Displuno

Izjava o dostopnosti

Velja od 14. novembra 2026.

1. Obseg

1. Ta izjava zajema spletno trgovino Displuno (displuno.com), vključno s stranmi izdelkov, košarico, blagajno, uporabniškim računom stranke in obrazci. Trgovino upravlja Prodajalec, naveden v dokumentu Podatki o prodajalcu (https://displuno.com/sl/pravne-informacije/podatki-o-prodajalcu).
2. Trgovino oblikujemo tako, da izpolnjuje zahteve poljskega zakona z dne 26. aprila 2024 o zagotavljanju izpolnjevanja zahtev glede dostopnosti nekaterih proizvodov in storitev s strani gospodarskih subjektov, ki prenaša Direktivo (EU) 2019/882 (evropski akt o dostopnosti). Izhodišče sta standard EN 301 549 in smernice WCAG 2.1 na ravni AA.
3. Izjava temelji na lastni oceni Prodajalca. Skladnost ni bila potrjena z zunanjo revizijo.

2. Kako zagotavljamo dostopnost

- Vsaka stran ima nastavljen jezik, vsaka jezikovna različica (poljska, angleška, nemška, francoska, španska, italijanska, nizozemska, češka, slovaška, švedska, danska, portugalska, romunska, madžarska, ukrajinska, bolgarska, grška, estonska, finska, irska, hrvaška, litovska, latvijska, malteška, norveška, slovenska in turška) pa ima svoj naslov.
- Povezava »Preskoči na vsebino« na vrhu vsake strani omogoča, da preskočite navigacijo.
- Naslovi, seznami, tabele in obrazci imajo semantično strukturo. Polja obrazcev imajo oznake, obvezna polja pa so označena.
- Trgovino je mogoče upravljati s tipkovnico. Element v fokusu je jasno poudarjen.
- Fotografije izdelkov imajo nadomestno besedilo, okrasne ikone pa so skrite pred bralniki zaslona.
- Sporočila o napakah in stanju obrazcev se posredujejo bralnikom zaslona.
- Postavitev strani se prilagaja širini zaslona, tudi na telefonih.
- Upoštevamo nastavitev operacijskega sistema, ki zmanjša animacije.
- Prijava ne zahteva gesla: enkratno kodo vam pošljemo po e-pošti.
- Ceno, razpoložljivost, stroške dostave in načine plačila prikažemo pred oddajo naročila, pravni dokumenti pa so na voljo kot spletne strani in za prenos v PDF.

3. Znane omejitve

- Košarica, blagajna in uporabniški račun stranke zahtevajo JavaScript. Brez njega lahko naročite po e-pošti ali telefonu (točka 4).
- Datoteke PDF (pravni dokumenti za prenos, računi in predračuni) nimajo oznak za dostopnost. Vsebina pravnih dokumentov je na voljo tudi kot spletne strani. Podatke iz računa ali predračuna vam na zahtevo posredujemo v drugi obliki.
- Opisi in fotografije nekaterih izdelkov so od proizvajalcev in lahko vsebujejo slike ali tabele brez celotnega besedilnega opisa. Tak opis vam posredujemo na zahtevo.
- Koda za prijavo velja 15 minut. Če potrebujete več časa, zahtevajte novo kodo.
- Plačila s kartico in prek Przelewy24 potekajo na straneh ponudnikov plačilnih storitev, ki so odgovorni za njihovo dostopnost. Vedno lahko namesto tega izberete bančno nakazilo na podlagi predračuna.

4. Drugi načini stika in naročanja

Pomagali vam bomo oddati naročilo, posredovali informacije o izdelku v dostopni obliki in odgovorili na vaša vprašanja:

- e-pošta: info@displuno.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, od ponedeljka do petka, 8:00–16:00 (po poljskem času).

5. Prijava ovir

Če vam kaj v trgovini ni dostopno, pišite na info@displuno.com. Navedite naslov strani, opis težave in želeni način stika. Odgovorili bomo brez nepotrebnega odlašanja in pojasnili, kako vam lahko pomagamo.

6. Nadzorni organ

Nad izpolnjevanjem zahtev glede dostopnosti storitev, ki se opravljajo na Poljskem, bdi predsednik uprave Državnega sklada za rehabilitacijo invalidov (PFRON). Če menite, da trgovina ne izpolnjuje zahtev glede dostopnosti, lahko to prijavite temu organu. Potrošniki iz drugih držav EU se lahko obrnejo tudi na nadzorni organ v svoji državi.

7. Posodobitve

To izjavo posodobimo po pomembnih spremembah trgovine. Veljavna različica je vedno na voljo v trgovini, z datumom začetka veljavnosti na vrhu.