Displuno

Повернення та відмова від договору

Набирає чинності 14 листопада 2026 року. Цей документ є частиною Умов продажу магазину Displuno. Продавець — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Польща, податковий номер (NIP) 832-000-27-20 (подробиці в документі «Інформація про продавця»).

1. Хто може відмовитися від договору

1. Право на відмову від договору, укладеного дистанційно, мають:
   - споживач,
   - фізична особа-підприємець, для якої договір не має професійного характеру (підприємець з правами споживача, стаття 7aa Закону Польщі про права споживачів).
2. Компанії, публічні установи, агентства та оптові покупці такого права не мають. Повернення для них можливе лише за згодою Продавця (розділ 8).

2. Строк

1. Ви маєте 14 днів, щоб відмовитися від договору без пояснення причин.
2. Строк обчислюється з дня, коли ви або вказана вами особа, яка не є перевізником, заволоділи товаром. Якщо замовлення містить кілька товарів, що доставляються окремо, строк обчислюється з дня доставки останнього з них.
3. Щоб дотриматися строку, достатньо надіслати заяву до його спливу.

3. Як відмовитися від договору

1. Надішліть нам однозначну заяву про відмову від договору:
   - через форму Відмовитися від договору тут (https://displuno.com/uk/pravova-informatsiia/vidmova-vid-dohovoru) — після підтвердження ви одразу отримаєте лист електронною поштою зі змістом вашої заяви, датою та часом її подання,
   - електронною поштою на info@displuno.com,
   - через контактну форму на сторінці Контакти (https://displuno.com/uk/kontakty),
   - поштою на адресу: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Польща.
2. Ви можете скористатися типовою формою наприкінці цього документа (також у форматі PDF (https://displuno.com/uk/pravova-informatsiia/vidmova-vid-dohovoru.pdf)), але це не обов'язково.
3. Будь ласка, вкажіть номер замовлення та товари, яких стосується відмова, — це пришвидшить повернення коштів.
4. Якщо ви надішлете заяву електронною поштою або через форму в Магазині, ми без затримки підтвердимо її отримання електронною поштою.

4. Коли право на відмову від договору не застосовується

1. Право на відмову від договору не поширюється на персоналізовані товари, тобто нестандартні речі, виготовлені за вашими специфікаціями або для задоволення ваших індивідуальних потреб (стаття 38 п. 1 підп. 3 Закону Польщі про права споживачів). Це стосується, зокрема:
   - друку та графіки, виготовлених з вашого файлу або за вашим макетом,
   - товарів у розмірі, кольорі чи конфігурації, визначених вами, виготовлених на індивідуальне замовлення,
   - товарів з вашим логотипом, написом або іншим маркуванням.
2. Персоналізовані товари ми виготовляємо виключно на підставі індивідуального розрахунку. У розрахунку до укладення договору ми зазначаємо, що товар є персоналізованим і на нього не поширюється право на відмову від договору. Товари, придбані безпосередньо через кошик Магазину, є стандартними, і на них поширюється право на відмову від договору.
3. Якщо в межах одного договору ви придбали стандартний товар (напр. касету ролапу, каркас виставкової стінки, флагшток) і графіку, надруковану за вашим макетом, ви можете відмовитися від договору в частині, що стосується стандартного товару. У такому разі ми повертаємо його ціну, вказану в замовленні або розрахунку. Графіка поверненню не підлягає.

5. Повернення товару

1. Надішліть товар на адресу: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Польща, не пізніше ніж через 14 днів з дня, коли ви відмовилися від договору. Достатньо відправити посилку до спливу цього строку.
2. Безпосередні витрати на повернення товару несете ви.
3. Товари, які через свій розмір або вагу неможливо повернути звичайною поштою чи кур'єром (напр. стенди, намети,

промостійки, великі світлові короби), повертаються як великогабаритне або палетне відправлення. На підставі наших тарифів доставки з документа «Доставка та оплата» ми оцінюємо, що вартість такого повернення не перевищить наведених нижче сум (фактична вартість залежить від обраного вами перевізника):

- з Польщі: прибл. PLN 100 брутто за великогабаритну посилку до 30 кг і прибл. PLN 320 брутто за палету до 700 кг,
- з інших країн ЄС: від €42 до €67 нетто за великогабаритну посилку до 30 кг і від €240 до €420 нетто за палету до 700 кг, залежно від країни, плюс ПДВ,
- з країн за межами Європейського Союзу: вартість залежить від країни та перевізника; також можуть виникнути витрати на митне оформлення (розділ 10).

