Displuno

İade ve cayma

14 Kasım 2026 tarihinden itibaren geçerlidir. Bu belge, Displuno mağazasının Satış Koşullarının bir parçasıdır. Satıcı: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonya, vergi kimlik numarası (NIP) 832-000-27-20 (ayrıntılar "Satıcı bilgileri" belgesindedir).

1. Sözleşmeden kimler cayabilir

1. Mesafeli sözleşmeden cayma hakkı şunlara tanınmıştır:
   - tüketici,
   - sözleşmenin kendisi için mesleki nitelik taşımadığı şahıs işletmesi sahibi (tüketici haklarına sahip girişimci, Polonya Tüketici Hakları Kanunu madde 7aa).
2. Firmalar, kamu kurumları, ajanslar ve toptan alıcılar bu hakka sahip değildir. Onlar için iade yalnızca Satıcının onayıyla mümkündür (bölüm 8).

2. Süre

1. Herhangi bir gerekçe göstermeksizin sözleşmeden caymak için 14 gününüz vardır.
2. Süre, sizin veya taşıyıcı dışında sizin belirlediğiniz bir kişinin ürünü teslim aldığı gün başlar. Bir sipariş ayrı ayrı teslim edilen birden fazla ürün içeriyorsa süre, bunlardan sonuncusunun teslim edilmesiyle başlar.
3. Süreye uymak için beyanınızı süre dolmadan göndermeniz yeterlidir.

3. Nasıl cayılır

1. Bize sözleşmeden caydığınıza dair açık bir beyan gönderin:
   - Sözleşmeden burada cayın (https://displuno.com/tr/yasal-bilgiler/cayma-bildirimi) formu aracılığıyla — onayladığınızda, beyanınızın içeriğini ve gönderildiği tarih ile saati içeren bir e-posta hemen size ulaşır,
   - info@displuno.com adresine e-postayla,
   - İletişim (https://displuno.com/tr/iletisim) sayfasındaki iletişim formu aracılığıyla,
   - şu adrese postayla: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonya.
2. Bu belgenin sonundaki örnek formu (ayrıca PDF olarak (https://displuno.com/tr/yasal-bilgiler/cayma-bildirimi.pdf)) kullanabilirsiniz, ancak zorunlu değildir.
3. Lütfen sipariş numarasını ve ilgili ürünleri belirtin — bu, iadeyi hızlandırır.
4. Beyanınızı e-postayla veya Mağazadaki form aracılığıyla gönderirseniz alındığını gecikmeksizin e-postayla onaylarız.

4. Cayma hakkının geçerli olmadığı durumlar

1. Cayma hakkı kişiselleştirilmiş ürünler, yani sizin belirlediğiniz özelliklere göre veya bireysel ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere üretilen, hazır üretilmemiş ürünler için geçerli değildir (Polonya Tüketici Hakları Kanunu madde 38(1)(3)). Bu, özellikle şunlar için geçerlidir:
   - dosyanızdan veya tasarımınıza göre yapılan baskılar ve grafikler,
   - sizin belirlediğiniz ölçü, renk veya konfigürasyonda, siparişe göre üretilen ürünler,
   - logonuzu, yazınızı veya diğer işaretlerinizi taşıyan ürünler.
2. Kişiselleştirilmiş ürünleri yalnızca bireysel bir teklif temelinde üretiriz. Ürünün kişiselleştirilmiş olduğunu ve cayma hakkına tabi olmadığını, sözleşme kurulmadan önce teklifte belirtiriz. Doğrudan Mağaza sepetinden satın alınan ürünler standart ürünlerdir ve cayma hakkına tabidir.
3. Tek bir sözleşmeyle standart bir ürün (ör. roll up kaseti, fon duvarı iskeleti, bayrak direği) ve tasarımınıza göre basılmış bir grafik satın aldıysanız, standart ürün açısından sözleşmeden cayabilirsiniz. Bu durumda siparişte veya teklifte belirtilen fiyatını iade ederiz. Grafik iade edilemez.

5. Ürünün geri gönderilmesi

1. Ürünü, sözleşmeden caydığınız günden itibaren en geç 14 gün içinde şu adrese gönderin: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonya. Koliyi bu süre dolmadan göndermeniz yeterlidir.
2. Ürünün iadesinin doğrudan masrafını siz karşılarsınız.
3. Boyutları veya ağırlıkları nedeniyle normal posta ya da kuryeyle iade edilemeyen ürünler (ör. standlar, çadırlar, tezgâhlar, büyük ışıklı panolar) büyük boy veya palet gönderisi olarak iade edilir. "Teslimat ve ödeme" belgesindeki teslimat ücretlerimize dayanarak, böyle bir iadenin masrafının aşağıdaki tutarları aşmayacağını tahmin ediyoruz (gerçek masraf seçtiğiniz taşıyıcıya

bağlıdır):

- Polonya'dan: 30 kg'a kadar büyük boy koli için yaklaşık 100 PLN brüt ve 700 kg'a kadar palet için yaklaşık 320 PLN brüt,
- diğer AB ülkelerinden: ülkeye bağlı olarak 30 kg'a kadar büyük boy koli için 42 € ile 67 € net ve 700 kg'a kadar palet için 240 € ile 420 € net, artı KDV,
- Avrupa Birliği dışından: masraf ülkeye ve taşıyıcıya bağlıdır; ayrıca gümrük işlem masrafları da doğabilir (bölüm 10).

