Displuno

Заява про доступність

Набирає чинності 14 листопада 2026 року.

1. Сфера дії

1. Ця заява стосується інтернет-магазину Displuno (displuno.com), зокрема сторінок товарів, кошика, оформлення замовлення, облікового запису клієнта та форм. Магазин веде Продавець, зазначений в інформації про продавця (https://displuno.com/uk/pravova-informatsiia/informatsiia-pro-prodavtsia).
2. Ми розробляємо магазин відповідно до вимог Закону Польщі від 26 квітня 2024 року про забезпечення відповідності певних продуктів і послуг вимогам доступності, який імплементує Директиву (ЄС) 2019/882 (Європейський акт про доступність). Нашими орієнтирами є стандарт EN 301 549 і настанови WCAG 2.1 на рівні AA.
3. Ця заява ґрунтується на власній оцінці Продавця. Відповідність не підтверджено зовнішнім аудитом.

2. Як ми забезпечуємо доступність

- Для кожної сторінки визначено мову, а кожна мовна версія (польська, англійська, німецька, французька, іспанська, італійська, нідерландська, чеська, словацька, шведська, данська, португальська, румунська, угорська, українська, болгарська, грецька, естонська, фінська, ірландська, хорватська, литовська, латиська, мальтійська, норвезька, словенська та турецька) має власну адресу.
- Посилання «Перейти до вмісту» вгорі кожної сторінки дозволяє оминути навігацію.
- Заголовки, списки, таблиці та форми мають семантичну структуру. Поля форм мають підписи, а обов'язкові поля позначено.
- Магазином можна користуватися за допомогою клавіатури. Елемент у фокусі чітко виділено.
- Фотографії товарів мають альтернативний текст, а декоративні значки приховано від програм зчитування з екрана.
- Повідомлення про помилки та стан форм озвучуються програмами зчитування з екрана.
- Макет адаптується до ширини екрана, зокрема на телефонах.
- Ми враховуємо налаштування операційної системи, що зменшує анімацію.
- Вхід не потребує пароля: ми надсилаємо вам одноразовий код електронною поштою.
- Ціна, наявність, вартість доставки та способи оплати відображаються до оформлення замовлення, а правові документи доступні у вигляді вебсторінок і файлів PDF для завантаження.

3. Відомі обмеження

- Кошик, оформлення замовлення та обліковий запис клієнта потребують JavaScript. Без нього ви можете замовити електронною поштою або телефоном (розділ 4).
- Файли PDF (правові документи для завантаження, рахунки-фактури та рахунки-проформи) не мають тегів доступності. Зміст правових документів також доступний у вигляді вебсторінок. На запит ми надамо дані рахунку-фактури або рахунку-проформи в іншій формі.
- Описи та фотографії деяких товарів надходять від виробників і можуть містити зображення або таблиці без повного текстового опису. На запит ми надамо такий опис.
- Код для входу дійсний 15 хвилин. Якщо вам потрібно більше часу, запросіть новий код.
- Оплата карткою та через Przelewy24 здійснюється на сторінках платіжних операторів; за їхню доступність відповідають ці оператори. Замість цього ви завжди можете обрати банківський переказ за рахунком-проформою.

4. Інші способи зв'язатися з нами та оформити замовлення

Ми допоможемо оформити замовлення, надамо інформацію про товари в доступній формі та відповімо на ваші запитання:

- електронна пошта: info@displuno.com,
- телефон: +48 22 113 14 16, з понеділка по п'ятницю, 8:00–16:00 (за польським часом).

5. Повідомлення про бар'єри

Якщо щось у магазині для вас недоступне, напишіть на info@displuno.com. Вкажіть адресу сторінки, опис проблеми та бажаний спосіб зв'язку з вами. Ми відповімо без зайвої затримки та пояснимо, як можемо допомогти.

6. Наглядовий орган

Нагляд за відповідністю послуг, що надаються в Польщі, вимогам доступності здійснює Голова правління Державного фонду

реабілітації осіб з інвалідністю (PFRON). Якщо ви вважаєте, що магазин не відповідає вимогам доступності, ви можете повідомити про це цей орган. Споживачі з інших країн ЄС також можуть звернутися до наглядового органу своєї країни.

7. Оновлення

Ми оновлюємо цю заяву після суттєвих змін у магазині. Актуальна версія завжди доступна в магазині, а дата набрання чинності вказана вгорі.