Displuno

Vračila in odstop od pogodbe

Velja od 14. novembra 2026. Ta dokument je del Splošnih pogojev prodaje trgovine Displuno. Prodajalec je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, davčna številka (NIP) 832-000-27-20 (podrobnosti v dokumentu »Podatki o prodajalcu«).

1. Kdo lahko odstopi od pogodbe

1. Pravico do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, ima:
   - potrošnik,
   - podjetnik, ki je fizična oseba in za katerega pogodba nima poklicne narave (podjetnik s pravicami potrošnika, 7.aa člen poljskega Zakona o pravicah potrošnikov).
2. Podjetja, javni subjekti, agencije in veleprodajni kupci te pravice nimajo. Vračilo je pri njih mogoče le s soglasjem Prodajalca (točka 8).

2. Rok

1. Za odstop od pogodbe brez navedbe razloga imate 14 dni.
2. Rok začne teči z dnem, ko ste vi ali oseba, ki ste jo določili in ni prevoznik, prejeli izdelek v posest. Če naročilo vključuje več izdelkov, dobavljenih ločeno, rok začne teči z dobavo zadnjega izmed njih.
3. Rok je upoštevan, če izjavo pošljete pred njegovim iztekom.

3. Kako odstopiti od pogodbe

1. Pošljite nam nedvoumno izjavo o odstopu od pogodbe:
   - prek obrazca Odstop od pogodbe tukaj (https://displuno.com/sl/pravne-informacije/odstop-od-pogodbe) — po potrditvi takoj prejmete e-poštno sporočilo z vsebino izjave ter datumom in uro njene oddaje,
   - po e-pošti na info@displuno.com,
   - prek kontaktnega obrazca na strani Kontakt (https://displuno.com/sl/kontakt),
   - po pošti na naslov: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska.
2. Uporabite lahko vzorec obrazca na koncu tega dokumenta (tudi v PDF (https://displuno.com/sl/pravne-informacije/odstop-od-pogodbe.pdf)), vendar to ni obvezno.
3. Navedite številko naročila in izdelke, na katere se odstop nanaša — tako bo vračilo hitrejše.
4. Če izjavo pošljete po e-pošti ali prek obrazca v Trgovini, vam bomo njen prejem brez odlašanja potrdili po e-pošti.

4. Kdaj pravica do odstopa ne velja

1. Pravica do odstopa ne velja za personalizirane izdelke, tj. stvari, ki niso izdelane vnaprej in so izdelane po vaših specifikacijah ali za zadovoljitev vaših individualnih potreb (38. člen, odst. 1, točka 3 poljskega Zakona o pravicah potrošnikov). To velja zlasti za:
   - tiske in grafike, izdelane iz vaše datoteke ali po vašem projektu,
   - izdelke v velikosti, barvi ali konfiguraciji, ki ste jo določili vi, izdelane po naročilu,
   - izdelke z vašim logotipom, napisom ali drugo oznako.
2. Personalizirane izdelke izdelamo le na podlagi individualne ponudbe. Da je izdelek personaliziran in zanj odstop ni mogoč, navedemo v ponudbi pred sklenitvijo pogodbe. Izdelki, kupljeni neposredno v košarici Trgovine, so standardni izdelki in zanje odstop velja.
3. Če ste v okviru ene pogodbe kupili standardni izdelek (npr. kaseto roll up, ogrodje razstavne stene, drog zastave) in grafiko, natisnjeno po vašem projektu, lahko od pogodbe odstopite v delu, ki se nanaša na standardni izdelek. V tem primeru vrnemo njegovo ceno, navedeno v naročilu ali ponudbi. Grafike ni mogoče vrniti.

5. Vračilo izdelka

1. Izdelek pošljite na naslov: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, najpozneje v 14 dneh od dne, ko ste odstopili od pogodbe. Dovolj je, da pošiljko oddate pred iztekom tega roka.
2. Neposredne stroške vračila izdelka krijete vi.
3. Izdelki, ki jih zaradi velikosti ali teže ni mogoče vrniti z običajno poštno ali kurirsko pošiljko (npr. razstavni prostori, šotori, pulti, velike svetlobne table), se vrnejo kot pošiljka nestandardnih dimenzij ali paletna pošiljka. Na podlagi naših cen dostave iz dokumenta »Dostava in plačilo« ocenjujemo, da stroški takega vračila ne bodo presegli spodnjih zneskov (dejanski stroški so odvisni od prevoznika, ki ga izberete):

- s Poljske: pribl. PLN 100 bruto za pošiljko nestandardnih dimenzij do 30 kg in pribl. PLN 320 bruto za paleto do 700 kg,
- iz drugih držav EU: od €42 do €67 neto za pošiljko nestandardnih dimenzij do 30 kg in od €240 do €420 neto za paleto do 700 kg, odvisno od države, z DDV,
- izven Evropske unije: stroški so odvisni od države in prevoznika; nastanejo lahko tudi stroški carinjenja (točka 10).

