklamáciu (pozri dokument Reklamácie (https://displuno.com/sk/pravne-informacie/reklamacie)). Reklamácia sa vzťahuje aj na personalizované produkty.

10. Vrátenie tovaru z krajín mimo Európskej únie

1. Ak bol produkt doručený mimo Európskej únie, časti 1–9 sa uplatňujú s nasledujúcimi zmenami, pokiaľ vám kogentné právne predpisy vašej krajiny nepriznávajú viac práv.
2. Náklady na odoslanie produktu späť do Poľska a colné náklady spojené s vrátením (napr. vývozné colné vyhlásenie vo vašej krajine, poplatky prepravcu za colné konanie) znášate vy, pokiaľ právne predpisy vašej krajiny nestanovujú inak.
3. Zásielku označte ako vrátený tovar a priložte kópiu našej vývoznej faktúry s číslom objednávky — uľahčí to colné konanie pri spätnom dovoze tovaru do Európskej únie.
4. Clo, dovozné dane a poplatky za colné konanie zaplatené vo vašej krajine pri doručení nie sú platbami nám, preto ich nemôžeme vrátiť. O ich vrátenie môžete požiadať colný úrad alebo prepravcu vo svojej krajine, ak to právne predpisy umožňujú.
5. Cenu produktov a náklady na doručenie zaplatené nám vrátime podľa časti 6.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak chcete odstúpiť od zmluvy)

Komu:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (obchod Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko
e-mail: info@displuno.com

Týmto oznamujem/oznamujeme(*), že odstupujem/odstupujeme(*) od kúpnej zmluvy na tento tovar(*) / od zmluvy o dodaní tohto tovaru(*) / od zmluvy o zhotovení tohto tovaru(*) / od zmluvy o poskytnutí tejto služby(*):

.....

Číslo objednávky (nepovinné): .....

Dátum objednania(*) / dátum prijatia(*): .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov: .....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov: .....

Bankový účet na vrátenie platby (len ak chcete platbu vrátiť iným spôsobom, než akým ste platili): .....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (len ak sa tento formulár zasiela v listinnej podobe): .....

Dátum: .....

(*) Nehodiace sa prečiarknite.