Displuno

Dostava in plačilo

Velja od 14. novembra 2026. Ta dokument je del Splošnih pogojev prodaje trgovine Displuno. Prodajalec je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, davčna številka (NIP) 832-000-27-20 (podrobnosti v dokumentu »Podatki o prodajalcu«).

Dostava

Kam dostavljamo

- Poljska in vse druge države Evropske unije: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Hrvaška, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija in Švedska.
- Državo dostave izberete v Trgovini. Od nje so odvisni stopnja DDV, stroški dostave in predlagana valuta (valuta države dostave, če jo podpiramo, sicer EUR ali USD). Valuto lahko spremenite v glavi strani.
- Izbrane države izven Evropske unije — seznam in pravila (carine, davki, stroški kurirja) so v razdelku »Dostava izven Evropske unije« spodaj.
- Dostavo v druge države je mogoče dogovoriti individualno: info@displuno.com. Ne pošiljamo v države in na ozemlja, za katera veljajo sankcije.

Rok izvedbe

Vrsta izdelka — Odprema
Izdelki, označeni kot na zalogi — v 1–2 delovnih dneh od prejema plačila
Izdelki z drugačno razpoložljivostjo (npr. na voljo od določenega datuma ali na povpraševanje) — v roku, navedenem pri izdelku ali ki ga pred sklenitvijo pogodbe potrdimo po e-pošti
Personalizirani izdelki, naročila na podlagi ponudbe in veleprodaja — v roku, navedenem v ponudbi

Delovni dnevi so od ponedeljka do petka, razen praznikov na Poljskem. Izdelke pošiljamo iz naših skladišč in skladišč naših logističnih partnerjev.

Prednaročilo. Izdelek, označen kot na voljo od določenega datuma, je na poti v naše skladišče. Naročite in plačate ga lahko takoj — stran izdelka, košarica in blagajna takrat prikazujejo, da plačujete vnaprej, ter datum, od katerega bomo izdelek poslali, na blagajni pa vas prosimo za potrditev. Celotno naročilo pošljemo od najpoznejšega izmed datumov, navedenih pri njegovih postavkah, običajno v 2 delovnih dneh od tega datuma. Če se dobava v naše skladišče zamakne, vam bomo pisali z novim rokom; takrat lahko naročilo prekličete, mi pa vam celoten znesek vrnemo v 14 dneh (§ 5 odst. 7 Splošnih pogojev).

Čas dostave

Območje — Čas dostave po odpremi
Poljska — običajno 1–2 delovna dneva
druge države EU — običajno 2–5 delovnih dni
države izven EU — običajno 3–10 delovnih dni, poleg tega čas carinjenja

Čas dostave je odvisen od prevoznika in je okviren. Pošiljke dostavljajo kurirska podjetja in prevozniki palet, s katerimi sodelujemo. Po odpremi prejmete e-poštno sporočilo s številko za sledenje pošiljke, če jo prevoznik dodeli.

Stroški dostave

Stroški dostave se izračunajo samodejno na podlagi teže in dimenzij izdelkov ter države dostave. Vidite jih v košarici in na blagajni pred oddajo naročila — zavezujoči so stroški, prikazani na blagajni. Praga za brezplačno dostavo ne ponujamo.

Cene pošiljanja (neto zneski):

Cona — Države — do 5 kg — do 10 kg — do 20 kg — do 30 kg — doplačilo za izdelek, daljši od 150 cm — paleta (do 700 kg)
PL — Poljska — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260
EU 1 — Avstrija, Češka, Nemčija, Litva, Slovaška — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240
EU 2 — Belgija, Danska, Estonija, Francija, Madžarska, Italija, Latvija, Luksemburg, Nizozemska, Slovenija — €14 — €18 — €23 — €29 — €22 — €310
EU 3 — Bolgarija, Hrvaška, Ciper, Finska, Grčija, Irska, Malta, Portugalska, Romunija, Španija, Švedska — €19 — €24 — €31 — €39 — €28

