Displuno

Leverans och betalning

Gäller från och med den 14 november 2026. Detta dokument utgör en del av köpvillkoren för butiken Displuno. Säljare är P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, skatteregistreringsnummer (NIP) 832-000-27-20 (uppgifter finns i dokumentet "Information om säljaren").

Leverans

Vart vi levererar

- Polen och alla övriga länder i Europeiska unionen: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.
- Du väljer leveransland i Butiken. Det avgör momssatsen, leveranskostnaden och den föreslagna valutan (leveranslandets valuta om vi stöder den, annars EUR eller USD). Du kan byta valuta högst upp på sidan.
- Utvalda länder utanför Europeiska unionen – förteckningen och reglerna (tull, skatter, fraktkostnad) finns i avsnittet "Leverans utanför Europeiska unionen" nedan.
- Leverans till andra länder kan avtalas individuellt: info@displuno.com. Vi skickar inte till länder och territorier som omfattas av sanktioner.

Hanteringstid

Typ av produkt — Avsändning
Produkter som är markerade som i lager — inom 1–2 arbetsdagar från att betalningen har mottagits
Produkter med annan tillgänglighet (t.ex. tillgängliga från ett visst datum eller på förfrågan) — inom den tid som anges vid produkten eller som vi har bekräftat via e-post innan avtalet ingås
Personanpassade produkter, beställningar enligt offert och grossistbeställningar — inom den tid som anges i offerten

Arbetsdagar är måndag till fredag, utom allmänna helgdagar i Polen. Produkterna skickas från våra lager och från våra logistikpartners lager.

Förhandsbeställning. En produkt som är markerad som tillgänglig från ett visst datum är på väg till vårt lager. Du kan beställa och betala den direkt – produktsidan, varukorgen och kassan visar då att du betalar i förskott och från vilket datum vi skickar produkten, och i kassan ber vi dig att bekräfta detta. Vi skickar hela beställningen från det senaste av de datum som visas för dess produkter, vanligtvis inom 2 arbetsdagar från det datumet. Om leveransen till vårt lager försenas skriver vi till dig med det nya datumet; du kan då annullera beställningen och vi återbetalar hela beloppet inom 14 dagar (§ 5 punkt 7 i köpvillkoren).

Leveranstid

Område — Leveranstid efter avsändning
Polen — vanligtvis 1–2 arbetsdagar
övriga EU-länder — vanligtvis 2–5 arbetsdagar
länder utanför EU — vanligtvis 3–10 arbetsdagar plus tid för förtullning

Leveranstiden beror på transportören och är en uppskattning. Paketen levereras av de budföretag och pallfraktföretag som vi samarbetar med. Efter avsändningen får du ett e-postmeddelande med spårningsnumret, om transportören tillhandahåller ett sådant.

Leveranskostnader

Leveranskostnaden beräknas automatiskt utifrån produkternas vikt och mått samt leveranslandet. Du ser den i varukorgen och i kassan innan du lägger beställningen – den kostnad som visas i kassan är bindande. Vi erbjuder ingen gräns för fri frakt.

Fraktpriser (belopp exkl. moms):

Zon — Länder — upp till 5 kg — upp till 10 kg — upp till 20 kg — upp till 30 kg — tillägg per produkt längre än 150 cm — pall (upp till 700 kg)
PL — Polen — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260
EU 1 — Litauen, Slovakien, Tjeckien, Tyskland, Österrike — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240
EU 2 — Belgien, Danmark, Estland, Frankrike, Italien, Lettland, Luxemburg, Nederländerna, Slovenien, Ungern — €14 — €18 — €23 —

€29 — €22 — €310

EU 3 — Bulgarien, Cypern, Finland, Grekland, Irland, Kroatien, Malta, Portugal, Rumänien, Spanien, Sverige — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- Moms läggs till fraktpriserna exkl. moms med samma momssats som för produkterna i beställningen. För leverans inom Polen är priserna inkl. moms: PLN 22,14 (upp till 5 kg), PLN 27,06 (upp till 10 kg), PLN 34,44 (upp till 20 kg), PLN 44,28 (upp till 30 kg), tillägg per produkt längre än 150 cm PLN 55,35, pall PLN 319,80.
- Beställningar som väger mer än 30 kg delas upp i flera paket. Varje paket debiteras efter sin vikt.
- Tillägget för överdimensionerade produkter debiteras för varje enhet av en produkt vars förpackning har en sida som är längre än 150 cm (gäller inte pallsändningar).
- Beställningar med en totalvikt över 250 kg skickas på pall. Kostnaden debiteras per påbörjad pall, med upp till 700 kg per pall.
- Om viktuppgifter saknas för en produkt kan leveranskostnaden inte beräknas automatiskt. En sådan beställning kräver bekräftelse: vi skickar leveranskostnaden till dig via e-post tillsammans med en proformafaktura och fullgör beställningen först när den har betalats (§ 5 punkt 4 i köpvillkoren).
- Vid leverans utanför Europeiska unionen skickar vi fraktkostnaden till dig via e-post när du har lagt beställningen, före betalningen (avsnittet "Leverans utanför Europeiska unionen").

