Displuno

Teslimat ve ödeme

14 Kasım 2026 tarihinden itibaren geçerlidir. Bu belge, Displuno mağazasının Satış Koşullarının bir parçasıdır. Satıcı: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonya, vergi kimlik numarası (NIP) 832-000-27-20 (ayrıntılar "Satıcı bilgileri" belgesindedir).

Teslimat

Nereye teslim ediyoruz

- Polonya ve diğer tüm Avrupa Birliği ülkeleri: Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çekya, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İrlanda, İtalya, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Hollanda, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, İspanya ve İsveç.
- Teslimat ülkesini Mağazada siz seçersiniz. Bu ülke; KDV oranını, teslimat ücretini ve önerilen para birimini (destekliyorsak teslimat ülkesinin para birimi, aksi takdirde EUR veya USD) belirler. Para birimini sayfa üst bilgisinden değiştirebilirsiniz.
- Avrupa Birliği dışındaki seçili ülkeler — liste ve kurallar (gümrük vergileri, vergiler, kurye ücreti) aşağıdaki "Avrupa Birliği dışına teslimat" bölümündedir.
- Diğer ülkelere teslimat bireysel olarak kararlaştırılabilir: info@displuno.com. Yaptırımlara tabi ülke ve bölgelere gönderim yapmıyoruz.

Hazırlık süresi

Ürün türü — Gönderim
Stokta olarak işaretlenen ürünler — ödemenin alınmasından itibaren 1–2 iş günü içinde
Farklı stok durumuna sahip ürünler (ör. belirli bir tarihten itibaren veya talep üzerine mevcut) — ürünün yanında gösterilen veya sözleşme kurulmadan önce tarafımızdan e-postayla onaylanan süre içinde
Kişiselleştirilmiş ürünler, teklife dayalı siparişler ve toptan satış — teklifte belirtilen süre içinde

İş günleri, Polonya'daki resmî tatiller hariç pazartesiden cumaya kadardır. Ürünler kendi depolarımızdan ve lojistik ortaklarımızın depolarından gönderilir.

Ön sipariş. Belirli bir tarihten itibaren mevcut olarak işaretlenen bir ürün depomuza doğru yoldadır. Bu ürünü hemen sipariş edip ödeyebilirsiniz — ürün sayfası, sepet ve ödeme adımı peşin ödeme yaptığınızı ve ürünü hangi tarihten itibaren göndereceğimizi gösterir; ödeme adımında bunu onaylamanızı isteriz. Siparişin tamamını, kalemleri için gösterilen tarihlerin en geç olanından itibaren, genellikle o tarihten sonraki 2 iş günü içinde göndeririz. Depomuza teslimat gecikirse size yeni tarihi yazarız; bu durumda siparişi iptal edebilirsiniz ve tutarın tamamını 14 gün içinde iade ederiz (Satış Koşulları § 5(7)).

Teslimat süresi

Bölge — Gönderimden sonra teslimat süresi
Polonya — genellikle 1–2 iş günü
diğer AB ülkeleri — genellikle 2–5 iş günü
AB dışındaki ülkeler — genellikle 3–10 iş günü, artı gümrük işlem süresi

Teslimat süresi taşıyıcıya bağlıdır ve tahminidir. Koliler, birlikte çalıştığımız kargo şirketleri ve palet taşıyıcıları tarafından teslim edilir. Gönderimden sonra, taşıyıcı sağlıyorsa takip numarasını içeren bir e-posta alırsınız.

Teslimat ücretleri

Teslimat ücreti, ürünlerin ağırlığına ve ölçülerine ve teslimat ülkesine göre otomatik olarak hesaplanır. Ücreti sipariş vermeden önce sepette ve ödeme adımında görürsünüz — ödeme adımında gösterilen ücret bağlayıcıdır. Ücretsiz teslimat eşiği sunmuyoruz.