— €420

- Neto cenam prištejemo DDV po isti stopnji kot za izdelke v naročilu. Pri dostavi na Poljskem so bruto cene: PLN 22,14 (do 5 kg), PLN 27,06 (do 10 kg), PLN 34,44 (do 20 kg), PLN 44,28 (do 30 kg), doplačilo za izdelek, daljši od 150 cm, PLN 55,35, paleta PLN 319,80.
- Naročila, težja od 30 kg, razdelimo na več paketov. Vsak paket se zaračuna glede na njegovo težo.
- Doplačilo za nestandardne dimenzije se zaračuna za vsak kos izdelka, katerega embalaža ima stranico, daljšo od 150 cm (ne velja za paletne pošiljke).
- Naročila s skupno težo nad 250 kg pošiljamo na paletah. Stroški se obračunajo za vsako začeto paleto do 700 kg.
- Če pri izdelku manjkajo podatki o teži, stroškov dostave ni mogoče izračunati samodejno. Tako naročilo zahteva potrditev: stroške dostave vam pošljemo po e-pošti skupaj s predračunom, naročilo pa izvedemo šele po njegovem plačilu (§ 5 odst. 4 Splošnih pogojev).
- Pri dostavi izven Evropske unije vam stroške kurirja pošljemo po e-pošti po oddaji naročila, pred plačilom (razdelek »Dostava izven Evropske unije«).

Dostava izven Evropske unije

Pošiljamo tudi v naslednje države izven Evropske unije:

- Evropa: Albanija, Andora, Bosna in Hercegovina, Islandija, Lihtenštajn, Moldavija, Črna gora, Severna Makedonija, Norveška, Srbija, Švica, Turčija, Ukrajina, Združeno kraljestvo.
- Druge države: Avstralija, Bahrajn, Kanada, Hongkong, Izrael, Japonska, Kuvajt, Malezija, Mehika, Nova Zelandija, Oman, Katar, Savdska Arabija, Singapur, Južna Afrika, Južna Koreja, Tajvan, Tajska, Združeni arabski emirati, Združene države Amerike.

Pravila za te dostave:

- Cene in račun. Cene ne vključujejo DDV. Izdamo izvozni račun s stopnjo DDV 0 % (izvoz blaga) in ga priložimo pošiljki.
- Stroški kurirja. Stroške dostave izven EU vam sporočimo po oddaji naročila, običajno v 1 delovnem dnevu. Do takrat ne plačate ničesar. Prejmete e-poštno sporočilo s stroški dostave, skupnim zneskom in povezavo za plačilo (spletno s kartico ali z bančnim nakazilom na podlagi predračuna). Če vam stroški ne ustrezajo, preprosto ne plačajte — pogodba je sklenjena šele s plačilom (§ 5 odst. 4 Splošnih pogojev).
- Carine in davki (DAP). Dostavljamo po pariteti DAP (Incoterms 2020). Uvozne dajatve, uvozne davke (npr. uvozni DDV, GST) in pristojbine za carinjenje v državi dostave plača prejemnik, običajno prevozniku ob dostavi ali carinskemu uradu. Njihova višina je odvisna od predpisov države dostave ter od vrste in vrednosti blaga — niso del naše cene in jih vnaprej ne poznamo. Stopnje lahko pred naročilom preverite pri carinskem organu svoje države.
- Carinjenje. Navedite telefonsko številko in e-poštni naslov prejemnika. V nekaterih državah (npr. v Turčiji, Južni Koreji, Savdski Arabiji, Mehiki) carinjenje zahteva davčno ali identifikacijsko številko prejemnika — prevoznik jo lahko zahteva.
- Čas dostave. Običajno 3–10 delovnih dni po odpremi, poleg tega čas carinjenja. Zamud, ki jih povzročijo carinski organi, ne moremo pospešiti.
- Zavrnjena dostava. Če prejemnik pošiljko zavrne ali zavrne plačilo carinskih dajatev, se pošiljka vrne k nam. V tem primeru krijete stroške povratne pošiljke ter pristojbine, ki jih zaračuna prevoznik ali carinski urad, razen če obvezni predpisi vaše države določajo drugače.
- Združeno kraljestvo in Norveška. Za ti državi trenutno sprejemamo naročila samo od podjetij: na blagajni izberite nakup za podjetje ter vnesite naziv podjetja in njegovo številko za DDV ali matično številko podjetja.
- Švica. Prodajamo tudi potrošnikom. Uvozni DDV in pristojbine za carinjenje pobere prevoznik ob dostavi.
- Sankcije. Ne pošiljamo v Rusijo, Belorusijo, Severno Korejo, Iran, Sirijo ali na Kubo, niti na Krim, v Sevastopol ali na druga ozemlja Ukrajine, ki jih vlada Ukrajine ne nadzoruje. Vsak naslov v Ukrajini pred sprejemom plačila ročno preverimo. Če nam sankcije ali pravila nadzora izvoza ne dovolijo izvesti naročila, ga prekličemo in vrnemo celoten znesek.
- Vračila izven EU so opisana v dokumentu »Vračila in odstop od pogodbe« (točka 10).