Leverans utanför Europeiska unionen

Vi levererar även till följande länder utanför Europeiska unionen:

- Europa: Albanien, Andorra, Bosnien och Hercegovina, Island, Liechtenstein, Moldavien, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, Schweiz, Serbien, Storbritannien, Turkiet, Ukraina.
- Övriga länder: Australien, Bahrain, Förenade Arabemiraten, Hongkong, Israel, Japan, Kanada, Kuwait, Malaysia, Mexiko, Nya Zeeland, Oman, Qatar, Saudiarabien, Singapore, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan, Thailand, USA.

Regler för dessa leveranser:

- Priser och faktura. Priserna inkluderar inte moms. Vi utfärdar en exportfaktura med momssatsen 0 % (export av varor) och bifogar den till försändelsen.
- Fraktkostnad. Kostnaden för leverans utanför EU räknar vi fram när du har lagt beställningen, vanligtvis inom 1 arbetsdag. Fram till dess betalar du ingenting. Du får ett e-postmeddelande med leveranskostnaden, det totala beloppet och en betalningslänk (kort online eller banköverföring mot proformafaktura). Om kostnaden inte passar dig betalar du helt enkelt inte – avtalet ingås först vid betalningen (§ 5 punkt 4 i köpvillkoren).
- Tull och skatter (DAP). Vi levererar enligt DAP (Incoterms 2020). Tull, importskatter (t.ex. importmoms, GST) och avgifter för förtullning i leveranslandet betalas av mottagaren, vanligtvis till transportören vid leveransen eller till tullmyndigheten. Beloppen beror på lagstiftningen i leveranslandet och på varornas typ och värde – de ingår inte i vårt pris och vi känner inte till dem i förväg. Du kan kontrollera satserna hos tullmyndigheten i ditt land innan du beställer.
- Förtullning. Ange mottagarens telefonnummer och e-postadress. I vissa länder (t.ex. Turkiet, Sydkorea, Saudiarabien, Mexiko) kräver förtullningen mottagarens skatte- eller identifikationsnummer – transportören kan be om det.
- Leveranstid. Vanligtvis 3–10 arbetsdagar efter avsändning, plus tid för förtullning. Vi kan inte påskynda förseningar som orsakas av tullmyndigheterna.
- Vägrad mottagning. Om mottagaren vägrar att ta emot paketet eller att betala tullavgifterna returneras paketet till oss. Du står då för kostnaden för returfrakten och de avgifter som transportören eller tullmyndigheten tar ut, om inte tvingande lag i ditt land föreskriver något annat.
- Storbritannien och Norge. Till dessa länder tar vi för närvarande bara emot beställningar från företag: välj företagsköp i kassan och ange företagsnamnet och dess momsregistreringsnummer eller organisationsnummer.
- Schweiz. Vi säljer även till konsumenter. Importmoms och avgifter för förtullning tas ut av transportören vid leveransen.
- Sanktioner. Vi skickar inte till Ryssland, Belarus, Nordkorea, Iran, Syrien eller Kuba, och inte heller till Krim, Sevastopol eller andra områden i Ukraina som inte kontrolleras av Ukrainas regering. Vi kontrollerar varje adress i Ukraina manuellt innan vi tar emot betalningen. Om sanktioner eller regler om exportkontroll inte tillåter att vi fullgör en beställning annullerar vi den och återbetalar hela beloppet.
- Returer från länder utanför EU beskrivs i dokumentet "Returer och ångerrätt" (avsnitt 10).

Skrymmande försändelser och pallsändningar

- Stora och tunga produkter (t.ex. montrar, tält, diskar, ljuslådor, större beställningar) skickas som skrymmande försändelser eller pallsändningar.
- Pallfraktföretaget levererar försändelsen till en plats som är tillgänglig för lastbil, vanligtvis i markplan, utan inbärning. Lossning och inbärning är mottagarens ansvar.
- Ange mottagarens telefonnummer. Transportören bokar vanligtvis leveranstiden per telefon.

Mottagande av försändelsen

- Kontrollera paketet i budets närvaro. Om förpackningen är skadad, upprätta en skadeanmälan tillsammans med budet och ta foton, och skriv sedan till oss på info@displuno.com. För en konsument är detta inte ett villkor för att en reklamation ska godkännas.
- Om ett paket returneras till oss för att det inte har hämtats ut kontaktar vi dig för att ordna en ny leverans. Om paketet inte hämtades ut av skäl som beror på dig (t.ex. felaktig adress, frånvaro trots avisering) står du för kostnaden för den nya leveransen enligt priserna ovan. I övriga fall står vi för den nya leveransen.