Gönderim ücretleri (net tutarlar):

Bölge — Ülkeler — 5 kg'a kadar — 10 kg'a kadar — 20 kg'a kadar — 30 kg'a kadar — 150 cm'den uzun ürün başına ek ücret — palet (700 kg'a kadar)
PL — Polonya — 18 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN
AB 1 — Avusturya, Çekya, Almanya, Litvanya, Slovakya — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €
AB 2 — Belçika, Danimarka, Estonya, Fransa, Macaristan, İtalya, Letonya, Lüksemburg, Hollanda, Slovenya — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €

AB 3 — Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Finlandiya, Yunanistan, İrlanda, Malta, Portekiz, Romanya, İspanya, İsveç — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € — 28 € — 420 €

- Net ücretlere, siparişteki ürünlerle aynı oranda KDV eklenir. Polonya içi teslimat için brüt ücretler şunlardır: 22,14 PLN (5 kg'a kadar), 27,06 PLN (10 kg'a kadar), 34,44 PLN (20 kg'a kadar), 44,28 PLN (30 kg'a kadar), 150 cm'den uzun ürün başına ek ücret 55,35 PLN, palet 319,80 PLN.
- 30 kg'dan ağır siparişler birden fazla koliye bölünür. Her koli kendi ağırlığına göre ücretlendirilir.
- Büyük boy ek ücreti, ambalajının bir kenarı 150 cm'den uzun olan ürünün her bir adedi için alınır (palet gönderilerinde uygulanmaz).
- Toplam ağırlığı 250 kg'ın üzerinde olan siparişler paletle gönderilir. Ücret, her biri 700 kg'a kadar olmak üzere başlanan her palet için alınır.
- Bir ürünün ağırlık bilgisi eksikse teslimat ücreti otomatik olarak hesaplanamaz. Böyle bir sipariş onay gerektirir: teslimat ücretini proforma faturayla birlikte size e-postayla göndeririz ve siparişi ancak ödendikten sonra yerine getiririz (Satış Koşulları § 5(4)).
- Avrupa Birliği dışına teslimat için kurye ücretini, siparişi verdikten sonra ve ödemeden önce size e-postayla göndeririz ("Avrupa Birliği dışına teslimat" bölümü).

Avrupa Birliği dışına teslimat

Avrupa Birliği dışındaki şu ülkelere de gönderim yapıyoruz:

- Avrupa: Arnavutluk, Andorra, Bosna-Hersek, İzlanda, Lihtenştayn, Moldova, Karadağ, Kuzey Makedonya, Norveç, Sırbistan, İsviçre, Türkiye, Ukrayna, Birleşik Krallık.
- Diğer ülkeler: Avustralya, Bahreyn, Kanada, Hong Kong, İsrail, Japonya, Kuveyt, Malezya, Meksika, Yeni Zelanda, Umman, Katar, Suudi Arabistan, Singapur, Güney Afrika, Güney Kore, Tayvan, Tayland, Birleşik Arap Emirlikleri, Amerika Birleşik Devletleri.

Bu teslimatlar için kurallar:

- Fiyatlar ve fatura. Fiyatlara KDV dahil değildir. %0 KDV oranlı bir ihracat faturası (mal ihracatı) düzenler ve gönderiye ekleriz.
- Kurye ücreti. AB dışına teslimat ücretini siparişi verdikten sonra, genellikle 1 iş günü içinde bildiririz. O zamana kadar hiçbir ödeme yapmazsınız. Teslimat ücretini, toplam tutarı ve bir ödeme bağlantısını (online kart veya proforma faturaya karşı banka havalesi) içeren bir e-posta alırsınız. Ücret size uygun gelmezse ödeme yapmamanız yeterlidir — sözleşme yalnızca ödeme ile kurulur (Satış Koşulları § 5(4)).
- Gümrük vergileri ve vergiler (DAP). DAP (Incoterms 2020) teslim ederiz. Teslimat ülkesindeki ithalat gümrük vergileri, ithalat vergileri (ör. ithalat KDV'si, GST) ve gümrükleme ücretleri alıcı tarafından, genellikle teslimat sırasında taşıyıcıya veya gümrük idaresine ödenir. Bunların tutarı teslimat ülkesinin hukukuna ve malların türü ile değerine bağlıdır — fiyatımızın bir parçası değildir ve bunları önceden bilmiyoruz. Oranları sipariş vermeden önce ülkenizin gümrük idaresinden öğrenebilirsiniz.
- Gümrük işlemleri. Lütfen alıcının telefon numarasını ve e-posta adresini belirtin. Bazı ülkelerde (ör. Türkiye, Güney Kore, Suudi Arabistan, Meksika) gümrük işlemleri alıcının vergi veya kimlik numarasını gerektirir — taşıyıcı bunu isteyebilir.
- Teslimat süresi. Genellikle gönderimden sonra 3–10 iş günü, artı gümrük işlem süresi. Gümrük makamlarından kaynaklanan gecikmeleri hızlandıramayız.
- Reddedilen teslimat. Alıcı koliyi veya gümrük masraflarını ödemeyi reddederse koli bize geri döner. Ülkenizin emredici hukuku aksini öngörmedikçe, bu durumda iade gönderisinin masrafını ve taşıyıcı ya da gümrük idaresi tarafından alınan ücretleri siz karşılarsınız.
- Birleşik Krallık ve Norveç. Bu ülkeler için şu anda yalnızca firmalardan sipariş kabul ediyoruz: ödeme adımında kurumsal alımı seçin ve firma adını ile KDV numarasını veya şirket sicil numarasını girin.
- İsviçre. Tüketicilere de satış yapıyoruz. İthalat KDV'si ve gümrükleme ücretleri teslimat sırasında taşıyıcı tarafından tahsil edilir.
- Yaptırımlar. Rusya, Belarus, Kuzey Kore, İran, Suriye veya Küba'ya ya da Kırım, Sivastopol veya Ukrayna Hükümeti'nin kontrolünde olmayan diğer Ukrayna topraklarına gönderim yapmıyoruz. Ukrayna'daki her adresi ödemeyi kabul etmeden önce manuel olarak kontrol ederiz. Yaptırımlar veya ihracat kontrol kuralları bir siparişi yerine getirmemize izin vermiyorsa siparişi iptal eder ve tutarın tamamını iade ederiz.
- AB dışından iadeler "İade ve cayma" belgesinde (bölüm 10) açıklanmıştır.

