Displuno

Доставка та оплата

Набирає чинності 14 листопада 2026 року. Цей документ є частиною Умов продажу магазину Displuno. Продавець — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Польща, податковий номер (NIP) 832-000-27-20 (подробиці в документі «Інформація про продавця»).

Доставка

Куди ми доставляємо

- Польща та всі інші країни Європейського Союзу: Австрія, Бельгія, Болгарія, Греція, Данія, Естонія, Ірландія, Іспанія, Італія, Кіпр, Латвія, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Німеччина, Португалія, Румунія, Словаччина, Словенія, Угорщина, Фінляндія, Франція, Хорватія, Чехія та Швеція.
- Країну доставки ви обираєте в Магазині. Від неї залежать ставка ПДВ, вартість доставки та запропонована валюта (валюта країни доставки, якщо ми її підтримуємо, в іншому разі EUR або USD). Валюту можна змінити у верхній частині сторінки.
- Окремі країни за межами Європейського Союзу — перелік і правила (мито, податки, вартість кур'єрської доставки) наведено нижче в розділі «Доставка за межі Європейського Союзу».
- Доставку до інших країн можна погодити індивідуально: info@displuno.com. Ми не здійснюємо відправлень до країн і на території, щодо яких застосовано санкції.

Термін виконання

Тип товару — Відправлення
Товари, позначені як наявні — протягом 1–2 робочих днів з дня зарахування оплати
Товари з іншою доступністю (напр. доступні з певної дати або на запит) — у строк, зазначений біля товару або підтверджений нами електронною поштою до укладення договору
Персоналізовані товари, замовлення за розрахунком і опт — у строк, зазначений у розрахунку

Робочими днями є дні з понеділка по п'ятницю, за винятком святкових днів у Польщі. Товари відправляються з наших складів і складів наших логістичних партнерів.

Передзамовлення. Товар, позначений як доступний з певної дати, прямує на наш склад. Ви можете замовити й оплатити його одразу — у такому разі на сторінці товару, у кошику та під час оформлення замовлення ми показуємо, що ви оплачуєте наперед, і дату, з якої ми відправимо товар, а під час оформлення замовлення просимо вас це підтвердити. Ми відправляємо все замовлення з найпізнішої з дат, зазначених для його позицій, як правило, протягом 2 робочих днів від цієї дати. Якщо надходження на наш склад затримується, ми напишемо вам і повідомимо нову дату; у такому разі ви можете скасувати замовлення, а ми повернемо всю суму протягом 14 днів (§ 5 п. 7 Умов).

Строк доставки

Регіон — Строк доставки після відправлення
Польща — зазвичай 1–2 робочі дні
інші країни ЄС — зазвичай 2–5 робочих днів
країни за межами ЄС — зазвичай 3–10 робочих днів плюс час митного оформлення

Строк доставки залежить від перевізника та є орієнтовним. Відправлення доставляють кур'єрські служби та палетні перевізники, з якими ми співпрацюємо. Після відправлення ви отримаєте лист електронною поштою з номером відстеження, якщо перевізник його надає.

Вартість доставки

Вартість доставки розраховується автоматично на підставі ваги та розмірів товарів і країни доставки. Ви бачите її в кошику та під час оформлення замовлення ще до його підтвердження — обов'язковою є вартість, показана під час оформлення замовлення. Порогу безкоштовної доставки ми не застосовуємо.

