Displuno

Tillgänglighetsredogörelse

Gäller från och med den 14 november 2026.

1. Omfattning

1. Denna redogörelse omfattar webbutiken Displuno (displuno.com), inklusive produktsidor, varukorg, kassa, kundkonto och formulär. Butiken drivs av den Säljare som anges i informationen om säljaren (https://displuno.com/sv/juridiskt/foretagsuppgifter).
2. Vi utformar butiken så att den uppfyller kraven i den polska lagen av den 26 april 2024 om säkerställande av att vissa produkter och tjänster uppfyller tillgänglighetskrav, som genomför direktiv (EU) 2019/882 (den europeiska rättsakten om tillgänglighet). Våra referenspunkter är standarden EN 301 549 och riktlinjerna WCAG 2.1 på nivå AA.
3. Denna redogörelse bygger på Säljarens egen bedömning. Överensstämmelsen har inte bekräftats genom en extern granskning.

2. Så säkerställer vi tillgängligheten

- Varje sida har angivet språk och varje språkversion (polska, engelska, tyska, franska, spanska, italienska, nederländska, tjeckiska, slovakiska, svenska, danska, portugisiska, rumänska, ungerska, ukrainska, bulgariska, grekiska, estniska, finska, iriska, kroatiska, litauiska, lettiska, maltesiska, norska, slovenska och turkiska) har en egen adress.
- Med länken ”Hoppa till innehållet” högst upp på varje sida kan du hoppa över navigeringen.
- Rubriker, listor, tabeller och formulär har en semantisk struktur. Formulärfält har etiketter och obligatoriska fält är markerade.
- Butiken kan användas med tangentbord. Det element som har fokus markeras tydligt.
- Produktbilder har alternativ text och dekorativa ikoner är dolda för skärmläsare.
- Felmeddelanden och statusmeddelanden i formulär läses upp av skärmläsare.
- Layouten anpassas efter skärmens bredd, även på mobiltelefoner.
- Vi respekterar operativsystemets inställning för minskade rörelser.
- Inloggning kräver inget lösenord: vi skickar en engångskod till dig via e-post.
- Pris, tillgänglighet, fraktkostnader och betalningsmetoder visas innan du lägger en beställning, och de juridiska dokumenten finns som webbsidor och som PDF-filer för nedladdning.

3. Kända begränsningar

- Varukorgen, kassan och kundkontot kräver JavaScript. Utan JavaScript kan du beställa via e-post eller telefon (avsnitt 4).
- PDF-filer (juridiska dokument för nedladdning, fakturor och proformafakturor) är inte taggade för tillgänglighet. Innehållet i de juridiska dokumenten finns även som webbsidor. På begäran tillhandahåller vi uppgifterna i en faktura eller proformafaktura i en annan form.
- Beskrivningar och bilder av vissa produkter kommer från tillverkarna och kan innehålla bilder eller tabeller utan fullständig textbeskrivning. På begäran tillhandahåller vi en sådan beskrivning.
- Inloggningskoden är giltig i 15 minuter. Om du behöver mer tid kan du begära en ny kod.
- Kortbetalningar och betalningar via Przelewy24 sker på betaltjänstleverantörernas sidor; dessa leverantörer ansvarar för sidornas tillgänglighet. Du kan alltid välja banköverföring mot proformafaktura i stället.

4. Andra sätt att kontakta oss och beställa

Vi hjälper dig att lägga en beställning, tillhandahåller produktinformation i tillgänglig form och besvarar dina frågor:

- e-post: info@displuno.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, måndag–fredag, 8.00–16.00 (polsk tid).

5. Rapportera hinder

Om något i butiken inte är tillgängligt för dig kan du skriva till info@displuno.com. Ange sidans adress, en beskrivning av problemet och hur du vill att vi kontaktar dig. Vi svarar utan onödigt dröjsmål och förklarar hur vi kan hjälpa dig.

6. Tillsynsmyndighet

Tillsynen över att tjänster som tillhandahålls i Polen uppfyller tillgänglighetskraven utövas av ordföranden i styrelsen för Statliga fonden för rehabilitering av personer med funktionsnedsättning (PFRON). Om du anser att butiken inte uppfyller tillgänglighetskraven kan du anmäla det till den myndigheten. Konsumenter från andra EU-länder kan även kontakta tillsynsmyndigheten i sitt eget land.

7. Uppdateringar

Vi uppdaterar denna redogörelse efter väsentliga ändringar i butiken. Den aktuella versionen finns alltid i butiken, med datum för ikraftträdande överst.