Büyük boy ve palet gönderileri

- Büyük ve ağır ürünler (ör. standlar, çadırlar, tezgâhlar, ışıklı panolar, büyük siparişler) büyük boy veya palet gönderisi olarak gönderilir.
- Palet taşıyıcısı gönderiyi kamyonun ulaşabileceği bir yere, genellikle zemin seviyesine, içeri taşımadan teslim eder. Boşaltma ve içeri taşıma alıcının sorumluluğundadır.
- Lütfen alıcının telefon numarasını belirtin. Taşıyıcı teslimat tarihini genellikle telefonla kararlaştırır.

Gönderinin teslim alınması

- Koliyi kuryenin yanında kontrol edin. Ambalaj hasarlıysa kurye ile birlikte bir hasar tutanağı düzenleyin, fotoğraf çekin ve ardından info@displuno.com adresine yazın. Tüketici için bu, şikâyetin kabul edilmesinin bir koşulu değildir.
- Bir koli teslim alınmadığı için bize geri dönerse yeniden teslimatı kararlaştırmak için sizinle iletişime geçeriz. Koli sizden kaynaklanan nedenlerle (ör. yanlış adres, teslimat bildirimine rağmen adreste bulunmama) teslim alınmadıysa yeniden teslimat masrafını yukarıdaki ücretlere göre siz karşılarsınız. Diğer durumlarda yeniden teslimatı biz karşılarız.

Doğrudan müşterinize teslimat

Ödeme adımında fatura adresinden farklı bir teslimat adresi, ör. müşterinizin adresini girebilirsiniz. Kolide fatura, fiyat veya tanıtım materyali bulunmaz — faturayı siparişi veren kişiye e-postayla göndeririz. Kanunen zorunlu işaretler ürün ve ambalaj üzerinde kalır, ör. üretici bilgileri, CE işareti ve güvenlik talimatları. Ajanslar için kurallar: Satış Koşulları § 15.

Ödeme

Ödeme yöntemleri

Siparişiniz için kullanılabilen yöntemleri, siparişi vermeden önce ödeme adımında görürsünüz. Bunlar teslimat ülkesine, para birimine ve sipariş tutarına bağlıdır.

Yöntem — Ne zaman kullanılabilir — Ödemeyi işleyen
ödeme kartı (ör. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — Mağazada sunulan tüm para birimlerindeki siparişler — Stripe Payments Europe, Ltd. (İrlanda)
BLIK ve anında banka havalesi — Polonya'ya teslimatlı PLN siparişleri — PayPro S.A. — Przelewy24 hizmeti (Polonya)
proforma faturaya karşı geleneksel banka havalesi (peşin ödeme) — PLN ve EUR siparişleri — —

