Displuno

Returer och ångerrätt

Gäller från och med den 14 november 2026. Detta dokument utgör en del av köpvillkoren för butiken Displuno. Säljare är P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, skatteregistreringsnummer (NIP) 832-000-27-20 (uppgifter finns i dokumentet "Information om säljaren").

1. Vem som kan frånträda avtalet

1. Rätten att frånträda ett distansavtal tillkommer:
   - en konsument,
   - en enskild näringsidkare för vilken avtalet inte har yrkesmässig karaktär (näringsidkare med konsumenträttigheter, artikel 7aa i den polska lagen om konsumenträttigheter).
2. Företag, offentliga organ, byråer och grossister har inte denna rätt. För dem är retur möjlig endast med Säljarens samtycke (avsnitt 8).

2. Ångerfrist

1. Du har 14 dagar på dig att frånträda avtalet utan att ange något skäl.
2. Fristen räknas från den dag då du, eller en person som du har utsett och som inte är transportören, fick produkten i din besittning. Om en beställning omfattar flera produkter som levereras separat räknas fristen från leveransen av den sista av dem.
3. För att hålla fristen räcker det att du skickar ditt meddelande innan fristen löper ut.

3. Så frånträder du avtalet

1. Skicka ett tydligt meddelande till oss om att du frånträder avtalet:
   - via formuläret Ångra köpet här (https://displuno.com/sv/juridiskt/angra-kopet) – när du har bekräftat får du omedelbart ett e-postmeddelande med innehållet i ditt meddelande samt datum och tid då det lämnades,
   - via e-post till info@displuno.com,
   - via kontaktformuläret på sidan Kontakt (https://displuno.com/sv/kontakt),
   - per post till: Displuno – P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen.
2. Du kan använda standardblanketten i slutet av detta dokument (även som PDF (https://displuno.com/sv/juridiskt/angra-kopet.pdf)), men du måste inte.
3. Ange ordernumret och vilka produkter det gäller – det påskyndar återbetalningen.
4. Om du skickar ditt meddelande via e-post eller via formuläret i Butiken bekräftar vi mottagandet via e-post utan dröjsmål.

4. När ångerrätten inte gäller

1. Ångerrätten gäller inte personanpassade produkter, det vill säga icke-prefabricerade varor som har tillverkats enligt dina specifikationer eller för att tillgodose dina individuella behov (artikel 38.1 punkt 3 i den polska lagen om konsumenträttigheter). Detta gäller särskilt:
   - tryck och grafik som har framställts utifrån din fil eller enligt din design,
   - produkter i en storlek, färg eller konfiguration som du har angett och som har tillverkats på beställning,
   - produkter med din logotyp, text eller annan märkning.
2. Personanpassade produkter tillverkar vi endast på grundval av en individuell offert. I offerten anger vi, innan avtalet ingås, att produkten är personanpassad och inte omfattas av ångerrätten. Produkter som köps direkt via Butikens varukorg är standardprodukter och omfattas av ångerrätten.
3. Om du inom ramen för ett och samma avtal har köpt en standardprodukt (t.ex. en roll-up-kassett, ett stativ till en mässvägg, en flaggstång) och grafik tryckt enligt din design, kan du frånträda avtalet när det gäller standardprodukten. Vi återbetalar då dess pris enligt beställningen eller offerten. Grafiken kan inte returneras.

5. Att skicka tillbaka produkten

1. Skicka produkten till: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, senast 14 dagar efter den dag då du frånträdde avtalet. Det räcker att du skickar försändelsen innan denna frist löper ut.
2. Du står för den direkta kostnaden för att returnera produkten.
3. Produkter som på grund av sin storlek eller vikt inte kan returneras med vanlig post eller vanligt bud (t.ex. montrar, tält, diskar, stora ljuslådor) returneras som skrymmande försändelse eller pallsändning. Utifrån våra leveranspriser i dokumentet "Leverans och betalning" uppskattar vi att kostnaden för en sådan retur inte överstiger beloppen nedan (den faktiska kostnaden beror på vilken transportör du väljer):

- från Polen: ca PLN 100 inkl. moms för en skrymmande försändelse upp till 30 kg och ca PLN 320 inkl. moms för en pall upp till 700 kg,
- från andra EU-länder: från €42 till €67 exkl. moms för en skrymmande försändelse upp till 30 kg och från €240 till €420 exkl. moms för en pall upp till 700 kg, beroende på land, plus moms,
- från länder utanför Europeiska unionen: kostnaden beror på land och transportör; dessutom kan kostnader för förtullning tillkomma (avsnitt 10).

