Displuno

Erişilebilirlik beyanı

14 Kasım 2026 tarihinden itibaren geçerlidir.

1. Kapsam

1. Bu beyan; ürün sayfaları, sepet, sipariş süreci, müşteri hesabı ve formlar dahil olmak üzere Displuno online mağazasını (displuno.com) kapsar. Mağaza, Satıcı bilgileri (https://displuno.com/tr/yasal-bilgiler/satici-bilgileri) bölümünde belirtilen Satıcı tarafından işletilmektedir.
2. Mağazayı, 2019/882 sayılı (AB) Direktifi'ni (Avrupa Erişilebilirlik Yasası) iç hukuka aktaran ve belirli ürün ve hizmetlerin erişilebilirlik gerekliliklerini karşılamasının sağlanmasına ilişkin 26 Nisan 2024 tarihli Polonya Kanunu'nun gerekliliklerini karşılayacak şekilde tasarlıyoruz. Referans noktalarımız EN 301 549 standardı ve AA seviyesinde WCAG 2.1 yönergeleridir.
3. Bu beyan, Satıcının kendi değerlendirmesine dayanmaktadır. Uygunluk harici bir denetimle doğrulanmamıştır.

2. Erişilebilirliği nasıl sağlıyoruz

- Her sayfanın dili tanımlıdır ve her dil sürümünün (Lehçe, İngilizce, Almanca, Fransızca, İspanyolca, İtalyanca, Felemenkçe, Çekçe, Slovakça, İsveççe, Danca, Portekizce, Rumence, Macarca, Ukraynaca, Bulgarca, Yunanca, Estonca, Fince, İrlandaca, Hırvatça, Litvanca, Letonca, Maltaca, Norveççe, Slovence ve Türkçe) kendi adresi vardır.
- Her sayfanın üst kısmındaki "İçeriğe geç" bağlantısı, gezinme menüsünü atlamanızı sağlar.
- Başlıklar, listeler, tablolar ve formlar anlamsal bir yapıya sahiptir. Form alanlarının etiketleri vardır ve zorunlu alanlar işaretlenmiştir.
- Mağaza klavyeyle kullanılabilir. Odaktaki öğe açıkça vurgulanır.
- Ürün fotoğraflarının alternatif metni vardır ve dekoratif simgeler ekran okuyuculardan gizlenir.
- Hata mesajları ve form durum mesajları ekran okuyuculara bildirilir.
- Sayfa düzeni, telefonlar dahil ekran genişliğine uyum sağlar.
- Hareketi azaltan işletim sistemi ayarına uyarız.
- Giriş yapmak için şifre gerekmez: size e-postayla tek kullanımlık bir kod göndeririz.
- Fiyat, stok durumu, teslimat ücretleri ve ödeme yöntemleri sipariş vermeden önce gösterilir; yasal belgeler web sayfası olarak ve PDF indirme şeklinde sunulur.

3. Bilinen sınırlamalar

- Sepet, sipariş süreci ve müşteri hesabı JavaScript gerektirir. JavaScript olmadan e-posta veya telefonla sipariş verebilirsiniz (bölüm 4).
- PDF dosyaları (indirilebilir yasal belgeler, faturalar ve proforma faturalar) erişilebilirlik için etiketlenmemiştir. Yasal belgelerin içeriği web sayfası olarak da mevcuttur. Talep üzerine bir faturanın veya proforma faturanın bilgilerini başka bir biçimde sağlarız.
- Bazı ürünlerin açıklamaları ve fotoğrafları üreticilerden gelir ve tam metin açıklaması olmayan görseller veya tablolar içerebilir. Talep üzerine böyle bir açıklama sağlarız.
- Giriş kodu 15 dakika geçerlidir. Daha fazla zamana ihtiyacınız varsa yeni bir kod isteyin.
- Kart ve Przelewy24 ödemeleri ödeme hizmeti sağlayıcılarının sayfalarında gerçekleşir; bu sayfaların erişilebilirliğinden ilgili sağlayıcılar sorumludur. Bunun yerine her zaman proforma faturaya karşı banka havalesini seçebilirsiniz.

4. Bizimle iletişime geçmenin ve sipariş vermenin diğer yolları

Sipariş vermenize yardımcı olur, ürün bilgilerini erişilebilir bir biçimde sağlar ve sorularınızı yanıtlarız:

- e-posta: info@displuno.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, pazartesiden cumaya, 8:00–16:00 (Polonya saati).

5. Engellerin bildirilmesi

Mağazadaki bir unsur sizin için erişilebilir değilse info@displuno.com adresine yazın. Sayfa adresini, sorunun açıklamasını ve sizinle nasıl iletişime geçmemizi istediğinizi belirtin. Gecikmeksizin yanıt verir ve size nasıl yardımcı olabileceğimizi açıklarız.

6. Denetim makamı

Polonya'da sunulan hizmetlerin erişilebilirlik gerekliliklerine uygunluğunu Engellilerin Rehabilitasyonu Devlet Fonu (PFRON) Yönetim Kurulu Başkanı denetler. Mağazanın erişilebilirlik gerekliliklerini karşılamadığını düşünüyorsanız bunu söz konusu makama bildirebilirsiniz. Diğer AB ülkelerindeki tüketiciler kendi ülkelerindeki denetim makamına da başvurabilir.

7. Güncellemeler

Bu beyanı mağazada yapılan önemli değişikliklerden sonra güncelleriz. Güncel sürüm, en üstte yürürlük tarihiyle birlikte her zaman mağazada mevcuttur.