- Yüksek tutarlı siparişler (eşik sepette gösterilir) ile hazırlık süresinin veya teslimat ücretinin onaylanmasını gerektiren siparişler, ancak proforma faturaya karşı banka havalesiyle peşin ödemeden sonra yerine getirilir. Banka havalelerini yalnızca PLN ve EUR olarak kabul ediyoruz; bu nedenle böyle bir sipariş başka bir para birimindeyse, aşağıda açıklandığı şekilde kartla ödenmediği sürece tutarlarını EUR olarak (Polonya'ya teslimatta PLN olarak) gösteririz.
- Avrupa Birliği dışına teslimatlı siparişler, kurye ücretini içeren e-postayı aldıktan sonra ödenir: e-postadaki bağlantı üzerinden kartla veya — PLN ya da EUR siparişleri için — proforma faturaya karşı banka havalesiyle.
- Firmalardan, ajanslardan, toptan müşterilerden ve kamu kurumlarından gelen siparişler dahil her sipariş, gönderimden önce %100 ödenir. Vadeli ödeme koşulları yalnızca bir firmaya tanınabilir: ticari kredi (https://displuno.com/tr/ticari-kredi) başvurusu hakkında olumlu karar verilmesi ve ayrı bir sözleşme imzalanmasından sonra veya bir kamu kurumuyla kurulan sözleşme bunu öngörüyorsa (Satış Koşulları § 14).
- Kapıda ödeme kabul etmiyoruz.

Kurallar

- Fiyatlar, Polonya'ya teslimat için Polonya zlotisi (PLN), diğer ülkelere teslimat için avro (EUR) olarak hesaplanır. Fiyatları başka bir para biriminde görebilir ve ödeyebilirsiniz — para birimini sayfa üst bilgisinden seçin. Fiyatları, para birimi seçicinin yanında gösterilen tarihli Polonya Ulusal Bankası (NBP) ortalama kuruyla, ödemenin döviz çevirme maliyetini karşılamak için %2 eklenerek çeviririz (Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelerin para birimleri için %3,5; PLN ve EUR için ek ücret yoktur); sepette ve ödeme adımındaki tutarlar tahsil ettiğimiz tutarlardır. Tüketiciler brüt fiyatları, firma hesabı olan firmalar ise KDV eklenmiş net fiyatları görür. Avrupa Birliği dışına teslimatta fiyatlara KDV dahil değildir. Siparişin para biriminden farklı bir para biriminde düzenlenmiş bir kartla öderseniz, bu çevrimin döviz kurunu kartı veren kuruluş belirler.
- Kart, BLIK veya anında havale ile ödeme, siparişi verdikten hemen sonra yapılır. Operatör ödemeyi onayladığında işleme başlarız.
- Geleneksel banka havalesinde, proforma faturayı aldıktan sonra 7 gün içinde ödeme yapın. Banka hesap numarası ve ödeme açıklaması proforma faturada gösterilir. Ödeme alındığında işleme başlarız. Bu süre içinde ödenmeyen bir siparişi iptal edebiliriz — sizi e-postayla bilgilendiririz.
- Kart bilgilerinizi saklamıyoruz. Bunları doğrudan ödeme operatörüne girersiniz.
- İadeler, başka bir yöntemi açıkça kabul etmediğiniz sürece kullandığınız ödeme yöntemiyle yapılır.

Faturalar

- Ödenen her sipariş için KDV'li fatura düzenler ve PDF olarak e-postayla göndeririz.
- Firma adına fatura almak için ödeme adımında kurumsal alımı seçin ve firma adını ile vergi kimlik numarasını veya AB KDV numarasını girin. Polonya'daki firmalar için faturalar, kanuna uygun olarak Polonya Ulusal e-Fatura Sistemi'nde (KSeF) düzenlenir.
- Diğer AB ülkelerindeki firmalar, ödeme adımında teslimat ülkesine ait ve VIES sisteminde otomatik olarak doğrulanan bir AB KDV numarası girerlerse %0 KDV oranıyla satın alır (topluluk içi mal teslimi, tersine vergilendirme — reverse charge).
- Diğer AB ülkelerindeki tüketicilerden, malların mesafeli satışına ilişkin kurallar gerektirdiğinde teslimat ülkesinde geçerli oranda KDV alınır. KDV oranı ve tutarı sepette gösterilir.

- Avrupa Birliği dışına teslimat için %0 KDV oranlı bir ihracat faturası (mal ihracatı) düzenleriz. Teslimat ülkesindeki ithalat gümrük vergileri ve vergileri alıcı tarafından ödenir ("Avrupa Birliği dışına teslimat" bölümü).

İletişim

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · Pzt–Cum 8:00–16:00 (Polonya saati)