4. Ürünü, taşıma sırasında hasar görmemesi için tercihen orijinal ambalajında dikkatlice paketleyin.

6. Geri ödemeler

1. Cayma beyanınızı aldıktan sonra 14 gün içinde, size teslimat masrafı dahil olmak üzere alınan tüm ödemeleri iade ederiz.
2. Mağaza, "Teslimat ve ödeme" belgesindeki ücretlere göre hesaplanan tek bir teslimat yöntemi sunar; bu nedenle teslimat masrafını tamamen iade ederiz.
3. Başka bir yöntemi açıkça kabul etmediğiniz sürece iadeyi, kullandığınız ödeme yöntemiyle yaparız. İade sizin için herhangi bir masrafa yol açmaz.
4. Ürünü veya geri gönderildiğine dair kanıtı alana kadar (hangisi daha önceyse) iadeyi bekletebiliriz.
5. Siparişin bir kısmından cayarsanız iade edilen ürünlerin fiyatını geri öderiz. Teslimat masrafı, sözleşmeden tamamen caymanız halinde iade edilir.

7. İade edilen ürünün durumu

1. Ürünü bir mağazada yapacağınız gibi inceleyebilir ve deneyebilirsiniz.
2. Ürünün niteliğini, özelliklerini ve işleyişini belirlemek için gerekli olanın ötesinde kullanılmasından kaynaklanan değer kaybından, ör. kalıcı montaj, bir etkinlikte kullanım, kirlenme veya hasar, siz sorumlusunuz.

8. Firmalar için iadeler

1. Kurumsal Müşterilerin yasal cayma hakkı yoktur.
2. Kullanılmamış ve orijinal ambalajındaki standart ürünler, info@displuno.com adresinden bizimle anlaşarak iade edilebilir. Olası işlem ücreti ve taşıma masrafları dahil koşullar bireysel olarak kararlaştırılır.
3. Kişiselleştirilmiş ve siparişe göre üretilen ürünler iade edilemez.

9. Cayma ve şikâyetler

Sözleşmeden cayma, ürün ayıplarıyla ilgili değildir. Bir ürün hasarlıysa veya siparişe uymuyorsa lütfen şikâyette bulunun (bkz. Şikâyetler (https://displuno.com/tr/yasal-bilgiler/sikayetler) belgesi). Şikâyetler kişiselleştirilmiş ürünler için de geçerlidir.

10. Avrupa Birliği dışından iadeler

1. Ürün Avrupa Birliği dışına teslim edildiyse, ülkenizin emredici hukuku size daha fazla hak tanımadığı sürece, 1–9. bölümler aşağıdaki değişikliklerle uygulanır.
2. Ülkenizin hukuku aksini öngörmedikçe, ürünü Polonya'ya geri gönderme masrafını ve iadenin gümrük masraflarını (ör. ülkenizde ihracat beyannamesi, taşıyıcının gümrükleme ücretleri) siz karşılarsınız.
3. Koliyi iade edilen mal olarak işaretleyin ve sipariş numarasını içeren ihracat faturamızın bir kopyasını ekleyin — bu, malların Avrupa Birliği'ne yeniden girişinde gümrük işlemlerini kolaylaştırır.
4. Teslimat sırasında ülkenizde ödenen ithalat vergileri, ithalat harçları ve gümrükleme ücretleri bize yapılmış ödemeler değildir; bu nedenle bunları iade edemeyiz. Hukukunuz izin veriyorsa, ülkenizdeki gümrük idaresine veya taşıyıcıya iade için başvurabilirsiniz.
5. Ürünlerin fiyatını ve bize ödenen teslimat masrafını bölüm 6'ya göre iade ederiz.

Örnek cayma formu

(bu formu yalnızca sözleşmeden caymak istiyorsanız doldurup gönderin)

Alıcı:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno mağazası)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonya
e-posta: info@displuno.com

Aşağıdaki malların satışına(*) / aşağıdaki malların teslimine(*) / aşağıdaki malların üretimine(*) / aşağıdaki hizmetin sunulmasına(*) ilişkin sözleşmemden/sözleşmemizden(*) caydığımı/caydığımızı(*) bildiririm/bildiririz(*):

.....

Sipariş numarası (isteğe bağlı): .....

Sipariş tarihi(*) / teslim alma tarihi(*): .....

Tüketicinin/tüketicilerin adı: .....

Tüketicinin/tüketicilerin adresi: .....

İade için banka hesabı (yalnızca iadenin orijinal ödemeden farklı bir yöntemle yapılmasını istiyorsanız): .....

Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca bu form kâğıt üzerinde gönderiliyorsa): .....

Tarih: .....

(*) Uygun olmayanı çiziniz.