Тарифи на відправлення (суми нетто):

Зона — Країни — до 5 кг — до 10 кг — до 20 кг — до 30 кг — доплата за товар довжиною понад 150 см — палета (до 700 кг)
PL — Польща — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260
ЄС 1 — Австрія, Литва, Німеччина, Словаччина, Чехія — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240

ЄС 2 — Бельгія, Данія, Естонія, Італія, Латвія, Люксембург, Нідерланди, Словенія, Угорщина, Франція — €14 — €18 — €23 — €29 — €22 — €310	
ЄС 3 — Болгарія, Греція, Ірландія, Іспанія, Кіпр, Мальта, Португалія, Румунія, Фінляндія, Хорватія, Швеція — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420	

- До тарифів нетто додається ПДВ за тією самою ставкою, що й для товарів у замовленні. У разі доставки по Польщі тарифи брутто становлять: PLN 22.14 (до 5 кг), PLN 27.06 (до 10 кг), PLN 34.44 (до 20 кг), PLN 44.28 (до 30 кг), доплата за товар довжиною понад 150 см PLN 55.35, палета PLN 319.80.
- Замовлення вагою понад 30 кг розподіляються на кілька посилок. Кожна посилка оплачується відповідно до її ваги.
- Доплата за габарит стягується за кожну одиницю товару, упаковка якого має сторону довжиною понад 150 см (не застосовується до палетних відправлень).
- Замовлення загальною вагою понад 250 кг відправляються на палетах. Вартість розраховується за кожну розпочату палету до 700 кг.
- Якщо для товару немає даних про вагу, вартість доставки неможливо розрахувати автоматично. Таке замовлення потребує підтвердження: ми надсилаємо вам вартість доставки електронною поштою разом із рахунком-проформою, а замовлення виконуємо лише після його оплати (§ 5 п. 4 Умов).
- У разі доставки за межі Європейського Союзу вартість кур'єрської доставки ми надсилаємо вам електронною поштою після оформлення замовлення, до оплати (розділ «Доставка за межі Європейського Союзу»).

Доставка за межі Європейського Союзу

Ми також здійснюємо відправлення до таких країн за межами Європейського Союзу:

- Європа: Албанія, Андорра, Боснія і Герцеговина, Велика Британія, Ісландія, Ліхтенштейн, Молдова, Норвегія, Північна Македонія, Сербія, Туреччина, Україна, Чорногорія, Швейцарія.
- Інші країни: Австралія, Бахрейн, Гонконг, Ізраїль, Канада, Катар, Кувейт, Малайзія, Мексика, Нова Зеландія, Об'єднані Арабські Емірати, Оман, Південна Корея, Південно-Африканська Республіка, Саудівська Аравія, Сінгапур, Сполучені Штати Америки, Таїланд, Тайвань, Японія.

Правила таких доставок:

- Ціни та рахунок-фактура. Ціни не містять ПДВ. Ми виставляємо експортний рахунок-фактуру за ставкою ПДВ 0% (експорт товарів) і додаємо його до відправлення.
- Вартість кур'єрської доставки. Вартість доставки за межі ЄС ми розраховуємо після оформлення замовлення, як правило, протягом 1 робочого дня. До того ви нічого не сплачуєте. Ви отримаєте лист із вартістю доставки, загальною сумою та посиланням для оплати (карткою онлайн або банківським переказом за рахунком-проформою). Якщо вартість вам не підходить, просто не оплачуйте — договір укладається лише в момент оплати (§ 5 п. 4 Умов).
- Мито та податки (DAP). Ми доставляємо на умовах DAP (Incoterms 2020). Ввізне мито, ввізні податки (напр. ввізний ПДВ, GST) і збори за митне оформлення в країні доставки сплачує одержувач, зазвичай перевізникові під час доставки або митному органу. Їхній розмір залежить від законодавства країни доставки, а також від виду та вартості товару — вони не входять до нашої ціни, і ми не знаємо їх заздалегідь. Перед замовленням ви можете перевірити ставки в митній адміністрації своєї країни.
- Митне оформлення. Будь ласка, вкажіть номер телефону та адресу електронної пошти одержувача. У деяких країнах (напр. Туреччина, Південна Корея, Саудівська Аравія, Мексика) для митного оформлення потрібен податковий або ідентифікаційний номер одержувача — перевізник може його запросити.
- Строк доставки. Зазвичай 3–10 робочих днів після відправлення плюс час митного оформлення. Ми не можемо пришвидшити затримки, спричинені митними органами.
- Відмова від отримання. Якщо одержувач відмовиться прийняти посилку або сплатити митні платежі, посилка повертається до нас. У такому разі вартість зворотного відправлення та збори, нараховані перевізником або митним органом, несете ви, якщо імперативні норми законодавства вашої країни не передбачають іншого.
- Велика Британія та Норвегія. До цих країн ми наразі приймаємо замовлення лише від компаній: під час оформлення замовлення оберіть покупку для компанії та вкажіть назву компанії й її номер платника ПДВ або реєстраційний номер.
- Швейцарія. Ми продаємо також споживачам. Ввізний ПДВ і збори за митне оформлення стягує перевізник під час доставки.
- Санкції. Ми не здійснюємо відправлень до Росії, Білорусі, Північної Кореї, Ірану, Сирії чи на Кубу, до Криму, Севастополя або на інші території України, не підконтрольні Уряду України. Кожну адресу в Україні ми перевіряємо вручну до прийняття оплати. Якщо правила щодо санкцій або експортного контролю не дозволяють нам виконати замовлення, ми скасовуємо його та повертаємо всю суму.
- Повернення з країн за межами ЄС описано в документі «Повернення та відмова від договору» (розділ 10).