Pošiljke nestandardnih dimenzij in paletne pošiljke

- Veliki in težki izdelki (npr. razstavni prostori, šotori, pulti, svetlobne table, večja naročila) se pošiljajo kot pošiljke nestandardnih dimenzij ali paletne pošiljke.
- Prevoznik palet dostavi pošiljko na mesto, dostopno za tovornjak, običajno v pritličju, brez prenosa v notranjost. Raztovarjanje in prenos v notranjost sta odgovornost prejemnika.
- Navedite telefonsko številko prejemnika. Prevoznik se običajno o terminu dostave dogovori po telefonu.

Prevzem pošiljke

- Pošiljko preverite v navzočnosti kurirja. Če je embalaža poškodovana, s kurirjem sestavite zapisnik o škodi in jo fotografirajte, nato nam pišite na info@displuno.com. Za potrošnika to ni pogoj za sprejem reklamacije.
- Če se pošiljka vrne k nam, ker ni bila prevzeta, se bomo z vami dogovorili za ponovno dostavo. Če pošiljka ni bila prevzeta iz

razlogov na vaši strani (npr. napačen naslov, odsotnost kljub obvestilu o dostavi), krijete stroške ponovne dostave po zgornjih cenah. V drugih primerih ponovno dostavo krijemo mi.

Dostava neposredno vaši stranki

Na blagajni lahko vnesete naslov za dostavo, ki se razlikuje od naslova za račun, npr. naslov vaše stranke. Paket ne vsebuje računa, cen ali promocijskega gradiva — račun pošljemo po e-pošti osebi, ki je oddala naročilo. Oznake, ki jih zahteva zakon, ostanejo na izdelku in embalaži, npr. podatki o proizvajalcu, oznaka CE in varnostna navodila. Pravila za agencije: § 15 Splošnih pogojev.

Plačilo

Načini plačila

Načine plačila, ki so na voljo za vaše naročilo, vidite na blagajni pred njegovo oddajo. Odvisni so od države dostave, valute in vrednosti naročila.

Način — Kdaj je na voljo — Plačilo obdeluje
plačilna kartica (npr. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — naročila v vseh valutah, ki jih ponuja Trgovina — Stripe Payments Europe, Ltd. (Irska)
BLIK in takojšnje bančno nakazilo — naročila v PLN z dostavo na Poljsko — PayPro S.A. — storitev Przelewy24 (Poljska)
klasično bančno nakazilo na podlagi predračuna (predplačilo) — naročila v PLN in EUR — —