4. Izdelek skrbno zapakirajte, po možnosti v originalno embalažo, da se med prevozom ne poškoduje.

6. Vračilo plačil

1. Vrnemo vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave do vas, v 14 dneh od prejema vaše izjave o odstopu.
2. Trgovina ponuja en način dostave, obračunan po cenah iz dokumenta »Dostava in plačilo«, zato stroške dostave vrnemo v celoti.
3. Vračilo izvedemo z istim plačilnim sredstvom, ki ste ga uporabili, razen če izrecno soglašate z drugim. Za vračilo vam ne nastanejo nobeni stroški.
4. Vračilo plačila lahko zadržimo, dokler ne prejmemo izdelka ali dokazila, da ste ga poslali nazaj, odvisno od tega, kaj se zgodi prej.
5. Če odstopite od dela naročila, vrnemo ceno vrnjenih izdelkov. Stroške dostave vrnemo, če odstopite od pogodbe v celoti.

7. Stanje vrnjenega izdelka

1. Izdelek si lahko ogledate in ga preizkusite tako, kot bi to storili v fizični trgovini.
2. Odgovarjate za zmanjšanje vrednosti izdelka, ki je posledica ravnanja z njim, ki presega to, kar je potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja, npr. trajna montaža, uporaba na dogodku, umazanija ali poškodba.

8. Vračila za podjetja

1. Poslovni kupci nimajo zakonske pravice do odstopa.
2. Standardne izdelke, ki niso bili uporabljeni in so v originalni embalaži, je mogoče vrniti po dogovoru z nami na info@displuno.com. Pogoje, vključno z morebitnimi manipulativnimi stroški in stroški prevoza, dogovorimo individualno.
3. Personaliziranih izdelkov in izdelkov, izdelanih po naročilu, ni mogoče vrniti.

9. Odstop in reklamacija

Odstop od pogodbe se ne nanaša na napake izdelka. Če je izdelek poškodovan ali ne ustreza naročilu, vložite reklamacijo (glejte dokument Reklamacije (https://displuno.com/sl/pravne-informacije/reklamacije)). Reklamacija je mogoča tudi pri personaliziranih izdelkih.

10. Vračila izven Evropske unije

1. Če je bil izdelek dobavljen izven Evropske unije, veljajo točke 1–9 s spodnjimi spremembami, razen če vam obvezni predpisi vaše države dajejo več pravic.
2. Stroške pošiljanja izdelka nazaj na Poljsko in carinske stroške vračila (npr. izvozna deklaracija v vaši državi, pristojbine prevoznika za carinjenje) krijete vi, razen če predpisi vaše države določajo drugače.
3. Pošiljko označite kot vrnjeno blago (returned goods) in ji priložite kopijo našega izvoznega računa s številko naročila — to olajša carinjenje ob ponovnem vnosu blaga v Evropsko unijo.
4. Uvozne dajatve, uvozni davki in pristojbine za carinjenje, plačani v vaši državi ob dostavi, niso plačila nam, zato jih ne moremo vrniti. Za njihovo vračilo lahko zaprosite carinski organ ali prevoznika v svoji državi, če predpisi to dovoljujejo.
5. Ceno izdelkov in stroške dostave, ki ste nam jih plačali, vrnemo v skladu s točko 6.

Vzorec obrazca za odstop od pogodbe

(ta obrazec izpolnite in vrnite le, če želite odstopiti od pogodbe)

Naslovnik:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (trgovina Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska
e-pošta: info@displuno.com

Izjavljam/izjavljamo(*), da odstopam/odstopamo(*) od pogodbe o prodaji naslednjega blaga(*) / o dobavi naslednjega blaga(*) / o izdelavi naslednjega blaga(*) / o opravljanju naslednje storitve(*):

.....

Številka naročila (neobvezno): .....

Datum naročila(*) / datum prejema(*): .....

Ime in priimek potrošnika(-ov): .....

Naslov potrošnika(-ov): .....

Bančni račun za vračilo (le če želite vračilo na drug način kot z izvirnim plačilnim sredstvom): .....

Podpis potrošnika(-ov) (le če se obrazec pošlje v papirni obliki): .....

Datum: .....

(*) Neustrezno prečrtajte.