Великогабаритні та палетні відправлення

- Великі та важкі товари (напр. стенди, намети, промостійки, світлові короби, більші замовлення) відправляються як

великогабаритні або палетні відправлення.
- Палетний перевізник доставляє відправлення до місця, доступного для вантажного автомобіля, зазвичай на рівні першого поверху, без занесення всередину. Розвантаження та занесення забезпечує одержувач.
- Будь ласка, вкажіть номер телефону одержувача. Перевізник зазвичай погоджує дату доставки телефоном.

Отримання відправлення

- Перевірте посилку в присутності кур'єра. Якщо упаковку пошкоджено, складіть разом із кур'єром акт про пошкодження та зробіть фотографії, а потім напишіть нам на info@displuno.com. Для споживача це не є умовою визнання рекламації.
- Якщо посилка повернеться до нас, оскільки її не було отримано, ми зв'яжемося з вами, щоб погодити повторне відправлення. Якщо посилку не було отримано з причин, що залежать від вас (напр. неправильна адреса, відсутність попри повідомлення про доставку), витрати на повторне відправлення за наведеними вище тарифами несете ви. В інших випадках повторне відправлення оплачуємо ми.

Доставка безпосередньо вашому клієнту

Під час оформлення замовлення ви можете вказати адресу доставки, відмінну від адреси для рахунку-фактури, напр. адресу вашого клієнта. Посилка не містить рахунку-фактури, цін і рекламних матеріалів — рахунок-фактуру ми надсилаємо електронною поштою особі, яка оформила замовлення. Маркування, яке вимагається законодавством, залишається на товарі та упаковці, напр. дані виробника, маркування CE та інструкції з безпеки. Правила для агентств: § 15 Умов.

Оплата

Способи оплати

Способи, доступні для вашого замовлення, ви бачите під час оформлення замовлення ще до його підтвердження. Вони залежать від країни доставки, валюти та суми замовлення.

Спосіб — Коли доступний — Хто обробляє платіж
платіжна картка (напр. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — замовлення в усіх валютах, доступних у Магазині — Stripe Payments Europe, Ltd. (Ірландія)
BLIK і миттєвий банківський переказ — замовлення в PLN з доставкою до Польщі — PayPro S.A. — сервіс Przelewy24 (Польща)
звичайний банківський переказ за рахунком-проформою (передоплата) — замовлення в PLN і EUR — —