- Naročila visoke vrednosti (prag je prikazan v košarici) in naročila, ki zahtevajo potrditev roka izvedbe ali stroškov dostave, izvedemo šele po predplačilu z bančnim nakazilom na podlagi predračuna. Bančna nakazila sprejemamo samo v PLN in EUR, zato zneske takega naročila v drugi valuti prikažemo v EUR (v PLN pri dostavi na Poljsko), razen če je plačano s kartico, kot je opisano spodaj.
- Naročila z dostavo izven Evropske unije se plačajo po prejemu e-poštnega sporočila s stroški kurirja: s kartico prek povezave v sporočilu ali — pri naročilih v PLN ali EUR — z bančnim nakazilom na podlagi predračuna.
- Vsako naročilo, vključno z naročili podjetij, agencij, veleprodajnih kupcev in javnih subjektov, se pred odpremo plača v višini 100 %. Odlog plačila je mogoče odobriti samo podjetju: po pozitivni odločitvi o njegovi vlogi za trgovinski kredit (https://displuno.com/sl/trgovinski-kredit) in sklenitvi ločene pogodbe ali kadar ga predvideva pogodba, sklenjena z javnim subjektom (§ 14 Splošnih pogojev).
- Plačila po povzetju ne sprejemamo.

Pravila

- Cene se obračunavajo v poljskih zlotih (PLN) za dostavo na Poljsko in v evrih (EUR) za dostavo v druge države. Cene si lahko ogledate in plačate v drugi valuti — izberite jo v glavi strani. Cene preračunavamo po srednjem tečaju Narodne banke Poljske (NBP) na dan, ki je prikazan ob izbirniku valute, s pribitkom 2 % za kritje stroškov pretvorbe valute plačila (3,5 % za valute držav izven Evropskega gospodarskega prostora; brez pribitka za PLN in EUR); zneski v košarici in na blagajni so zneski, ki jih zaračunamo. Potrošniki vidijo bruto cene, podjetja s poslovnim računom pa neto cene s prišteto DDV. Pri dostavi izven Evropske unije cene ne vključujejo DDV. Če plačate s kartico, izdano v drugi valuti, kot je valuta naročila, tečaj za to pretvorbo določi izdajatelj kartice.
- Plačilo s kartico, prek BLIK ali s takojšnjim nakazilom se izvede takoj po oddaji naročila. Z obdelavo začnemo, ko ponudnik plačilnih storitev potrdi plačilo.
- Pri klasičnem bančnem nakazilu plačajte v 7 dneh od prejema predračuna. Številka bančnega računa in sklic za plačilo sta navedena na predračunu. Z obdelavo začnemo, ko prejmemo plačilo. Naročilo, ki v tem roku ni plačano, lahko prekličemo — o tem vas obvestimo po e-pošti.
- Podatkov vaše kartice ne shranjujemo. Vnesete jih neposredno pri ponudniku plačilnih storitev.
- Vračila izvedemo z istim plačilnim sredstvom, ki ste ga uporabili, razen če izrecno soglašate z drugim.

Računi

- Za vsako plačano naročilo izdamo račun z DDV in ga pošljemo po e-pošti v PDF.
- Če želite račun na podjetje, na blagajni izberite nakup za podjetje ter vnesite naziv podjetja in davčno številko ali identifikacijsko številko za DDV v EU. Računi za podjetja s Poljske se v skladu s predpisi izdajajo v poljskem nacionalnem sistemu e-računov (KSeF).
- Podjetja iz drugih držav EU, ki na blagajni vnesejo identifikacijsko številko za DDV v EU iz države dostave, samodejno potrjeno v sistemu VIES, kupujejo s stopnjo DDV 0 % (dobava blaga znotraj Skupnosti, obrnjena davčna obveznost).
- Potrošnikom iz drugih držav EU se zaračuna DDV po stopnji, ki velja v državi dostave, kadar to zahtevajo pravila o prodaji blaga na daljavo. Stopnja in znesek DDV sta prikazana v košarici.
- Pri dostavi izven Evropske unije izdamo izvozni račun s stopnjo DDV 0 % (izvoz blaga). Uvozne dajatve in davke v državi dostave

plača prejemnik (razdelek »Dostava izven Evropske unije«).

Kontakt

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · pon.–pet. 8:00–16:00 (po poljskem času)