Leverans direkt till din kund

I kassan kan du ange en leveransadress som skiljer sig från faktureringsadressen, t.ex. din kunds adress. Paketet innehåller ingen faktura, inga priser och inget reklammaterial – fakturan skickar vi via e-post till den person som har lagt beställningen. Märkning som krävs enligt lag finns kvar på produkten och förpackningen, t.ex. uppgifter om tillverkaren, CE-märkning och säkerhetsanvisningar. Regler för byråer: § 15 i köpvillkoren.

Betalning

Betalningsmetoder

Du ser vilka metoder som är tillgängliga för din beställning i kassan innan du lägger den. De beror på leveransland, valuta och ordervärde.

Metod	När den är tillgänglig	Betalningen hanteras av
betalkort (t.ex. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	beställningar i alla valutor som erbjuds i Butiken	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irland)
BLIK och direktbetalning via bank	beställningar i PLN med leverans till Polen	PayPro S.A. – tjänsten Przelewy24 (Polen)
traditionell banköverföring mot proformafaktura (förskottsbetalning)	beställningar i PLN och EUR	–

- Beställningar med högt värde (gränsen visas i varukorgen) och beställningar som kräver bekräftelse av hanteringstid eller leveranskostnad fullgörs först efter förskottsbetalning med banköverföring mot proformafaktura. Banköverföringar tar vi bara emot i PLN och EUR, så om en sådan beställning är i en annan valuta visar vi dess belopp i EUR (i PLN vid leverans till Polen), om den inte betalas med kort enligt nedan.
- Beställningar med leverans utanför Europeiska unionen betalas när du har fått e-postmeddelandet med fraktkostnaden: med kort via länken i e-postmeddelandet eller – för beställningar i PLN eller EUR – med banköverföring mot proformafaktura.
- Varje beställning, även beställningar från företag, byråer, grossister och offentliga organ, betalas till 100 % före avsändning. Betalning med anstånd kan endast beviljas ett företag: efter ett positivt beslut om dess ansökan om leverantörskredit (https://displuno.com/sv/handelskredit) och ingående av ett separat avtal, eller om ett avtal som ingåtts med ett offentligt organ föreskriver detta (§ 14 i köpvillkoren).
- Vi tar inte emot betalning vid leverans (postförskott).

Regler

- Priserna beräknas i polska zloty (PLN) vid leverans till Polen och i euro (EUR) vid leverans till övriga länder. Du kan se priser och betala i en annan valuta – välj den högst upp på sidan. Vi räknar om priserna enligt Polens nationalbanks (NBP) mittkurs den dag som anges bredvid valutaväljaren, plus 2 % för att täcka kostnaden för valutaväxling vid betalningen (3,5 % för valutor i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet; inget tillägg för PLN och EUR); beloppen i varukorgen och i kassan är de belopp som vi debiterar. Konsumenter ser priser inkl. moms och företag med företagskonto ser priser exkl. moms med moms tillagd. Vid leverans utanför Europeiska unionen inkluderar priserna inte moms. Om du betalar med ett kort som är utfärdat i en annan valuta än beställningens valuta fastställs växelkursen för den omräkningen av kortutgivaren.
- Betalning med kort, BLIK eller direktbetalning görs direkt efter att beställningen har lagts. Vi påbörjar hanteringen när betaltjänstleverantören har bekräftat betalningen.
- Vid traditionell banköverföring ska du betala inom 7 dagar från att du har fått proformafakturan. Bankkontonummer och betalningsreferens anges på proformafakturan. Vi påbörjar hanteringen när betalningen har mottagits. Vi får annullera en beställning som inte har betalats inom denna tid – vi informerar dig om det via e-post.
- Vi sparar inte dina kortuppgifter. Du anger dem direkt hos betaltjänstleverantören.
- Återbetalningar görs med samma betalningsmetod som du använde, om du inte uttryckligen samtycker till en annan.

Fakturor

- För varje betald beställning utfärdar vi en momsfaktura och skickar den via e-post som PDF.
- För att få en faktura i ett företags namn väljer du företagsköp i kassan och anger företagsnamn och skatteregistreringsnummer

eller EU-momsregistreringsnummer. Fakturor till företag från Polen utfärdas i det polska nationella e-faktureringssystemet (KSeF) i enlighet med lag.

- Företag från andra EU-länder som i kassan anger ett EU-momsregistreringsnummer från leveranslandet, som bekräftas automatiskt i VIES-systemet, köper med momssatsen 0 % (gemenskapsintern leverans av varor, omvänd betalningsskyldighet).
- Konsumenter från andra EU-länder debiteras moms enligt den momssats som gäller i leveranslandet, när reglerna om distansförsäljning av varor kräver det. Momssatsen och momsbeloppet visas i varukorgen.
- Vid leverans utanför Europeiska unionen utfärdar vi en exportfaktura med momssatsen 0 % (export av varor). Tull och skatter i leveranslandet betalas av mottagaren (avsnittet ”Leverans utanför Europeiska unionen”).

Kontakt

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · mån–fre 8.00–16.00 (polsk tid)