4. Packa produkten omsorgsfullt, helst i originalförpackningen, så att den inte skadas under transporten.

6. Återbetalning

1. Vi återbetalar alla betalningar vi har tagit emot, inklusive kostnaden för leveransen till dig, inom 14 dagar från att vi har tagit emot ditt meddelande om frånträdande.
2. Butiken erbjuder ett leveranssätt, som beräknas enligt priserna i dokumentet ”Leverans och betalning”, och därför återbetalar vi leveranskostnaden i sin helhet.
3. Vi gör återbetalningen med samma betalningsmetod som du använde, om du inte uttryckligen samtycker till en annan. Återbetalningen medför inga kostnader för dig.
4. Vi får hålla inne återbetalningen tills vi har fått tillbaka produkten eller bevis på att den har skickats tillbaka, beroende på vad som inträffar först.
5. Om du frånträder en del av en beställning återbetalar vi priset för de returnerade produkterna. Leveranskostnaden återbetalas om du frånträder avtalet i sin helhet.

7. Den returnerade produktens skick

1. Du får undersöka och testa produkten på samma sätt som i en fysisk butik.
2. Du ansvarar för den värdeminskning av produkten som beror på att du har hanterat den i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper, kännetecken och funktion, t.ex. permanent montering, användning vid ett evenemang, nedsmutsning eller skada.

8. Returer för företag

1. Företagskunder har ingen lagstadgad ångerrätt.
2. Standardprodukter som är oanvända och i originalförpackning kan returneras efter överenskommelse med oss via info@displuno.com. Villkoren, inklusive eventuell hanteringsavgift och transportkostnader, avtalas individuellt.
3. Personanpassade produkter och produkter som har tillverkats på beställning kan inte returneras.

9. Ångerrätt och reklamation

Frånträdande av avtalet avser inte fel på produkten. Om en produkt är skadad eller inte motsvarar beställningen ska du lämna en reklamation (se dokumentet Reklamationer (https://displuno.com/sv/juridiskt/reklamationer)). Reklamationsrätten gäller även för personanpassade produkter.

10. Returer från länder utanför Europeiska unionen

1. Om produkten har levererats utanför Europeiska unionen gäller avsnitten 1–9 med de ändringar som anges nedan, om inte tvingande lag i ditt land ger dig fler rättigheter.
2. Du står för kostnaden för att skicka tillbaka produkten till Polen och för returens tullkostnader (t.ex. en exportdeklaration i ditt land, transportörens avgifter för förtullning), om inte lagen i ditt land föreskriver något annat.
3. Märk paketet som returnerade varor och bifoga en kopia av vår exportfaktura med ordernumret – det underlättar förtullningen när varorna förs in i Europeiska unionen igen.
4. Tull, importskatter och avgifter för förtullning som har betalats i ditt land vid leveransen är inte betalningar till oss, och därför kan vi inte återbetala dem. Du kan ansöka om återbetalning hos tullmyndigheten eller transportören i ditt land, om lagen tillåter det.
5. Vi återbetalar priset för produkterna och den leveranskostnad som har betalats till oss enligt avsnitt 6.

Standardblankett för utövande av ångerrätten

(fyll i och skicka tillbaka denna blankett endast om du vill frånträda avtalet)

Till:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (butiken Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen
e-post: info@displuno.com

Jag/Vi(*) meddelar härmed att jag/vi(*) frånträder mitt/vårt(*) avtal om köp av följande varor(*) / om leverans av följande varor(*) / om tillverkning av följande varor(*) / om tillhandahållande av följande tjänst(*):

.....

Ordernummer (valfritt): .....

Beställd den(*) / mottagen den(*): .....

Konsumentens/konsumenternas namn: .....

Konsumentens/konsumenternas adress: .....

Bankkonto för återbetalningen (endast om du vill få återbetalningen på annat sätt än via den ursprungliga betalningsmetoden): .....

Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om denna blankett skickas på papper): .....

Datum: .....

(*) Stryk det som inte gäller.