Displuno

Політика конфіденційності та файлів cookie

Набирає чинності 14 листопада 2026 року.

1. Розпорядник даних

1. Розпорядником ваших персональних даних є Janusz Ciosek, який здійснює підприємницьку діяльність під найменуванням P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Польща, податковий номер (NIP) 832-000-27-20, REGON 730018779, власник інтернет-магазину Displuno (displuno.com) (далі — «ми», «Розпорядник»).
2. З питань, що стосуються персональних даних, пишіть на info@displuno.com або на зазначену вище поштову адресу.

2. Які дані ми обробляємо

- контактні та адресні дані: ім'я та прізвище, адреса доставки й адреса для розрахунків, електронна пошта, телефон,
- дані компанії: назва, податковий номер або номер платника ПДВ ЄС, адреса, вебсайт, дані контактних осіб і осіб, доданих до Облікового запису компанії,
- дані замовлень: придбані товари, платежі (без даних картки), доставки, повернення та рекламації,
- дані Облікового запису: адреса електронної пошти, збережені дані, історія замовлень, призначений ціновий рівень, заявки на ціновий рівень і результат їх перевірки,
- зміст листування, контактних форм і запитів на пропозицію,
- файли для друку та макети, надані для замовлень за розрахунком, які можуть містити персональні дані (напр. зображення осіб, прізвища),
- технічні дані: IP-адреса, тип браузера, дата й час запитів у журналах сервера, дані, збережені у файлах cookie та сховищі браузера (розділ 11).

3. Цілі та правові підстави

Ціль — Правова підстава (GDPR)
Укладення та виконання договору купівлі-продажу, зокрема оплата, доставка та зв'язок щодо замовлення — ст. 6(1)(b)
Ведення Облікового запису та Облікового запису компанії, вхід за кодом з електронної пошти, обробка форм — ст. 6(1)(b)
Перевірка компанії та надання цінового рівня для компаній, агентств або оптових покупців (розділ 8) — ст. 6(1)(b), а щодо даних контактних осіб — ст. 6(1)(f)
Розгляд заявки на товарний кредит: оцінка даних і фінансових документів компанії, перевірка компанії в публічних реєстрах і в бюро ділової інформації, а також передача даних і документів із заявки нашому фінансовому партнерові (факторинговій компанії або страховику кредитних ризиків) для оцінки ризику — ст. 6(1)(b) (дії на ваш запит до укладення договору) та ст. 6(1)(a) (згода, надана в заявці, — ви можете відкликати її будь-коли, і тоді ми припиняємо розгляд заявки), а щодо даних контактних осіб і представників компанії — ст. 6(1)(f)
Перевірка номера платника ПДВ ЄС у системі VIES для покупки за ставкою 0% — ст. 6(1)(c)
Виставлення рахунків-фактур, бухгалтерський облік, податкові розрахунки (зокрема KSeF) — ст. 6(1)(c)
Опрацювання відмов від договору та рекламацій — ст. 6(1)(c)
Відповіді на повідомлення, запити та розрахунки до укладення договору — ст. 6(1)(b), а щодо контактних осіб компаній — ст. 6(1)(f)
Зв'язок з особами, які представляють компанії, публічні установи та агентства — ст. 6(1)(f) (наш законний інтерес: підтримання ділових відносин)
Встановлення, пред'явлення та захист правових вимог — ст. 6(1)(f)
Безпека Магазину та запобігання зловживанням (напр. обмеження кількості спроб входу) — ст. 6(1)(f)
Анонімна статистика відвідувань Магазину без файлів cookie (переглянуті сторінки, звідки приходять відвідувачі, країна, тип пристрою) — ст. 6(1)(f) (наш законний інтерес: оцінка та вдосконалення Магазину)

Магазин не надсилає розсилок, не використовує рекламних інструментів і не здійснює вашого профілювання в маркетингових цілях. Ми ведемо лише анонімну статистику відвідувань без файлів cookie (розділ 11, пункт 3).

Надання даних є добровільним, але без даних, необхідних для замовлення, ми не можемо укласти та виконати договір, а без даних, яких вимагає законодавство, — виставити рахунок-фактуру.