4. Ретельно запакуйте товар, бажано в оригінальну упаковку, щоб він не пошкодився під час транспортування.

6. Повернення коштів

1. Ми повертаємо всі отримані платежі, зокрема вартість доставки до вас, протягом 14 днів з дня отримання вашої заяви про відмову від договору.
2. Магазин пропонує один спосіб доставки, вартість якого розраховується за тарифами з документа «Доставка та оплата», тому вартість доставки ми повертаємо в повному обсязі.
3. Повернення коштів ми здійснюємо тим самим способом оплати, яким скористалися ви, якщо ви прямо не погодитеся на інший. Повернення коштів не тягне для вас жодних витрат.
4. Ми можемо затримати повернення коштів до отримання товару або підтвердження його відправлення — залежно від того, що настане раніше.
5. Якщо ви відмовляєтеся від частини замовлення, ми повертаємо ціну повернутих товарів. Вартість доставки повертається, якщо ви відмовляєтеся від договору повністю.

7. Стан повернутого товару

1. Ви можете оглянути та перевірити товар так само, як у звичайному магазині.
2. Ви відповідаєте за зменшення вартості товару внаслідок поводження з ним понад те, що необхідно для встановлення його характеру, властивостей і функціонування, напр. стаціонарний монтаж, використання під час заходу, забруднення або пошкодження.

8. Повернення для компаній

1. Бізнес-клієнти не мають передбаченого законом права на відмову від договору.
2. Стандартні товари, які не використовувалися та перебувають в оригінальній упаковці, можна повернути за домовленістю з нами через info@displuno.com. Умови, зокрема можливу плату за обробку та транспортні витрати, ми погоджуємо індивідуально.
3. Персоналізовані товари та товари, виготовлені на замовлення, поверненню не підлягають.

9. Відмова від договору та рекламація

Відмова від договору не стосується недоліків товару. Якщо товар пошкоджений або не відповідає замовленню, подайте рекламацію (див. документ Рекламації (https://displuno.com/uk/pravova-informatsiia/reklamatsii)). Рекламація стосується також персоналізованих товарів.

10. Повернення з країн за межами Європейського Союзу

1. Якщо товар було доставлено за межі Європейського Союзу, застосовуються розділи 1–9 з наведеними нижче змінами, якщо імперативні норми законодавства вашої країни не надають вам більше прав.
2. Витрати на відправлення товару назад до Польщі та митні витрати, пов'язані з поверненням (напр. експортна декларація у вашій країні, збори перевізника за митне оформлення), несете ви, якщо законодавство вашої країни не передбачає іншого.
3. Позначте посилку як повернення товару (returned goods) і додайте копію нашого експортного рахунку-фактури з номером замовлення — це спростить митне оформлення під час повторного ввезення товару до Європейського Союзу.
4. Ввізне мито, ввізні податки та збори за митне оформлення, сплачені у вашій країні під час доставки, не є платежами на нашу користь, тому ми не можемо їх повернути. Ви можете звернутися щодо їх повернення до митного органу або перевізника у своїй країні, якщо це дозволяє законодавство.
5. Ціну товарів і сплачену нам вартість доставки ми повертаємо відповідно до розділу 6.

Типова форма відмови від договору

(заповніть і поверніть цю форму, лише якщо бажаєте відмовитися від договору)

Адресат:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (магазин Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Польща
e-mail: info@displuno.com

Я/Ми(*) цим повідомляю/повідомляємо(*) про мою/нашу(*) відмову від договору купівлі-продажу таких товарів(*) / договору постачання таких товарів(*) / договору підряду на виготовлення таких товарів(*) / договору про надання такої послуги(*):

.....

Номер замовлення (необов'язково): .....

Дата замовлення(*) / отримання(*): .....

Ім'я та прізвище споживача (споживачів): .....

Адреса споживача (споживачів): .....

Банківський рахунок для повернення коштів (лише якщо ви бажаєте отримати кошти іншим способом, ніж було здійснено оплату): .....

Підпис споживача (споживачів) (лише якщо форма надсилається в паперовому вигляді): .....

Дата: .....

(*) Непотрібне закреслити.