Displuno

Reklamationer

Gäller från och med den 14 november 2026. Detta dokument utgör en del av köpvillkoren för butiken Displuno. Säljare är P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, skatteregistreringsnummer (NIP) 832-000-27-20 (uppgifter finns i dokumentet "Information om säljaren").

A. Konsumenter och näringsidkare med konsumenträttigheter

1. Vad vi ansvarar för

1. Vi ansvarar för att produkten överensstämmer med avtalet enligt den polska lagen om konsumenträttigheter (artikel 43a och följande).
2. Vi ansvarar för bristande överensstämmelse som fanns när produkten levererades och som visar sig inom 2 år från den tidpunkten. Bristande överensstämmelse som visar sig inom denna period presumeras ha funnits vid leveransen, om vi inte visar något annat.
3. Samma regler tillämpar vi på en enskild näringsidkare för vilken avtalet inte har yrkesmässig karaktär (artikel 7aa i den polska lagen om konsumenträttigheter).
4. Reklamationsrätten gäller även för personanpassade produkter. En personanpassad produkt överensstämmer med avtalet om den motsvarar beställningen och den godkända designen. Ett fel i innehållet som fanns i den fil eller design som du har godkänt utgör inte bristande överensstämmelse med avtalet.

2. Så lämnar du en reklamation

1. Skicka din reklamation:
   - via e-post till info@displuno.com,
   - via kontaktformuläret på sidan Kontakt (https://displuno.com/sv/kontakt),
   - per post till: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen.
2. Ange om möjligt: ordernummer, en beskrivning av problemet och när du upptäckte det, foton av produkten och förpackningen samt vad du begär (reparation, utbyte, prisavdrag eller hävning av avtalet). Du kan använda mallen i slutet av detta dokument.
3. Skicka inte tillbaka produkten innan du har kontaktat oss. Vi meddelar dig om det behövs och ordnar upphämtning på vår bekostnad.

3. Dina rättigheter

1. Om produkten inte överensstämmer med avtalet kan du begära att den repareras eller byts ut.
2. Vi får byta ut produkten när du begär reparation, eller reparera den när du begär utbyte, om det sätt du har valt är omöjligt eller skulle medföra oskäliga kostnader för oss. Vi får även vägra båda om de är omöjliga eller skulle medföra oskäliga kostnader.
3. Du kan lämna ett meddelande om prisavdrag eller hävning av avtalet om:
   - vi har vägrat eller underlåtit att reparera eller byta ut produkten,
   - den bristande överensstämmelsen kvarstår trots reparation eller utbyte,
   - den bristande överensstämmelsen är så allvarlig att den motiverar prisavdrag eller hävning av avtalet utan föregående reparation eller utbyte,
   - det framgår tydligt av vårt meddelande eller av omständigheterna att vi inte kommer att få produkten att överensstämma med avtalet inom skälig tid eller utan betydande olägenhet.
4. Du får inte häva avtalet om den bristande överensstämmelsen är av ringa betydelse.
5. Vi utför reparation eller utbyte inom skälig tid och på vår bekostnad. Vi står för kostnaden för upphämtning och ny leverans av produkten.
6. Belopp som ska betalas tillbaka på grund av prisavdrag eller hävning av avtalet återbetalas utan dröjsmål, senast 14 dagar efter att vi har tagit emot ditt meddelande.

4. Vårt svar på reklamationen

1. Vi besvarar en reklamation inom 14 dagar från att vi har tagit emot den, via e-post eller per post.
2. Om vi inte svarar inom denna tid anses reklamationen godkänd.
3. Om vi inte godkänner reklamationen informerar vi dig i vårt svar om möjligheten till utomrättslig tvistlösning och om huruvida vi samtycker till att delta i ett sådant förfarande.

5. Transportskador

Kontrollera försändelsen vid leveransen. Om förpackningen är skadad, upprätta en skadeanmälan tillsammans med budet och ta foton. Det hjälper oss att lösa ärendet snabbt, men det är inte ett villkor för att reklamationen ska godkännas.

6. Tillverkarens garanti

Vi lämnar ingen separat garanti. Om en tillverkargaranti medföljer produkten kan du använda den enligt villkoren i garantidokumentet. En garanti utesluter, begränsar eller upphäver inte dina rättigheter vid bristande överensstämmelse mellan produkten och avtalet.

7. Utomrättslig tvistlösning

Du kan söka hjälp hos ett kommunalt konsumentombud eller ett konsumentombud på distriktsnivå, hos konsumentorganisationer eller hos en permanent skiljedomstol för konsumenttvister vid ett regionalt kontor för handelsinspektionen i Polen (polubowne.uokik.gov.pl). Konsumenter från andra EU-länder kan vända sig till Europeiska konsumentcentrumet i sitt land.

B. Företagskunder

1. Denna del gäller företag, offentliga organ, byråer och grossister som inte är näringsidkare med konsumenträttigheter.
2. Det lagstadgade ansvaret för fel (rękojmia) är uteslutet (artikel 558 § 1 i den polska civillagen). Vi hanterar reklamationer enligt det avtalsenliga förfarandet nedan.
3. Undersök produkten utan dröjsmål efter leveransen. Anmäl brister i antal och synliga fel inom 5 arbetsdagar från leveransen och dolda fel inom 14 dagar från att de upptäcktes, dock senast 12 månader efter leveransen.
4. Skicka din anmälan till info@displuno.com med ordernummer, en beskrivning av felet och foton. På vår begäran ska du göra produkten eller ett prov av den tillgänglig för besiktning.
5. Vi svarar inom 7 arbetsdagar från att vi har tagit emot en fullständig anmälan.
6. Om vi godkänner reklamationen kommer vi, efter eget val, att byta ut eller reparera produkten, tillverka den på nytt, sänka priset eller återbetala betalningen för den felaktiga delen av beställningen.
7. Vårt ansvar är begränsat i enlighet med § 12 punkt 4 i köpvillkoren. Anmäl även transportskador till transportören i en skadeanmälan vid leveransen.
8. Vid offentlig upphandling har bestämmelserna i upphandlingskontraktet företräde om de reglerar reklamationer på annat sätt.

Mall för reklamation (frivillig)

Till: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (butiken Displuno), ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, info@displuno.com

Namn / företagsnamn: .....

Adress och e-post: .....

Ordernummer och leveransdatum: .....

Produkt som reklamationen gäller: .....

Beskrivning av den bristande överensstämmelsen och datum då den upptäcktes: .....

Begäran (reparation / utbyte / prisavdrag med ..... / hävning av avtalet): .....

Bilagor (t.ex. foton): .....

Datum och underskrift (för pappersversion): .....