4. Звідки ми отримуємо дані

Більшість даних ви надаєте самі. Дані компанії ми доповнюємо та перевіряємо в публічних реєстрах: у системі VIES Європейської комісії, у реєстрі платників ПДВ Міністерства фінансів Польщі, у Національному судовому реєстрі (KRS) і CEIDG, а також на вебсайті компанії. Дані осіб, доданих до Облікового запису компанії, надає особа, яка їх запрошує. Дані клієнтів агентств надає нам агентство (розділ 9). У разі заявки на товарний кредит — на підставі згоди, наданої в заявці, — ми або наш фінансовий партнер можемо отримувати інформацію про компанію з бюро ділової та кредитної інформації.

5. Як довго ми зберігаємо дані

- дані замовлень — до спливу строку позовної давності за вимогами з договору (як правило, 6 років, а для вимог, пов'язаних із підприємницькою діяльністю, — 3 роки, з відліком до кінця календарного року),
- бухгалтерські та податкові документи — 5 років з кінця календарного року, в якому сплив строк сплати податку,
- рекламації та відмови від договору — до спливу строку відповідальності та строку позовної давності за вимогами,
- Обліковий запис — до його видалення, за винятком даних, які ми зобов'язані зберігати довше відповідно до законодавства,
- коди для входу — 15 хвилин, а сеанс входу — до 30 днів або до виходу,
- заявки на ціновий рівень і результати перевірки — протягом усього часу існування Облікового запису,
- заявки на товарний кредит і документи до них — 180 днів після відмови або відкликання заявки, 365 днів після останньої дії, якщо рішення не було ухвалено, а в разі надання кредиту — протягом строку дії договору про товарний кредит,
- запити та листування — до вирішення питання, а потім до 12 місяців, якщо вони не пов'язані з договором,
- файли для друку — до 12 місяців після відправлення замовлення,
- технічні дані з журналів сервера — стільки, скільки потрібно для забезпечення безпеки Магазину, але не довше 12 місяців,
- файли cookie — протягом строків, зазначених у розділі 11.

6. Кому ми передаємо дані

1. Хостинг і електронна пошта: CyberFolks S.A. (Польща) — сервер, на якому працює Магазин, і поштові скриньки в домені displuno.com. Магазин працює на власному програмному забезпеченні Розпорядника.
2. Платіжні оператори: Stripe Payments Europe, Ltd. (Ірландія) — платежі карткою, Apple Pay і Google Pay; PayPro S.A. (Przelewy24, Польща) — BLIK і миттєві перекази. Дані картки ви вводите безпосередньо на сторінці оператора.
3. Логістичні та складські партнери, які виконують відправлення, а також кур'єрські служби та палетні перевізники — в обсязі, необхідному для підготовки та доставки відправлення (ім'я та прізвище або назва одержувача, адреса доставки, телефон, вміст відправлення).
4. Постачальники IT-послуг і програмного забезпечення, що підтримують роботу Магазину, зокрема програмного забезпечення для виставлення рахунків-фактур, а також постачальники телекомунікаційних послуг — якщо ми зв'язуємося з вами телефоном або SMS.
5. Постачальники наших бухгалтерських і юридичних послуг.
6. Державні органи, якщо цього вимагає законодавство, зокрема Голова Національної податкової адміністрації Польщі через KSeF.
7. Фінансовий партнер (факторингова компанія або страховик кредитних ризиків) — дані та документи із заявки на товарний кредит в обсязі, необхідному для оцінки ризику, за вашою згодою, наданою в заявці. Партнер обробляє їх як окремий розпорядник.

Суб'єкти, зазначені в пунктах 1, 3 і 4, обробляють дані від нашого імені на підставі договорів про обробку даних або як окремі розпорядники в обсязі, що випливає з їхніх послуг (напр. перевізники, платіжні оператори).

7. Передача даних за межі Європейської економічної зони

Деякі одержувачі (напр. Stripe, Inc. у США) можуть обробляти дані за межами ЄЕЗ. Така передача здійснюється на підставі рішення Європейської комісії про адекватність (США — для суб'єктів, сертифікованих за EU-U.S. Data Privacy Framework) або стандартних договірних положень, затверджених Комісією. Копію гарантій ви можете отримати, написавши нам.

8. Перевірка компаній і автоматичне надання цінового рівня

1. Коли ви зберігаєте дані компанії в Обліковому записі або подаєте заявку на ціни для агентств чи оптових покупців, Магазин автоматично перевіряє: статус номера платника ПДВ (VIES, реєстр платників ПДВ), дані в KRS, відповідність назви компанії, вебсайт компанії та те, чи належить адреса електронної пошти до корпоративного домену. Для оптових заявок ми також враховуємо суму замовлень за останні 12 місяців і заявлений обсяг закупівель.
2. На цій підставі Магазин може автоматично надати вигідніший ціновий рівень. Автоматизований процес ніколи не знижує цінового рівня. Неоднозначні випадки та відмови розглядає працівник.