- Замовлення на велику суму (поріг показано в кошику) та замовлення, що потребують підтвердження терміну виконання або вартості доставки, виконуються лише після передоплати банківським переказом за рахунком-проформою. Банківські перекази ми приймаємо лише в PLN і EUR, тому якщо таке замовлення оформлено в іншій валюті, ми показуємо його суми в EUR (у PLN у разі доставки до Польщі), якщо воно не оплачується карткою, як описано нижче.
- Замовлення з доставкою за межі Європейського Союзу ви оплачуєте після отримання листа з вартістю кур'єрської доставки: карткою за посиланням з листа або — для замовлень у PLN чи EUR — банківським переказом за рахунком-проформою.
- Кожне замовлення, зокрема замовлення компаній, агентств, оптових клієнтів і публічних установ, оплачується на 100% до відправлення. Відстрочку платежу може бути надано лише компанії: після позитивного рішення щодо її заявки на товарний кредит (https://displuno.com/uk/torhovyi-kredyt) та укладення окремого договору або якщо її передбачає договір, укладений з публічною установою (§ 14 Умов).
- Оплату під час отримання (накладений платіж) ми не приймаємо.

Правила

- Ціни розраховуються в польських злотих (PLN) у разі доставки до Польщі та в євро (EUR) у разі доставки до інших країн. Ви можете переглядати ціни та оплачувати в іншій валюті — оберіть її у верхній частині сторінки. Ми перераховуємо ціни за середнім курсом Національного банку Польщі (NBP) на дату, зазначену біля вибору валюти, з надбавкою 2% на покриття витрат на конвертацію валюти платежу (3,5% для валют держав поза Європейським економічним простором; без надбавки для PLN і EUR); суми в кошику та під час оформлення замовлення — це суми, які ми стягуємо. Споживачі бачать ціни брутто, а компанії з обліковим записом компанії — ціни нетто з нарахуванням ПДВ. У разі доставки за межі Європейського Союзу ціни не містять ПДВ. Якщо ви оплачуєте карткою, випущеною у валюті, відмінній від валюти замовлення, курс для такої конвертації встановлює емітент картки.
- Оплата карткою, BLIK або миттєвим переказом здійснюється одразу після оформлення замовлення. Ми починаємо виконання після підтвердження платежу оператором.
- У разі звичайного банківського переказу оплатіть протягом 7 днів з дня отримання рахунку-проформи. Номер банківського рахунку та призначення платежу вказано в рахунку-проформі. Ми починаємо виконання після зарахування оплати. Замовлення, не оплачене в цей строк, ми можемо скасувати — про це ми повідомимо вас електронною поштою.

- Ми не зберігаємо дані вашої картки. Ви вводите їх безпосередньо на сторінці платіжного оператора.
- Повернення коштів здійснюється тим самим способом оплати, яким скористалися ви, якщо ви прямо не погодитеся на інший.

Рахунки-фактури

- До кожного оплаченого замовлення ми виставляємо рахунок-фактуру з ПДВ і надсилаємо його електронною поштою у форматі PDF.
- Щоб отримати рахунок-фактуру на компанію, під час оформлення замовлення оберіть покупку для компанії та вкажіть назву компанії й податковий номер або номер платника ПДВ ЄС. Рахунки-фактури для компаній з Польщі виставляються в Національній системі електронних рахунків-фактур Польщі (KSeF) відповідно до законодавства.
- Компанії з інших країн ЄС, які під час оформлення замовлення вказують номер платника ПДВ ЄС країни доставки, автоматично підтверджений у системі VIES, купують за ставкою ПДВ 0% (внутрішньоспільнотне постачання товарів, зворотне нарахування).
- Споживачам з інших країн ЄС ми нараховуємо ПДВ за ставкою, чинною в країні доставки, якщо цього вимагають правила дистанційного продажу товарів. Ставку та суму ПДВ показано в кошику.
- У разі доставки за межі Європейського Союзу ми виставляємо експортний рахунок-фактуру за ставкою ПДВ 0% (експорт товарів). Ввізне мито та податки в країні доставки сплачує одержувач (розділ «Доставка за межі Європейського Союзу»).

Контакти

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · пн–пт 8:00–16:00 (за польським часом)