3. Якщо рішення було ухвалено автоматично, ви можете вимагати його перегляду працівником, висловити свою позицію та оскаржити його — напишіть на info@displuno.com.

9. Дані контактних осіб компаній, осіб в Обліковому записі компанії та дані в публічних закупівлях

1. Дані працівників і співробітників компаній, публічних установ та агентств (ім'я та прізвище, посада, службова електронна пошта й телефон) ми зазвичай отримуємо безпосередньо від них або від їхнього роботодавця чи замовника. Ми обробляємо їх для підтримання ділових відносин (ст. 6(1)(f) GDPR).
2. Особа, запрошена до Облікового запису компанії, отримує доступ лише після прийняття запрошення. Власник Облікового запису компанії бачить замовлення, оформлені для цього Облікового запису.
3. Дані, що містяться в пропозиціях і договорах у публічних закупівлях, можуть бути розкриті замовником відповідно до правил щодо публічних закупівель і доступу до публічної інформації.
4. Дані клієнтів агентств, які агентство надає нам для відправлення, ми обробляємо від імені агентства як обробник (§ 15 Умов).

10. Ваші права

Ви маєте право на:

- доступ до своїх даних і отримання їх копії,
- виправлення своїх даних,
- видалення своїх даних,
- обмеження обробки,
- перенесення даних,
- заперечення проти обробки на підставі нашого законного інтересу,
- втручання людини в автоматизоване рішення (розділ 8),
- подання скарги до Голови Управління із захисту персональних даних Польщі (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl) або до наглядового органу в країні вашого проживання.

Щоб скористатися своїми правами, напишіть на info@displuno.com. Якщо у вас є Обліковий запис, ви можете самостійно завантажити копію своїх даних і видалити Обліковий запис у розділі «Конфіденційність і дані» Облікового запису.

11. Файли cookie та сховище браузера

1. Магазин використовує лише файли cookie та сховище браузера, необхідні для його роботи. Вони не потребують згоди, тому Магазин не показує банера щодо файлів cookie.
2. Перелік:

Назва — Тип — Ціль — Строк зберігання
dsp_s — файл cookie — сеанс входу в Обліковий запис — до 30 днів або до виходу
dsp_lang — файл cookie — запам'ятовування вибраної мови — 12 місяців
dsp_cc — файл cookie — запам'ятовування вибраної країни доставки (валюта, ПДВ, вартість доставки) — 12 місяців
dsp_cart — сховище браузера (localStorage) — вміст кошика — до очищення кошика або видалення даних браузера

3. Ми не використовуємо аналітичних або рекламних файлів cookie і не вбудовуємо інструментів сторонніх сервісів, які відстежують вашу активність. Статистику відвідувань ми ведемо за допомогою Umami, що працює на нашому власному сервері. Цей інструмент нічого не зберігає на вашому пристрої, не зберігає вашої IP-адреси та не пов'язує відвідування з вашою особою. Він збирає лише узагальнені дані: переглянуті сторінки, сторінку, з якої ви прийшли, країну, мову, а також тип браузера та пристрою. Дані не передаються іншим компаніям. Якщо ми колись захочемо використовувати аналітичні або рекламні файли cookie, ми заздалегідь попросимо вашої згоди та оновимо цю політику.
4. Ви можете видалити або заблокувати файли cookie в налаштуваннях браузера. Без них не працюватиме вхід, а кошик і вибір мови не запам'ятовуватимуться.
5. На сторінці платіжного оператора (Stripe, Przelewy24) діє політика щодо файлів cookie цього оператора.

12. Безпека

Ми застосовуємо технічні та організаційні заходи, що відповідають ризику, зокрема зашифроване з'єднання (HTTPS), вхід в Обліковий запис за одноразовим кодом, обмеження кількості спроб входу, обмежений доступ працівників до даних і захищений вхід до адміністративної панелі Магазину з підтримкою двофакторної автентифікації.

13. Зміни до цієї політики

Ми можемо змінювати цю політику, коли змінюється законодавство або інструменти, якими ми користуємося. Актуальна версія завжди доступна в Магазині, а дата набрання чинності вказана вгорі.